



Podmínky dodávek pro Evropskou unii (vyjma Itálie) a Norsko

Tato stránka (společně s dokumenty, na které je v ní odkaz) uvádí všeobecné podmínky, za kterých vám dodáváme kterékoliv z produktů („Produkty“) uvedené na evropských stránkách našich internetových stránek <http://www.jeunesseglobal.com> („Internetové stránky“). Před objednávkou kterýchkoliv produktů z našich internetových stránek si prosím pozorně přečtěte tyto všeobecné obchodní podmínky. Měli byste mít na vědomí to, že objednávkou kteréhokoliv z našich produktů souhlasíte s tím, že jste těmito všeobecnými podmínkami vázáni.

Měli byste si ponechat kopii těchto všeobecných podmínek pro budoucí použití.

Vezměte prosím v úvahu, že pokud odmítnete tyto všeobecné podmínky přijmout, nebudete si moci objednat žádné produkty z našich internetových stránek.

1. INFORMACE O NÁS

Internetové stránky evropské země <http://www.jeunesseglobaleurope.com> spadají pod licenci společnosti Jeunesse Global (Europe) Limited („Jeunesse“, „Společnost“ nebo „my“). Společnost je registrována v Anglii pod identifikačním číslem 07464371 a naše sídlo je na adrese Frodsham Business Centre, Bridge Lane, Frodsham, Cheshire, WA6 7FZ, England. Naše DIČ je GB 103351565.

2. VÁŠ STATUS

Pokud zadáte objednávku prostřednictvím našich internetových stránek, potvrzujete tím, že:

2.1. Jste právně způsobilí uzavírat závazní smlouvy; a

2.2. Je vám minimálně 18 let.

3. NAŠE PRÁVO PROVÉST ZMĚNU TĚCHTO VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

3.1. Vyhraujeme si právo kdykoliv tyto všeobecné podmínky změnit. Jakékoliv takové změny budou v platnosti od doby, kdy budou zveřejněny na internetových stránkách, a je vaší odpovědností přečíst si všeobecné podmínky pokaždé, kdy používáte tyto internetové stránky. Vaše opakované použití těchto internetových stránek bude znamenat to, že souhlasíte s tím být vázáni nejaktuálnějšími všeobecnými podmínkami

3.2. Určité služby internetových stránek budou vyžadovat registraci a následný přístup k těmto službám bude přes schválené uživatelské jméno a heslo („přihlašovací údaje“). Informace, které poskytnete na těchto internetových stránkách, musí být přesné a úplné. Přihlašovací údaje jsou akceptovány, mohou

být dle našeho výlučného uvážení staženy, náleží pouze vám, jsou nepřenositelné a je třeba s nimi vždy zacházet přísně důvěrně. V případě, že máte jakékoliv obavy ohledně svých přihlašovacích údajů nebo se dozvíte o jakémkoliv zneužití, pak nás musíte okamžitě informovat.

4. OBJEDNÁVÁNÍ

- 4.1. Pokud si objednáte přes tyto internetové stránky, bude platit následující:
- 4.2. Vaše objednávka představuje nabídku objednat si od nás produkt. Veškeré objednávky, které zadáte na těchto internetových stránkách, budeme muset schválit v souladu s následujícími podmínkami.
- 4.3. Když zadáte objednávku, zašleme vám e-mail potvrzující a stanovující konečné údaje vaší objednávky. Tento e-mail nepředstavuje potvrzení objednávky ani přijetí vaší objednávky ze strany společnosti Jeunesse.
- 4.4. K přijetí objednávky dojde a smlouva mezi námi („Smlouva“) bude uzavřena při tom, jak vám budou odeslány produkty (pokud nezrušíte objednávku v souladu s podmínkou 8). Potvrzující oznámení o odeslání bude zasláno do kanceláře distributora, ke které je přístup ze stránek <http://www.jeunesseglobaleurope.com>.
- 4.5. Měli byste si vytisknout nebo jinak uchovat kopii těchto všeobecných podmínek a potvrzení objednávky pro své vlastní záznamy.

5. DODÁVKY

- 5.1. Tyto internetové stránky jsou určeny pro použití pouze zákazníky a distributory, kteří mají bydliště v Evropě, a to v těch zemích, které jsou zobrazeny jako otevřené. Neakceptujeme objednávky od osob mimo tyto oblasti.
- 5.2. Podle podmínky 5.3 budou produkty dodány nejpozději třicet (30) dnů od data potvrzení nebo přijetí vaší objednávky.
- 5.3. Poplatky za dodávky a doporučené časové harmonogramy jsou specifikovány, když zadáte objednávku. Maximálně se snažíme dodávat produkty v rámci odhadovaných časových harmonogramů. V důsledku nepředvídatelných okolností jsou však zpoždění občas nevyhnutelná. Čas dodávky nebude pro smlouvu zásadní a společnost Jeunesse nebude nést odpovědnost za jakékoliv zpoždění v dodávkách produktů v rámci odhadovaných časových harmonogramů.

6. RIZIKO A VLASTNICTVÍ

- 6.1. Produkty přejdou na vaše vlastní riziko v čase dodávky nebo k datu prvního pokusu o dodávku.
- 6.2. Vlastnictví produktů přejde na vás až poté, co obdržíme úplnou platbu veškerých splatných částek v ohledem na produkty, včetně dodacích poplatků.

7. CENA A PLATBA

- 7.1. Akceptujeme platbu debetní nebo kreditní kartou. Stáhneme platbu v době, kdy přijmeme vaši objednávku, a to poté, co jsme zkontrolovali dostupnost na skladě. Produkty jsou předmětem dostupnosti, V případě, že vám nebudeme schopni produkty dodat, budeme vás o tom co nejdříve informovat. Pokud jste již za produkty zaplatili, celou platbu vám vrátíme. Pokud nebudeme schopni dodat produkty v přiměřené době, bude vám na požádání vrácena celá částka za nedodané produkty.
- 7.2. Cena, kterou zaplatíte, je cenou uvedenou na těchto internetových stránkách v době, kdy obdržíme vaši objednávku. Přestože se však budeme snažit zajistit, aby všechny ceny na našich internetových stránkách byly přesné, mohou se vyskytnout chyby. Pokud v ceně produktů, které jste si objednali, objevíme chyby, budeme vás co nejdříve informovat a dáme vám možnost znovu potvrdit vaši objednávku na správnou cenu, případně ji zrušit. Pokud vás nebudeme moci kontaktovat, budeme považovat objednávku za zrušenou. Pokud objednávku zrušíte a již jste za produkty zaplatili, bude vám celá částka vrácena. Nemáme žádnou povinnost poskytovat vám produkty za nesprávnou (nižší) cenu, pokud je chyba v ceně zjevná a nepochybná a mohla být přiměřeně odhalena jako špatně uvedená cena.
- 7.3. Všechny ceny jsou včetně DPH. Poplatky za dodávky budou sečteny v případných aktuálních sazbách, pokud nebude výslovně uvedeno jinak.

8. ZRUŠENÍ, NÁHRADY, VRÁCENÍ A REKLAMACE

8.1. Oznámení o zrušení

8.1.1 Vyjma případů, kdy provádíte nákup v rámci podnikání nebo jako distributor společnosti Jeunesse, můžete smlouvu kdykoliv zrušit z jakéhokoliv důvodu do devíti (9) pracovních dnů (nebo pokud je to později, pak do čtrnácti (14) dnů od data objednávky). Pracovní dny nezahrnují soboty, neděle ani státní svátky. Musíte společnosti Jeunesse zaslat písemné oznámení o zrušení ve lhůtě uvedené výše:

- (a) Odesláním ticketu do vaší kanceláře, která vám poslala oznámení o zrušení; nebo
- (b) Zavolejte na zákaznickou linku na číslo uvedené na těchto internetových stránkách.

Bude vám vrácena celá částka uhrazená za produkty do třiceti (30) dnů od odeslání oznámení v souladu s podmínkami v této kapitole 8. Pokud zrušíte objednávku na produkty, musíte se o produkty přiměřeně starat, a to jak před zrušením, tak minimálně po dobu dvaceti jedna (21) dnů po zrušení. Musíte vrátit produkty do evropského distribučního depa společnosti Jeunesse na adresu:

[Emarc, Aalsmeerderweg 249/O](#)
1432 CM Aalsmeer
Netherlands

na své vlastní náklady a vynaložit přiměřené úsilí k zajištění, že společnost Jeunesse obdrží produkty a že produkty nebudou během přepravy poškozeny. Budete bráni k odpovědnosti za jakoukoliv ztrátu nebo škodu na produktech v důsledku jakéhokoliv pochybení z vaší strany řádně o produkty pečovat. Zákazníci nemohou zrušit objednávku nebo smlouvu ani vrátit produkty v rámci dodávky zboží vyrobeného podle jejich specifikace nebo jasně individuálního zboží, které ze své podstaty nemůže být vráceno nebo se rychle kazí.

8.1.2 Nemůžete zrušit objednávku nebo smlouvu nebo vrátit produkty v rámci dodávky zboží vyrobeného podle vaší specifikace nebo jasně individuálního zboží, které ze své podstaty nemůže být vráceno nebo se rychle kazí.

8.1.3 Práva distributorů společnosti Jeunesse na vrácení a zrušení jsou uvedena ve všeobecných podmínkách žádosti a smlouvy distributora, které jsou součástí těchto všeobecných dodacích podmínek pro evropské generické internetové stránky společnosti Jeunesse.

8.2. Vrácení. Kromě práv na zrušení, která jsou detailně popsána v podmínce 8.1 výše, společnost Jeunesse nabízí možnost vrácení 100 % částky do třiceti (30) dnů (minus náklady na dopravu) všem „preferovaným zákazníkům“ (zákazník, který zakoupí z vašich internetových stránek za cenu pro preferované zákazníky a případně si vybere, že se připojí k dodávkám Autoship, aby dostal další slevu), „maloobchodním zákazníkům“ (osoba, která zakoupí produkty Jeunesse fyzicky od distributora nebo online prostřednictvím své kanceláře, ale nezapojuje se do aktivity budování podnikání), a distributorům při jejich prvním nákupu konkrétního produktu Jeunesse, pokud se produkt vrátí ve „stavu vhodném pro další prodej“. (Produkty budou chápány jako „vhodné pro další prodej“, pokud jsou splněny následující body: 1) nejsou otevřeny a používány; 2) obal nebo značení nebylo pozměněno ani poškozeno; 3) produkt nebo obal jsou ve stavu, který je komerčně přiměřenou praxí v rámci prodeje zboží za plnou cenu; 4) produkt je vrácen společnosti Jeunesse do jednoho (1) roku od data nákupu; ř) nevypršelo datum spotřeby; a (6) produkt obsahuje aktuální značení společnosti Jeunesse. Jakékoliv zboží, které je jasně identifikováno v době prodeje jako zboží, které nelze vrátit, které bylo staženo z trhu nebo se jedná o sezónní produkt, není vhodné pro další prodej) („Záruka“). Společnost Jeunesse nevrátí platbu za jakékoliv produkty, které nejsou společnosti Jeunesse vráceny ve stavu vhodném pro další prodej. Následné nákupy nelze v rámci této záruky vrátit.

8.3. Vrácení ze strany maloobchodních, velkoobchodních a preferovaných zákazníků. Společnost Jeunesse nabízí prostřednictvím svých distributorů záruku vrácení 100 % částky do 30 dnů pouze na první nákup produktů společnosti Jeunesse a pouze pokud je produkt ve stavu vhodném pro další prodej. Každý distributor je povinen respektovat záruku maloobchodního, velkoobchodního a preferovaného zákazníka. Pokud je maloobchodní, velkoobchodní nebo preferovaný zákazník z jakéhokoliv důvodu nespokojen s

jakýmkoliv produktem společnosti Jeunesse, může vrátit nevyužitou část produktu distributorovi, od kterého produkt zakoupil, a v případě velkoobchodního a preferovaného zákazníka může produkt vrátit společnosti do devadesáti (90) dnů k náhradě, výměně nebo vrácení kupní ceny v plné výši (minus náklady na dopravu). To neovlivňuje zákonná práva maloobchodních, velkoobchodních ani preferovaných zákazníků.

- 8.4. Vrácení ze strany distributorů (produkty vrácené osobními maloobchodními zákazníky). Pokud osobní maloobchodní zákazník vrátí svůj počáteční nákup produktu distributorovi, od kterého ho zakoupil, v souladu s podmínkami záruky ho může distributor vrátit společnosti Jeunesse k výměně nebo vrácení částky za jakýkoliv nevyužitý produkt vrácený ve stavu vhodném pro další prodej (minus náklady na dopravu). Všechny produkty vrácené ze strany osobních maloobchodních zákazníků musí být vráceny společnosti Jeunesse do patnácti (15) dnů od data, kdy byl produkt vrácen distributorovi společně se stvrzenkami prodeje, které distributor dal maloobchodnímu zákazníkovi.

8.4.1 Postupy pro všechna vrácení. Na všechna vrácení peněz, odkoupení nebo výměny se vztahují následující postupy:

- a) Všechny produkty musí být vráceny distributorem nebo zákazníkem, který je zakoupil přímo od společnosti Jeunesse.
- b) Musíte obdržet autorizační číslo vrácení zboží (Return Merchandise Authorization, „RMA“), které získáte zavoláním na oddělení zákaznických služeb. Toto číslo RMA musí být napsáno na každé straně vráceného kartonu.
- c) Vrácení musí provázet:
 - i. nevyužitá část produktu v jeho originálním balení.
- d) Musíte zabalit produkt do kartonu vhodného pro přepravu a do obalových materiálů a navrhuje se nejlepší a nejekonomičtější způsob přepravy. Všechny vrácené produkty musí být zaslány společnosti Jeunesse s předplaceným poštovním. Společnost Jeunesse neakceptuje balíčky, jejichž poštovné je třeba zaplatit po doručení. Riziko ztráty při přepravě vrácených produktů ponese distributor/zákazník. Pokud distribuční centrum společnost Jeunesse produkt neobdrží, je na odpovědnosti distributora/zákazníka, aby sledoval zásilku, a z tohoto důvodu důrazně doporučujeme, abyste nám odeslali produkt jako zvláštní zásilku a pojistili obsah proti ztrátě nebo poškození při přepravě.
- e) Pokud distributor vrací společnosti Jeunesse zboží, které mu bylo vráceno ze strany osobního maloobchodního nebo preferovaného zákazníka, musí společnost Jeunesse obdržet produkt do patnácti (15) dnů od data, kdy maloobchodní nebo preferovaný zákazník vrátil zboží

distributorovi, a musí k němu být připojena stvrzenka o prodeji, kterou distributor dal maloobchodnímu nebo preferovanému zákazníkovi v době prodeje.

Nebude provedeno žádné vrácení peněz ani výměna produktu, pokud nebudou splněna tato pravidla.

- 8.5. Postup reklamací. S jakýmkoliv reklamací se můžete obrátit na oddělení zákaznických služeb ze své globální kanceláře Jeunesse vytvořením ticketu v kanceláři nebo tím, že zatelefonujete na zákaznické služby na telefonní číslo 001 407 215 7414.

9. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

Potvrzujete a souhlasíte, že my jsme vlastníkem nebo držitelem práv duševního vlastnictví na naše internetové stránky a materiál na nich publikovaný. Tyto práce jsou chráněny zákony a úmluvami o autorském právu na celém světě. Všechna taková práva jsou vyhrazena. Jakožto distributor berete na vědomí a souhlasíte s tím, že materiál a obsah publikovaný na internetových stránkách je k dispozici pro vaše použití pouze v souvislosti s propagací vašeho podnikání u společnosti Jeunesse a že tento materiál a obsah můžete stahovat pouze pro účely využití těchto internetových stránek a propagace vašeho podnikání u společnosti Jeunesse. Dále berete na vědomí, že jakékoliv jiné použití materiálu a obsahu těchto internetových stránek je přísně zakázáno a souhlasíte s tím, že nebudete kopírovat, reprodukovat, přenášet, publikovat, zobrazovat, distribuovat, komerčně využívat ani vytvářet odvozené práce z takového materiálu a obsahu (a dále souhlasíte, že nebudete v tomto pomáhat ani toto nebudete umožňovat třetí straně).

10. ODPOVĚDNOST A ODŠKODNĚNÍ

- 10.1. Zaručujeme vám, že jakýkoliv produkt zakoupený od nás prostřednictvím našich internetových stránek má uspokojivou kvalitu a je přiměřeně vhodný pro všechny účely, pro které se produkty tohoto druhu obvykle dodávají.
- 10.2. Naše odpovědnost (ať už smluvní, vyplývající ze zákona nebo jinak) za ztráty, které utrpíte v důsledku našeho porušení této smlouvy, je přísně omezena na kupní cenu produktu, který zakoupíte.
- 10.3. To žádným způsobem nezahrnuje ani neomezuje naši odpovědnost:
- 10.3.1 za smrt nebo újmu na zdraví způsobenou naší nedbalostí;
 - 10.3.2 za podvod nebo podvodně chybný výklad; nebo
 - 10.3.3 za jakoukoliv záležitost, za kterou by bylo pro nás nelegální vyloučit nebo pokusit se vyloučit naši odpovědnost.

- 10.4. Společnost Jeunesse se maximálně vynasnaží ověřit přesnost jakýchkoliv informací na internetových stránkách, ale neposkytuje žádné prohlášení ani záruku jakéhokoliv druhu, a to výslovnou nebo právně či jinak předpokládanou, s ohledem na obsah nebo dostupnost internetových stránek ani to, že budou aktuální a bezchybné, že závady budou opraveny nebo že internetové stránky nebo server, přes který jsou dostupné, je bez virů či závad, ani že zaručuje plnou funkčnost, přesnost, spolehlivost internetových stránek. Společnost Jeunesse neponese odpovědnost za jakoukoliv ztrátu obsahu nebo materiálu nahraného nebo přenášeného prostřednictvím internetových stránek a společnost Jeunesse nepřijímá žádnou odpovědnost za jakoukoliv ztrátu nebo škodu z podniknutého kroku nebo při spoléhání se na materiál nebo informace obsažené na těchto internetových stránkách.
- 10.5. Podle podmínky 10.3 a pokud nebude výslovně uvedeno jinak v těchto všeobecných podmínkách jsou všechna odškodnění, záruky, všeobecné podmínky (ať už výslovné nebo předpokládané) tímto vyloučeny v maximálním rozsahu povoleném na základě platných zákonů.
- 10.6. Podle podmínky 10.3 nejsme zodpovědní za nepřímé ztráty, ke kterým dojde jakožto vedlejší projev hlavní ztráty nebo škody a které vy ani my nemůžeme předvídat, včetně:
- 10.6.1 ztráty příjmu nebo výnosu;
 - 10.6.2 ztráty obchodování;
 - 10.6.3 ztráty zisků nebo smluv;
 - 10.6.4 ztráty předpokládaných úspor; a
 - 10.6.5 ztráty dat.

11. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Smlouvy na nákup produktů prostřednictvím našich internetových stránek a jakýkoliv spor nebo nárok vyplývající z nich nebo s nimi související, případně jejich předmět nebo podepsání (včetně nesmluvních sporů nebo nároků) se budou řídit evropským právem.
- 11.2. Společnost Jeunesse nebude mít žádnou odpovědnost za jakékoliv zpoždění nebo nedodání produktů ani jiné neplnění jakékoliv povinnosti podle této smlouvy, pokud je to zcela nebo zčásti a přímo či nepřímo způsobeno okolnostmi mimo její přiměřenou kontrolu.
- 11.3. Abychom poskytli našim zákazníkům a distributorům přidanou hodnotu, můžeme poskytnout odkazy na jiné internetové stránky nebo zdroje, ke kterým můžete mít přístup podle svého výhradního rozhodnutí. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že když jste se rozhodli vstoupit na internetové stránky z odkazu, neneseme odpovědnost za dostupnost takových externích internetových stránek nebo zdrojů a neověřujeme ani nepotvrzujeme, nejsme

odpovědní, přímo či nepřímo, za (i) praxi ochrany soukromí takových internetových stránek, za (ii) obsah takových internetových stránek, včetně jakékoliv reklamy, obsahu, produktů, zboží nebo jiných materiálů nebo služeb na takových internetových stránkách nebo z nich dostupných, případně zdroje nebo za (iii) použití, pro které jiní tyto internetové stránky nebo zdroje využívají, případně v jejich souvislosti, dále za použití nebo spoléhání se na jakoukoliv takovou reklamu, obsah, produkty, zboží nebo jiné materiály nebo služby dostupné na takových externích internetových stránkách nebo v takových zdrojích.

- 11.4. Nemůžete převádět, postoupit, pověřovat nebo jinak disponovat se smlouvou nebo kterýmikoliv z vašich práv nebo závazků z nich vyplývajících bez našeho předchozího písemného souhlasu.
- 11.5. Můžeme převést, postoupit, pověřovat, zadat formou subdodávky nebo jinak disponovat se smlouvou nebo s jakýmikoliv právy nebo povinnostmi z ní vyplývajících, a to kdykoliv během doby platnosti smlouvy.
- 11.6. Pokud jakýkoliv kompetentní orgán bude považovat kterékoliv z těchto všeobecných podmínek nebo kterákoliv ustanovení smlouvy za neplatná, nezákonná nebo nevykonatelná v jakémkoliv rozsahu, taková podmínka nebo ustanovení bude v daném rozsahu oddělena od zbývajících podmínek a ustanovení, která budou nadále platná v maximálním rozsahu povoleném zákonem.
- 11.7. Tyto podmínky nevytvářejí ani neudělují jakákoliv práva nebo výhody vynutitelné jakoukoliv osobou, která není smluvní stranou.
- 11.8. Žádné zpoždění nebo neuplatnění jakýchkoliv pravomocí, práv nebo nároků ze strany společnosti Jeunesse podle těchto všeobecných podmínek nebude představovat jakékoliv vzdání se jich, a ani jakékoliv jednorázové nebo částečné neplnění jakýchkoliv takových pravomocí, práv nebo nároků nevyklučuje jejich jakékoliv jiné nebo další uplatnění. Jakékoliv vzdání se těchto práv musí být provedeno písemně a podepsáno oprávněným zástupcem společnosti Jeunesse.
- 11.9. Tyto všeobecné podmínky a jakýkoliv dokument, který je v nich výslovně uveden, představuje úplnou dohodu mezi námi a nahrazuje jakoukoliv předchozí dohodu, ujednání nebo smlouvu mezi námi, která se vztahuje na předmět jakékoliv smlouvy. Každý z nás bere na vědomí, že při podepsání této smlouvy (a dokumentů v nich uvedených) se nikdo z nás nespolehá na jakýkoliv výrok, prohlášení, ujištění nebo záruku („Prohlášení“) jakékoliv osoby (ať už jde o smluvní stranu dané smlouvy či nikoliv) jiné než to, které je výslovně uvedeno v těchto všeobecných podmínkách. Každý z nás souhlasí s tím, že jediná práva a nápravné prostředky, které máme k dispozici a které vyplývají nebo souvisejí s prohlášením, budou za porušení smlouvy, jak je uvedeno v těchto všeobecných podmínkách. Nic v tomto odstavci nebude omezovat ani vylučovat jakoukoliv odpovědnost za podvod.

Doporučujeme vám, abyste si vytiskli nebo jinak uložili kopii těchto podmínek pro budoucí použití.

Revidováno: 5. října 2017