Términos y Condiciones de Suministro para el EEE y Reino Unido

La presente página (junto con todos los documentos en ella mencionados) establece los términos y condiciones por los que se rige el suministro de nuestros productos (“Productos”), presentados en las páginas europeas de nuestro sitio web en http://www.jeunesseglobaleurope.com y http://www.jeunesseglobal.com (“web”). Le rogamos que lea atentamente los presentes términos y condiciones antes de pedir Productos de nuestra web. Tenga en cuenta que al realizar un pedido de nuestros Productos, usted acepta cumplir con estos términos y condiciones.

Debe guardar una copia de los presentes términos y condiciones para consultas futuras.

Asimismo, tenga en cuenta que, si rechaza aceptar estos términos y condiciones, no podrá realizar ningún pedido de los Productos a través de nuestra web.

1. INFORMACIÓN SOBRE NOSOTROS

Las páginas web de los países europeos, http://www.jeunesseglobaleurope.com y http://www.jeunesseglobal.com, son propiedad de, y están autorizadas para Jeunesse Global (Europe) Limited (“Jeunesse”, ““Compañía” o “nosotros”). Están registradas en:

EEE: Postbus 4122, 5604 CW Eindhoven, Netherlands, inscrita en el registro de sociedades con el número 7464371. Nuestro CIF es NL 823384603B01.

Reino Unido (sólo): Frodsham Business Centre, Bridge Lane, Frodsham, Cheshire, WA6 7FZ, England. Nuestro CIF es GB 103351565.

2. SU CONDICIÓN

Al realizar un pedido a través de nuestra web, usted declara y garantiza:

2.1. Tener capacidad legal para celebrar contratos; y

2.2. Ser mayor de 18 (dieciocho) años.

3. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

3.1. Nos reservamos la facultad de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones introducidas entrarán en vigor cuando se publiquen en la web, y es su responsabilidad leer los términos y condiciones cada vez que utilice esta web. El uso continuado de la web implicará la aceptación de quedar vinculado a la última versión de los términos y condiciones.

3.2. Algunos servicios de la web requerirán que se registre. Además, el posterior acceso a esos servicios estará sujeto a un nombre de usuario y una contraseña aprobados ("Datos de Acceso"). La información que se proporcione en esta web debe ser precisa y completa. Los Datos de Acceso se deben aceptar y se pueden retirar a nuestra entera discreción, y son exclusivos de usted e intransferibles.

Asimismo, se deben tratar en todo momento como estrictamente confidenciales. En el caso de que tenga algún problema relacionado con sus Datos de Acceso o tenga conocimiento de cualquier uso indebido, deberá informarnos inmediatamente.

4. REALIZAR UN PEDIDO

4.1. Si realiza un pedido a través de esta web, se aplicará lo siguiente:

4.2. Su pedido constituye una oferta hacia nosotros de compra de uno o más Productos. Los pedidos que realice en esta web estarán sujetos a la aceptación por nuestra parte, de conformidad con las siguientes condiciones:

4.3. Tras realizar un pedido, le enviaremos un correo electrónico acusando recibo de su pedido y estableciendo los detalles finales del mismo. Este correo electrónico no constituye una confirmación del pedido ni una aceptación de su pedido por parte de Jeunesse.

4.4. Se aceptará su pedido y se constituirá el contrato entre nosotros ("Contrato") en el momento del envío de los Productos (a menos que cancele el pedido, con arreglo a lo establecido en la Cláusula 8). Asimismo, se publicará un aviso de confirmación de envío en el Back Office del Distribuidor, al que se puede acceder desde http://www.jeunesseglobaleurope.com.

4.5. Deberá imprimir, o conservar, una copia de estos términos y condiciones y de la confirmación del pedido para su archivo personal.

5. ENTREGA

5.1. Este sitio web está destinado para el uso exclusivo de Clientes y Distribuidores que residan en Europa, en los países donde Jeunesse opera directamente. No aceptaremos pedidos de personas que residan fuera de esas zonas.

5.2. Sin perjuicio de lo dispuesto en la Cláusula 5.3, le entregaremos los Productos a más tardar en el plazo de 30 (treinta) días desde la fecha de la confirmación o aceptación de su pedido.

5.3. Los gastos de envío y los plazos de entrega previstos se especifican cuando realiza un pedido. Hacemos todo lo posible por entregar los Productos dentro del plazo previsto. Sin embargo, los retrasos son a veces inevitables debido a circunstancias imprevistas. El plazo de entrega no será un elemento esencial para el contrato, y Jeunesse no será responsable de los posibles retrasos o errores en la entrega de los Productos dentro de los plazos previstos.

6. TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y LA PROPIEDAD

6.1. Los riesgos de pérdida o daño de los Productos serán a su cargo a partir del momento de su entrega o de la fecha del primer intento de entrega.

6.2. Usted adquirirá la propiedad de los Productos cuando recibamos el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío.

7. PRECIO Y PAGO

7.1. El pago se puede realizar mediante tarjeta de débito y crédito. El pago se realizará en el momento en el que recibamos su pedido, una vez que hayamos comprobado la disponibilidad de los artículos en stock. Todos los pedidos realizados están sujetos a la disponibilidad de los Productos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de Productos, le informaremos de esta circunstancia lo antes posible. Se le reembolsará la totalidad del importe si ya ha pagado los Productos. Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega dentro de un plazo de tiempo razonable, se le reembolsará íntegramente, tras su previa solicitud, los Productos que no haya recibido.

7.2. El precio que paga es el precio que aparece en esta web en el momento en el que recibimos su pedido. Sin embargo, aunque tratamos de garantizar que los precios en nuestra web sean exactos, pueden ocurrir errores. Si encontramos un error en el precio de los Productos que ha pedido, le informaremos de esta circunstancia lo antes posible y le daremos la opción de volver a confirmar su pedido con el precio correcto o de cancelarlo. Si no podemos ponernos en contacto con usted, consideraremos que el pedido está cancelado. Si cancela el pedido y ya había pagado los Productos, recibirá el reembolso total. Tenga en cuenta que no estamos en la obligación de proporcionarle el Producto que tenga un precio incorrecto (inferior), si el error de precio es evidente e inequívoco, y podría haber identificado con facilidad que se trataba de un error en el precio.

7.3. Salvo que expresamente se disponga lo contrario, todos los precios incluyen IVA, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido cuando corresponda.

8. CANCELACIONES, SUSTITUCIONES, DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES

8.1. <u>Aviso de Cancelación – Derecho de desistimiento</u>

8.1.1 A menos que esté comprando en el transcurso de un negocio o como Distribuidor de Jeunesse, tiene usted derecho a desistir del presente contrato en cualquier momento y sin necesidad de justificación en un plazo de 14 (catorce) días del pedido. No se consideran días hábiles los sábados, domingos o días festivos. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a Jeunesse por escrito antes de que venza el plazo correspondiente, mencionado arriba:

(a) Enviando un *ticket* desde su back office, en el que se nos informe de su decisión de desistir del contrato; o

(b) Llamando al Servicio de Atención al Cliente, al número que se indica en esta web.

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted por los Productos, en un plazo máximo de 30 (treinta) días a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato, con arreglo a lo establecido en el presente Apartado 8. Si cancela el pedido de los Productos, deberá cuidar los Productos de manera razonable, tanto antes del desistimiento como al menos 21

(veintiún) días después del desistimiento. Deberá usted devolvernos los Productos al almacén de distribución europea de Jeunesse, en la dirección:

Emarc, Aalsmeerderweg 249/O
1432 CM Aalsmeer
Netherlands

Los gastos de envío correrán a su cargo y deberá procurar asegurarse de que Jeunesse recibe los Productos y de que éstos no sufran daños durante el transporte. Usted será el responsable de cualquier pérdida o daño a los Productos, como resultado de un fallo derivado de no haber cuidado los Productos de manera razonable. Los Clientes no pueden cancelar un pedido o desistir de un contrato, o devolver productos del suministro de bienes realizados conforme a sus especificaciones o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no se puedan devolver o puedan deteriorarse rápidamente.

8.1.2 No puede cancelar un pedido o desistir de un contrato, o devolver Productos del suministro de Productos realizados conforme a sus especificaciones o claramente personalizados que, por su naturaleza, no se puedan devolver o puedan deteriorarse rápidamente

8.1.3 Los derechos de desistimiento y devolución para los Distribuidores de Jeunesse figuran en los términos y condiciones de la Solicitud y Acuerdo de Distribuidor incorporados por referencia a estos Términos y Condiciones Generales de Suministro de las Webs Europeas de Jeunesse.

8.2. Devoluciones. Además del derecho de desistimiento mencionado en la Cláusula 8.1 anterior, Jeunesse ofrece una política de devolución de 30 (treinta) días con un reembolso del 100% (menos los gastos de envío) del importe pagado por los Productos a todos los “Clientes Preferentes” (los Clientes que compran desde su web a un precio de Cliente Preferente y que pueden elegir participar en el Auto-envío para recibir un mayor descuento), los “Clientes Minoristas” (las personas que compran los Productos de Jeunesse a un Distribuidor de manera presencial o a través de su Back Office, pero que no participan en actividades de construcción de negocio) y los Distribuidores en su primera compra de un Producto de Jeunesse en particular, si el Producto se devuelve en “Condiciones de reventa”. Se considera que los productos están en condiciones aptas para su venta si cumplen cada una de las siguientes condiciones: 1) no están abiertos ni usados; 2) el envase y la etiqueta no están alterados o dañados; 3) el Producto y su envase están en unas condiciones aptas dentro de la marca para una práctica comercial razonable, para que se venda el Producto al precio normal; 4) el Producto se devuelve a Jeunesse dentro de 1 (un) año a partir de la fecha de compra; 5) no se haya pasado la fecha de caducidad del Producto; y 6) el Producto contenga el etiquetado actual de Jeunesse. Las mercancías que, en el momento de la venta, se identifique claramente que no son retornables o son artículos descontinuados o de temporada, no estarán en condiciones para reventa) (“Garantía”). Jeunesse no reembolsará ningún Producto que no sea devuelto a Jeunesse en condiciones aptas para la venta. Las compras posteriores no podrán ser devueltas bajo esta Garantía.

8.3. Devoluciones de Clientes Minoristas, Mayoristas o Preferentes. Jeunesse ofrece, a través de sus Distribuidores, una garantía de devolución del 100% del dinero, válida durante 30 días, a todos los Clientes Minoristas, Mayoristas y Preferentes, sólo en su primera compra de un Producto de Jeunesse y únicamente si este está en condiciones aptas para su venta. Todos los Distribuidores tienen la obligación de cumplir con la Garantía de devolución a Clientes Minoristas, Mayoristas y Preferentes. Si, por cualquier motivo, un Cliente Minorista, Mayorista o Preferente no estuviese satisfecho con un Producto de Jeunesse, puede devolver la parte del Producto que no haya utilizado al Distribuidor al que se lo haya comprado o, en el caso de los Clientes Mayoristas y Preferentes, a la Compañía, dentro de los 90 (noventa) días posteriores a la compra, para solicitar una sustitución, cambio o reembolso total del precio de la compra (menos los gastos de envío). Esta disposición no afecta a los derechos legales de los Clientes Minoristas, Mayoristas o Preferentes.

8.4. Devoluciones de Distribuidores (Productos devueltos por Clientes Minoristas personales). Si un Cliente Minorista personal devuelve su compra inicial de un Producto al Distribuidor al que se lo compró, de acuerdo con los términos de la Garantía, el Distribuidor puede devolverlo a Jeunesse para su cambio o reembolso, si el Producto devuelto no se ha usado y está en condiciones aptas para su venta (menos los gastos de envío). Los Productos que los Clientes Minoristas personales devuelvan deben enviarse a Jeunesse dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en la que se devolvió al Distribuidor, junto con el recibo de venta que el Distribuidor entregó al Cliente Minorista.

8.4.1 Procedimiento para todas las devoluciones. Los siguientes procedimientos se aplican a todas las devoluciones, recompras o cambios:

(a) El Distribuidor o Cliente que compró el Producto o Productos directamente desde Jeunesse debe devolverlos a Jeunesse.

(b) Usted debe obtener un número de Autorización de Devolución de Mercancía (“RMA”, por sus siglas en inglés), llamando al Servicio de Atención al Cliente. Este número de RMA se debe escribir en cada caja que se devuelva.

(c) La devolución debe ir acompañada de la parte del Producto que no se haya utilizado, en su envase original, y del número de RMA.

(d) Usted debe empaquetar el Producto en una caja o cajas de envío y utilizar materiales de embalaje que sean adecuados. Se aconseja que el medio de envío sea el mejor y lo más económico. Todas las devoluciones se deben enviar a Jeunesse con los portes de envío pre-pagados. Jeunesse no acepta paquetes con gastos de envío contra rembolso. El riesgo de pérdida en el envío de los Productos devueltos correrá a cargo del Distribuidor o Cliente. Si el el Centro de Distribución de Jeunesse no recibe el Producto o Productos devueltos, es responsabilidad del Distribuidor o Cliente localizar el envío. Por este motivo, aconsejamos vivamente que se envíe el Producto o Productos mediante entrega especial y que se asegure el contenido contra pérdida o daño durante el trayecto.

(e) Si un Distribuidor devuelve a Jeunesse la mercancía que un Cliente Preferente o Minorista personal le devolvió, Jeunesse debe recibir el Producto dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en la que el Cliente Minorista o Cliente Preferente devolvió la mercancía al Distribuidor, y debe ir acompañado del recibo de venta que el Distribuidor entregó al Cliente Minorista o Preferente en el momento de la venta.

(f) Si las condiciones de devolución no reúnen los requisitos indicados, no se reembolsará o sustituirá el Producto.

8.5. Procedimientos de las reclamaciones. Las reclamaciones o quejas se pueden enviar al Departamento de Atención al Cliente desde su Back Office de Jeunesse Global, creando un ticket en el Centro de Ayuda, enviando un correo electrónico a cseume@jeunessehq.com, o llamando al Servicio de Atención al Cliente.

Austria	+43720880388	Grecia	+302111987371	Portugal	+351 30 880 91 74
Bélgica	+32466900224 +3278485245	Hungría	+3618088254	Rumanía	+40376300020
Chipre	+302111987371	Irlanda	+353768886723	Eslovaquia	+421233006941
República Checa	+420538890293	Letonia	+37166163917	España	+34911436090 +34951120077
Dinamarca	+4589875502 +4589875501	Lituania	+37052140008	Suecia	+46766922161 +46108885620
Estonia	+3728803912	Luxemburgo	+352 20203649	Suiza	+410315281303
Finlandia	+3584573975682	Países Bajos	+31208086094 +31858880737	Reino Unido	+447441913402 +443308083262
Francia	+33974483646	Noruega	+4723962931		
Alemania	+4932212249095	Polonia	+48616781282		

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Usted reconoce y acepta que las obras y los contenidos publicados en nuestra web están protegidas por las leyes y tratados de derechos de autor en todo el mundo. Todos estos derechos están reservados. Como Distribuidor, usted reconoce y acepta que el material y el contenido publicados en la web está disponible para su uso, sólo en relación con la promoción de su negocio de Jeunesse, y que puede descargar dicho material y contenido con el único fin de utilizar esta web y promover su negocio de Jeunesse. Asimismo, usted reconoce que cualquier otro uso del material y el contenido de esta web está estrictamente prohibido y se compromete a no copiar, reproducir, transmitir, publicar, mostrar, distribuir, explotar comercialmente o crear obras derivadas de dicho material y contenido (y también se compromete a no ayudar o facilitar lo anteriormente mencionado a terceros).

10. RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

10.1. Le garantizamos que los Productos comprado a través de nuestra web son aptos y tienen la calidad adecuada para todos los fines para los que se suministran habitualmente los productos de este tipo.

10.2. Nuestra responsabilidad (ya sea contractual, extracontractual o de otro tipo) por las pérdidas sufridas por usted, como consecuencia del incumplimiento de este contrato, estará limitada estrictamente al precio de compra del Producto que usted haya adquirido.

10.3. Nada de lo dispuesta en la presente cláusula excluye o limita en modo alguno nuestra responsabilidad:

10.3.1 por muerte o daños personales causados por nuestra negligencia;

10.3.2 por fraude o declaración inexacta con carácter fraudulento; o

10.3.3 por cualquier otra causa que para nosotros sea ilegal de excluir, o intentar excluir, de nuestra responsabilidad.

Jeunesse hará todo lo posible para verificar que la información de la web es correcta, pero no asume ninguna representación o garantía de ningún tipo, ya sea explícita o implícita, legal o de cualquier otro tipo, que esté relacionada con el contenido o la disponibilidad de la web, o que no haya errores o estos sean puntuales, que los fallos se corrijan, o que la web o el servidor que hace que esté disponible no contenga virus o errores o que la web tenga una funcionalidad, precisión o fiabilidad completa. Jeunesse no se responsabiliza ante usted por una pérdida del contenido o material subido o transmitido a través de la web y Jeunesse tampoco se responsabiliza de cualquier tipo de pérdida o daño de una acción tomada sobre el material o información, o que se base en ellos, que contenga la web.

10.4. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 10.3, y salvo lo dispuesto expresamente en estos términos y condiciones, las indemnizaciones, garantías y términos y condiciones (ya sea de manera explícita o implícita) quedan excluidos en la máxima medida que lo permita la ley aplicable.

10.5. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 10.3, no aceptaremos ninguna responsabilidad por pérdidas o daños indirectos, con independencia de su origen, y que no se puedan prever por ambas partes, incluidas, entre otras:

10.6.1 pérdidas de ingresos o ventas;

10.6.2 pérdida de negocio;

10.6.3 lucro cesante o pérdida de contratos;

10.6.4 pérdida de ahorros previstos; y

10.6.5 pérdida de datos.

11. DISPOSICIONES COMUNES

11.1. Los contratos para la compra de Productos a través de nuestra web y cualquier controversia o reclamación que surja o guarde relación con el uso de la página

web o con dichos contratos, o de su objeto o formación (incluidas las disputas o reclamaciones no contractuales) se regirán por la legislación europea.

11.2. Jeunesse no tendrá ningún tipo de responsabilidad por los retrasos o errores en la entrega de los Productos ni desempeñará ninguna obligación en virtud del Contrato, si los mismos están causados, total o parcialmente, ya sea directa o indirectamente, por circunstancias que se escapen a su control razonable.

11.3. Para ofrecer un mayor valor a nuestros Clientes y Distribuidores, podemos proporcionar enlaces a otras webs o recursos para que accedan a su entera discreción. Usted reconoce y acepta que, al haber decidido entrar en el enlace de la web, nosotros no somos responsables de la disponibilidad de dicha web o recursos externos, y no revisamos ni aprobamos, y no somos responsables, directa o indirectamente, de (i) las prácticas de privacidad de dichos sitios, (ii) el contenido de dichos sitios, incluidos (entre otros) la publicidad, contenido, productos, bienes u otros materiales o servicios disponibles en dichas webs o recursos, o (iii) el uso que otros hagan de estas webs o recursos, ni los daños, pérdidas u infracciones causados, o presuntamente causados, por el uso de dicha publicidad, contenido, productos, bienes u otros materiales o servicios disponibles en dichas webs o recursos, o que estén relacionados con los mismos.

11.4. Usted no podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un Contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin haber obtenido nuestro consentimiento previo por escrito.

11.5. Nosotros podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un Contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier momento durante su vigencia.

11.6. Si alguno de los presentes términos y condiciones o alguna disposición de un Contrato fuesen declarados nulos y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

11.7. Los presentes términos y condiciones no crean ni confieren ningún derecho o beneficio aplicable a ninguna persona que no sea una parte.

11.8. La falta de requerimiento por nuestra parte del cumplimiento estricto por su parte de alguna de las obligaciones asumidas por usted en virtud de un Contrato o de los presentes términos y condiciones, o la falta de ejercicio por nuestra parte de los derechos o acciones que nos pudiesen corresponder en virtud de dicho contrato o de los términos y condiciones, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones ni le exonerará a usted de cumplir con tales obligaciones. Ninguna renuncia por nuestra parte a alguno de los presentes términos y condiciones o a los derechos o acciones derivados de un Contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice por escrito por un representante autorizado de Jeunesse.

11.9. Los presentes términos y condiciones, y todo documento a que se haga referencia expresa en los mismos, constituyen el acuerdo íntegro existente entre usted y nosotros en relación con el objeto de los mismos y sustituyen a cualquier

otro pacto, acuerdo, o promesa anterior convenido entre usted y nosotros, verbalmente o por escrito. Usted y nosotros reconocemos que al haber consentido la celebración de un Contrato (y los documentos a los que se hace referencia en él), ninguno de nosotros ha actuado en base a una declaración, afirmación, promesa o garantía ("Declaración") hecha o manifestada por una persona (ya sea una parte de ese Contrato o no), salvo aquello que figura expresamente mencionado en los presentes términos y condiciones. Ni usted ni nosotros dispondremos de acción frente a cualquier Declaración incierta realizada por la otra parte, verbal o escrita, con anterioridad a la fecha de un contrato, y la única acción de que dispondrá la otra parte será por incumplimiento de contrato, de conformidad con lo dispuesto en las presentes condiciones. Nada de lo dispuesto en esta cláusula podrá excluir ni restringir la responsabilidad de usted o de Jeunesse que surgiera de fraude o manifestación dolosa.

Le aconsejamos que imprima o guarde de otro modo una copia de estas condiciones para consulta futura.

Revised: 27 September 2021