

Cette page (ainsi que les documents qui y sont mentionnés) vous indique les modalités auxquelles nous vous fournissons les produits (« Produits ») indiqués dans les pages européennes de notre site <http://www.jeunesseglobaleurope.com> et <http://www.jeunesseglobal.com> (« Site »). Veuillez lire attentivement ces conditions générales de vente avant de commander un Produit sur notre Site. En commandant un de nos Produits, vous acceptez d'être lié(e) par les présentes Conditions générales de vente.

Vous devez en conserver un exemplaire pour référence ultérieure.

Sachez que si vous refusez d'accepter les présentes Conditions générales de vente, vous ne pourrez pas commander de Produits sur notre Site.

### 1. À PROPOS DE NOUS

Les droits des pages Web des pays européens de <http://www.jeunesseglobaleurope.com> et <http://www.jeunesseglobal.com> sont détenus par Jeunesse Global (Europe) Limited (« Jeunesse », « Société » ou « nous »). Les adresses de nos sièges sont :

EEE : Postbus 4122, 5604 CW Eindhoven, Pays-Bas, numéro d'immatriculation 7464371. Notre numéro de TVA est NL 823384603B01.

Royaume-Uni (exclusivement) : Frodsham Business Centre, Bridge Lane, Frodsham, Cheshire, WA6 7FZ, Angleterre. Notre numéro de TVA est GB 103351565.

### 2. VOTRE STATUT

En commandant sur notre Site, vous garantisiez que les conditions suivantes sont remplies :

- 2.1. Vous êtes en droit de conclure des contrats ayant force obligatoire ; et
- 2.2. Vous êtes âgé(e) d'au moins 18 ans.

### 3. NOTRE DROIT DE MODIFIER LES PRÉSENTES MODALITÉS

- 3.1. Nous pouvons modifier les présentes modalités à tout moment. Les modifications entrent en vigueur dès leur publication sur le Site, et il vous incombe de lire les modalités alors applicables chaque fois que vous utiliserez ce Site. En continuant à utiliser le Site, vous acceptez d'être lié(e) par les modalités les plus récentes.
- 3.2. Certains services du Site exigeront une inscription, et l'accès ultérieur à ces services sera soumis à un nom d'utilisateur et à un mot de passe autorisés (« Données du mot de passe »). Les informations que vous fournissez sur ce Site doivent être exactes et complètes. Les Données du mot de passe sont acceptées

et peuvent être révoquées à notre seule discrétion. Elles vous sont exclusivement réservées, sont non transférables et doivent à tout moment demeurer strictement confidentielles. Si vous avez des doutes sur les Données de votre mot de passe ou si vous avez connaissance d'un usage abusif, vous devez nous en informer immédiatement.

#### **4. PASSER UNE COMMANDE**

- 4.1. Si vous commandez via ce Site, ce qui suit s'applique :
- 4.2. La commande d'un Produit sur ce Site est considérée comme une offre relative à l'achat d'un produit. Toutes les commandes que vous passez sur ce Site seront soumises à notre acceptation, conformément aux conditions suivantes.
- 4.3. Une fois la commande passée, vous recevrez un courriel de notre part accusant réception de votre commande et précisant les derniers détails. Ce courriel ne constitue pas une confirmation de commande ou ne vaut pas acceptation de votre commande par Jeunesse.
- 4.4. La commande sera acceptée et le contrat entre nous (« Contrat ») sera formé à partir de l'expédition des Produits (sauf si vous annulez la commande conformément à la Condition 8). Un avis de confirmation d'expédition sera envoyé au Back Office du Distributeur ou de la Distributrice, qui peut être consulté à l'adresse <http://www.jeunesseglobaleurope.com>.
- 4.5. Vous devez imprimer, ou sinon conserver, un exemplaire des présentes modalités et de l'accusé de réception de la commande dans vos dossiers.

#### **5. LIVRAISON**

- 5.1. L'utilisation du présent Site Internet est réservée aux Client(e)s et Distributeur(ice)s résidant en Europe, dans les pays indiqués comme ouverts. Nous n'acceptons pas les commandes de personnes résidant en dehors de ces pays.
- 5.2. Sous réserve de la Condition 5.3, les Produits seront livrés au plus tard dans les trente (30) jours suivant la date de confirmation ou d'acceptation de votre commande.
- 5.3. Les frais de livraison et les délais prévus sont précisés lors de la passation de la commande. Nous nous efforçons de livrer les Produits dans les délais prévus. Toutefois, des retards sont parfois inévitables en raison de circonstances imprévues. Les délais de livraison ne constituent pas une condition essentielle du Contrat et Jeunesse ne peut être tenue responsable d'un retard ou d'une incapacité à livrer les Produits dans les délais prévus.

#### **6. TRANSFERT DES RISQUES ET DE PROPRIÉTÉ**

- 6.1. Le transfert des risques a lieu à la livraison ou à la date de la première tentative de livraison.
- 6.2. Les Produits deviennent votre propriété dès que le paiement de sommes dues (frais de livraison inclus) a été effectué dans son intégralité.

## **7. PRIX ET PAIEMENT**

- 7.1. Nous acceptons les paiements par carte de débit ou de crédit. Nous traitons le paiement dès réception de votre commande, après contrôle de la disponibilité des Produits. Les Produits sont valables dans la limite des stocks disponibles. Si nous ne sommes pas en mesure de fournir les Produits, nous vous avertirons dans les meilleurs délais. Un remboursement intégral sera effectué si vous avez déjà payé les Produits. Si nous ne sommes pas en mesure de fournir les Produits dans un délai raisonnable, un remboursement intégral vous sera accordé sur demande pour les Produits non reçus.
- 7.2. Le prix que vous payez est le prix affiché sur ce Site au moment où nous recevons votre commande. Toutefois, bien que nous nous efforcions de garantir l'exactitude de tous les prix sur notre Site, des erreurs peuvent se produire. Si nous découvrons une erreur dans le prix des Produits que vous avez commandés, nous vous en informerons dès que possible et vous donnerons la possibilité de confirmer à nouveau votre commande au prix rectifié, ou de l'annuler. Si nous ne sommes pas en mesure de vous contacter, nous considérerons la commande comme annulée. Si vous annulez votre commande et que vous avez déjà payé les Produits, vous recevrez un remboursement intégral. Nous ne sommes pas tenus de vous livrer un Produit à un prix erroné (prix plus bas), si l'erreur de prix est évidente et indubitable et que vous auriez pu raisonnablement déceler le fait que le prix indiqué était erroné.
- 7.3. Tous les prix incluent la TVA. Les frais de livraison sont en sus, le cas échéant, aux tarifs en vigueur, sauf mention expresse contraire.

## **8. ANNULATIONS, REMPLACEMENTS, RETOURS ET RÉCLAMATIONS**

### **8.1. Avis d'annulation**

8.1.1 Sauf si vous achetez dans le cadre d'une entreprise ou en tant que Distributeur(rice) Jeunesse, vous pouvez résilier un Contrat pour quelque raison que ce soit et à tout moment dans les quatorze (14) jours suivant la date de commande. Les jours ouvrables excluent les samedis, les dimanches et les jours fériés. Vous devez adresser à Jeunesse, par écrit, un avis d'annulation dans le délai indiqué ci-dessus :

- (a) en envoyant un ticket depuis votre back-office qui notifie l'annulation ; ou
- (b) en appelant le Service Client au numéro indiqué sur ce Site.

Vous recevrez un remboursement intégral du prix payé pour les Produits dans les trente (30) jours suivant la notification, conformément aux conditions de la présente section 8. Si vous annulez la commande des Produits, vous devez prendre des précautions raisonnables à l'égard des Produits, avant l'annulation et pendant un minimum de vingt-et-un (21) jours après l'annulation. Vous devez retourner les Produits au dépôt de distribution européen Jeunesse :

**Emarc, Aalsmeerderweg 249/O**  
**1432 CM Aalsmeer**  
**Pays-Bas**

à vos propres frais et prendre des précautions raisonnables afin que Jeunesse reçoive les Produits et que les Produits ne soient pas endommagés pendant le transport. Vous serez responsable de la détérioration ou de la perte des Produits résultant d'un manquement de votre part à prendre des précautions raisonnables à l'égard des Produits. Les Client(e)s ne peuvent pas annuler une commande ou un Contrat, ni retourner des Produits pour la fourniture de marchandises fabriquées selon leurs spécifications ou clairement personnalisées qui, en raison de leur nature, ne peuvent pas être retournées ou sont susceptibles de se détériorer rapidement.

8.1.2 Vous ne pouvez pas annuler une commande ou un Contrat, ni retourner des Produits pour la fourniture de marchandises fabriquées selon vos spécifications ou clairement personnalisées qui, en raison de leur nature, ne peuvent pas être retournées ou sont susceptibles de se détériorer rapidement.

8.1.3 Les droits de retour et d'annulation pour les Distributeur(rice)s Jeunesse sont définis dans les modalités de la Demande et Entente de Distribution intégrées dans les présentes Conditions générales de vente du site Web générique européen de Jeunesse.

8.2. Retours. Outre les droits d'annulation détaillés dans la Condition 8.1 ci-dessus, Jeunesse offre une politique de retour de 100 % dans les trente (30) jours (moins les frais d'expédition) à tous les Clients Privilégiés (un Client qui achète à partir de votre site Web au tarif Client Privilégié et qui peut choisir de participer à Autoship pour recevoir une remise supplémentaire), les Clients de Détail (une personne qui achète des Produits Jeunesse lors d'une vente en face à face avec le(la) Distributeur(rice) ou en ligne par le biais de son Back Office, mais qui ne s'implique pas dans le développement d'une activité d'affaires), et les Distributeur(rice)s sur leur achat initial d'un Produit Jeunesse spécifique, si le Produit est retourné dans un état qui en permet la revente. (Les produits sont réputés être « revendables » si chacun des éléments suivants est satisfait : 1) ils ne sont ni ouverts ni utilisés ; 2) l'emballage et l'étiquetage n'ont pas été altérés ou endommagés ; 3) les Produits et l'emballage sont dans un état commercialement raisonnable, et de l'ordre de ceux généralement pratiqués, pour pouvoir vendre les Produits plein tarif ; 4) les Produits sont retournés à Jeunesse dans un délai d'un (1) an suivant la date d'achat ; 5) la date d'expiration des Produits n'est pas dépassée ; et 6) les Produits contiennent les étiquetages Jeunesse en vigueur. Toute marchandise qui est clairement identifiée au moment de la vente comme étant non retournable, interrompue ou saisonnière, ne peut pas être revendue) (« Garantie »). Jeunesse ne remboursera aucun Produit qui ne lui est pas retourné dans un état qui en permet la revente. Les achats ultérieurs ne peuvent pas être retournés dans le cadre de cette Garantie.

8.3. Retours des Clients de Détail, Grossistes et Privilégiés. Jeunesse offre, à travers ses Distributeur(rice)s, une garantie Satisfait ou Remboursé de trente (30) jours à tous les Clients de détail, Grossistes ou Privilégiés sur leur premier achat d'un Produit Jeunesse, si et seulement si le Produit est dans un état qui en permet la revente. Chaque Distributeur(rice) est tenu d'honorer la Garantie du Client de

détail, Grossiste et Privilégié. Si, pour une raison quelconque, un Client de détail, Grossiste ou Privilégié n'est pas satisfait d'un Produit Jeunesse, il peut retourner la portion non utilisée du Produit au(à la) Distributeur(rice) auprès duquel ou de laquelle il a acheté le Produit ou, dans le cas d'un Client Grossiste ou Privilégié, à la Société, dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date de la commande en vue d'un remplacement, d'un échange ou d'un remboursement intégral du prix d'achat (moins les frais d'expédition). Cela n'affecte pas les droits des Clients de Détail, Grossistes ou Privilégiés prévus par la loi.

8.4. Retours par les Distributeur(rice)s (Produits retournés par les Clients de Détail Personnels). Si un Client de Détail Personnel retourne son achat initial d'un Produit au(à la) Distributeur(rice) auprès duquel ou de laquelle il l'a acheté, conformément aux conditions de la Garantie, le(la) Distributeur(rice) doit le retourner à Jeunesse en vue d'un échange ou d'un remboursement pour la portion non utilisée du Produit retourné dans un état qui en permet la revente (moins les frais d'expédition). Tous les Produits retournés par les Clients de Détail Personnels doivent être retournés à Jeunesse dans les quinze (15) jours suivant la date à laquelle ils ont été retournés au(à la) Distributeur(rice), avec le reçu de vente que le(la) Distributeur(rice) a donné au Client de Détail au moment de la vente.

8.4.1 Procédures de retour des Produits. Les procédures suivantes s'appliquent à tous les retours en vue d'un remboursement, d'un rachat ou d'un échange :

- (a) Tous les Produits doivent être retournés par le(la) Distributeur(rice) ou Client(e) qui les a achetés directement auprès de Jeunesse.
- (b) Vous devez demander au Service Client un numéro d'Autorisation de Retour de Marchandise (« RMA »). Ce numéro RMA doit être inscrit sur chaque colis retourné.
- (c) Le retour doit être accompagné de la portion non utilisée du Produit dans son emballage d'origine et du numéro RMA.
- (d) Pour retourner le Produit, utiliser une boîte d'expédition et un emballage appropriés. Il est recommandé d'effectuer l'envoi par le moyen de transport le plus performant et le plus économique. Tous les retours doivent être expédiés à Jeunesse en port payé. Jeunesse n'accepte pas les colis en port dû. Le risque de perte dans le cadre de l'expédition de Produits retournés est supporté par le(la) Distributeur(rice) / Client(e). Si le Centre de distribution de Jeunesse ne reçoit pas les Produits retournés, il est de la responsabilité du(de la) Distributeur(rice) / Client(e) de tracer l'envoi. Par conséquent, nous vous recommandons vivement de nous envoyer le Produit par livraison spéciale et d'assurer le contenu contre la perte ou les dommages pendant le transport.
- (e) Si un(e) Distributeur(rice) renvoie à Jeunesse des marchandises qu'un(e) Client(e) au détail ou Privilégié(e) lui a renvoyées, Jeunesse doit recevoir le Produit dans les quinze (15) jours suivant la date à laquelle le(la) Client(e) au détail ou Privilégié(e) a retourné la marchandise au(à la)

Distributeur(rice), et doit être accompagné du reçu de vente que le(la) Distributeur(rice) a donné au(à la) Client(e) au détail ou Privilégié(e) au moment de la vente.

- (f) Aucun remboursement ou remplacement de Produit ne sera effectué si les conditions des présentes règles ne sont pas remplies.

8.5. Procédure de réclamation. Vous pouvez adresser une réclamation au Service Client depuis votre back-office Jeunesse Global en créant un ticket d'aide pour le Help Desk ou en envoyant un courriel à [cseume@jeunessehq.com](mailto:cseume@jeunessehq.com) ou en contactant le Service Client.

Autriche	+43720880388	Grèce	+302111987371	Portugal	+351 30 880 91 74
Belgique	+32466900224 +3278485245	Hongrie	+3618088254	Roumanie	+40376300020
Chypre	+302111987371	Irlande	+353768886723	Slovaquie	+421233006941
République Tchèque	+420538890293	Lettonie	+37166163917	Espagne	+34911436090 +34951120077
Danemark	+4589875502 +4589875501	Lituanie	+37052140008	Suède	+46766922161 +46108885620
Estonie	+3728803912	Luxembourg	+352 20203649	Suisse	+410315281303
Finlande	+3584573975682	Pays-Bas	+31208086094 +31858880737	Royaume-Uni	+447441913402 +443308083262
France	+33974483646	Norvège	+4723962931		
Allemagne	+4932212249095	Pologne	+48616781282		

## 9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Vous reconnaissez et acceptez que nous sommes les propriétaires ou titulaires de la licence de tous les droits de propriété intellectuelle sur notre site, et sur ce qui y est publié. Ces œuvres sont protégées par les lois et traités internationaux sur le droit d'auteur. Tous ces droits sont réservés. En tant que Distributeur(rice), vous reconnaissez et acceptez que la documentation et le contenu publiés sur le Site sont mis à votre disposition pour les besoins de la promotion de votre entreprise Jeunesse uniquement et que vous ne pouvez télécharger cette documentation et ce contenu qu'à des fins d'utilisation de ce Site et de promotion de votre entreprise Jeunesse. Vous reconnaissez en outre que toute autre utilisation de la documentation et du contenu de ce Site est strictement interdite et vous acceptez de ne pas copier, reproduire, transmettre, publier, afficher, distribuer, exploiter commercialement ou créer des œuvres dérivées de cette documentation et de ce contenu, et de ne pas aider ou encourager un tiers à le faire.

## 10. RESPONSABILITÉ ET INDEMNISATION

10.1. Nous vous garantissons qu'un Produit que vous achetez chez nous par le biais de notre Site est de qualité satisfaisante et raisonnablement adapté à tous les usages pour lesquels un Produit de ce type est généralement fourni.

10.2. Notre responsabilité (contractuelle, délictuelle ou autre) pour les pertes que vous subissez suite à la rupture par nous de ce Contrat est strictement limitée au prix d'achat du Produit que vous avez acheté.

10.3. Cela n'inclut ni ne limite en aucune façon notre responsabilité :

10.3.1 pour les décès ou les dommages corporels causés par notre négligence ;

10.3.2 pour la fraude ou la déclaration frauduleuse ; ou

10.3.3 pour toute question pour laquelle il serait illégal pour nous d'exclure, ou de tenter d'exclure, notre responsabilité.

Jeunesse s'efforcera de vérifier au mieux de ses possibilités l'exactitude des informations se trouvant sur le Site, mais ne fait aucune déclaration ni ne donne aucune garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, légale ou autre, quant au contenu ou à la disponibilité de ce Site, à son utilisation en temps opportun et sans erreur, à la correction des défauts, ou que ce Site ou le serveur qui permet d'y accéder sont exempts de virus ou de bogues, ou qu'il représente l'intégralité des fonctionnalités du Site, son exactitude ou sa fiabilité. Jeunesse ne sera aucunement responsable envers vous des pertes de contenu ou de matériel téléchargé ou transmis par le biais du Site, et Jeunesse décline toute responsabilité de quelque nature que ce soit pour les pertes ou dommages résultant d'une action prise ou basée sur des matériels ou informations contenus sur le Site.

10.4. Sous réserve de la Condition 10.3 et autres que celles expressément prévues dans les présentes modalités, toutes les indemnités, garanties et conditions générales (expresses ou implicites) sont exclues par les présentes dans les limites autorisées par la loi applicable.

10.5. Sous réserve de la Condition 10.3, nous ne sommes pas responsables des pertes indirectes qui surviennent suite à la perte ou au dommage principal et que vous ou nous n'avons pu prévoir, y compris, sans toutefois s'y limiter :

10.6.1 la perte de revenus ou de recettes ;

10.6.2 la perte d'activité ;

10.6.3 la perte de profits ou de contrats ;

10.6.4 la perte d'économies prévues ; et

10.6.5 la perte de données.

## **11. DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

11.1. Les contrats d'achat de Produits par le biais de notre Site et les litiges ou les réclamations découlant de ou en rapport avec ceux-ci ou leur objet ou leur formation (y compris les litiges ou les réclamations hors contrat) relèvent du droit européen.

- 11.2. Jeunesse n'est pas responsable d'un retard ou d'un défaut de livraison des Produits ou d'exécution de toute autre obligation du Contrat si celui-ci est causé en tout ou en partie, directement ou indirectement, par des événements échappant à son contrôle raisonnable.
- 11.3. Pour apporter un contenu encore plus intéressant à nos Client(e)s et Distributeur(rice)s, nous pouvons vous fournir des liens vers d'autres sites Web ou ressources auxquels vous pouvez accéder à votre seule discrétion. En choisissant d'entrer sur le site lié, vous reconnaissez et acceptez que nous ne sommes nullement responsables de la disponibilité de tels sites ou ressources externes et que nous ne révisons ni n'approuvons, directement ou indirectement, (i) les pratiques de confidentialité de tels sites, (ii) le contenu de tels sites, y compris (sans limitation) les publicités, contenus, Produits, biens ou autres matériels ou services figurant sur ces sites ou ressources (ou disponibles à partir de ceux-ci) ou (iii) l'utilisation que d'autres font de ces sites ou ressources et que nous ne pouvons en être tenus pour responsables. Vous reconnaissez et acceptez par ailleurs que nous ne sommes en aucun cas responsables des pertes, dommages ou infractions avérés ou allégués consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou avec le fait d'avoir fait confiance à toute publicité, tout contenu, Produit, bien ou autres matériels ou services disponibles sur ces sites ou ressources externes.
- 11.4. Vous ne pouvez pas transférer, attribuer, facturer ou autrement disposer d'un Contrat, ou d'un de vos droits ou obligations découlant de celui-ci, sans notre consentement écrit préalable.
- 11.5. Nous pouvons transférer, attribuer, facturer, sous-traiter ou autrement disposer d'un Contrat, ou d'un de nos droits ou obligations découlant de celui-ci, à tout moment pendant la durée du Contrat.
- 11.6. Si une modalité ou disposition quelconque d'un Contrat est jugée non valide, illégale ou inapplicable (dans quelque mesure que ce soit) par une autorité compétente, elle sera alors séparée des autres modalités ou dispositions qui demeureront valides dans toute la mesure permise par la loi.
- 11.7. Ces modalités ne créent ni ne confèrent aucun droit ou avantage à quiconque n'y est pas partie.
- 11.8. Tout retard ou manquement de la part de Jeunesse à exercer les pouvoirs, droits ou recours prévus dans les présentes modalités ne constitue pas une renonciation à ceux-ci, et l'exercice, même partiel, de ces pouvoirs, droits ou recours n'empêche nullement leur exercice ultérieur. Toute renonciation pour être effective doit être faite par écrit et signée par un représentant autorisé de Jeunesse.
- 11.9. Les présentes modalités et tout document auquel elles font expressément référence constituent l'intégralité de l'accord entre nous et remplacent tout arrangement, entente ou accord antérieur entre nous, en rapport avec l'objet du Contrat. Les Parties reconnaissent qu'en concluant un Contrat (et les documents auxquels il est fait référence dans celui-ci), aucune d'elles ne s'appuie sur une



déclaration, une représentation, une assurance ou une garantie (« Représentation ») d'une quelconque personne (qu'elle soit ou non Partie à ce Contrat) autre que ce qui est expressément indiqué dans les présentes modalités. Les Parties conviennent que leurs seuls droits et recours disponibles découlant d'une Représentation ou en relation avec celle-ci seront la rupture du Contrat, conformément à ce que prévoit les présentes modalités. Aucune disposition de la présente clause ne limite ou n'exclut une quelconque responsabilité en cas de fraude.

Nous vous recommandons d'imprimer, ou sinon de conserver, un exemplaire des présentes Conditions générales de vente pour référence ultérieure.

*Revised: 27 September 2021*