



Leveringsbetingelser for EU (eksklusiv Italien) og Norge

Denne side (sammen med de dokumenter der henvises til) informerer dig om vores vilkår og betingelser, i forbindelse med levering af vores produkter ("Produkter") som er vist på de europæiske sider på vores hjemmeside <http://www.jeunesseglobal.com> ("side"). Læs venligst omhyggeligt disse vilkår og betingelser, før du bestiller Produkter fra vores side. Du bør være klar over, at ved at bestille nogen af vores Produkter, samtykker du til at være bundet af disse vilkår og betingelser.

Du bør opbevare en kopi af disse vilkår og betingelser for fremtidig reference

Vær venligst opmærksom på, at hvis du nægter at acceptere disse vilkår og betingelser, vil du ikke være i stand til at bestille Produkter vores side.

1. INFORMATION OM OS

De europæiske hjemmesider for <http://www.jeunesseglobaleurope.com> er licenseret til Jeunesse Global (Europe) Limited ("Jeunesse", "Virksomhed" eller "vi"). De er registreret i Storbritannien under virksomhedsnummer 07464371, og vores kontor ligger på Frodsham Business Centre, Bridge Lane, Frodsham, Cheshire, WA6 7FZ, England. Vores momsnummer er GB 103351565.

2. DIN STATUS

Ved at afgive en ordre gennem vores side, garanterer du at:

- 2.1. Du er juridisk i stand til at indgå bindende kontrakter; og
- 2.2. Du er minimum 18 år gammel.

3. VORES RET TIL AT ÆNDRE DISSE VILKÅR OG BETINGELSER

- 3.1. Vi forbeholder os retten til at ændre disse vilkår og betingelser på ethvert tidspunkt. Disse ændringer vil være gældende når de offentliggøres på siden, og det er dit ansvar, at læse disse vilkår og betingelser når du anvender denne side. Din fortsatte anvendelse af siden, vil angive, at du samtykker til at være bundet af de nyeste vilkår og betingelser
- 3.2. Visse tjenester på siden kræver at du er registreret, og en efterfølgende adgang til disse tjenester vil kræve et godkendt login navn og adgangskode ("Adgangskode detaljer"). Den information du angiver på denne side skal være nøjagtig og komplet. Adgangskode detaljer accepteres og kan annulleres på vores skøn, de er udelukkende bestemt til dig og kan ikke overføres, endvidere skal de på alle tidspunkter behandles som strengt fortrolige. I tilfælde af du har

betænkeligheder vedrørende dine Adgangskode detaljer, eller bliver klar over et misbrug, bedes du omgående informere os.

4. BESTILLING

- 4.1. Hvis du bestiller gennem denne side, vil følgende være gældende:
- 4.2. Din ordre udgør et tilbud til os, om at købe et Produkt. Alle ordrer du afgiver på denne side, vil skulle accepteres af os, i henhold til de følgende betingelser.
- 4.3. Når du afgiver en ordre, vil vi sende dig en e-mail der bekræfter og informerer om de endelige detaljer i forbindelse med din ordre. Denne e-mail er ikke en ordrebekræftelse, eller en accept af din ordre fra Jeunesse.
- 4.4. Accept af din ordre vil foregå når dine Produkter afsendes, kombineret med oprettelsen af en kontrakt mellem os ("Kontrakt") (med mindre du annullerer ordren i henhold til Betingelse 8). En bekræftelse på afsendelsen vil blive sendt til Forhandlerens Back office, som kan tilgås fra <http://www.jeunesseglobaleurope.com>.
- 4.5. Du bør udskrive, eller på anden vis opbevare, en kopi af disse vilkår og betingelser, samt ordrebekræftelsen så du har en kopi til dit regnskab.

5. LEVERING

- 5.1. Denne hjemmeside er kun beregnet til brug for Kunder og Forhandlere der er bosiddende i Europa, i de lande der er vist som åbne. Vi accepterer ikke ordrer fra individuelle personer der er bosiddende uden for disse områder.
- 5.2. I henhold til Betingelse 5.3, vil Produkterne blive leveret senest tredive (30) dage fra bekræftelsen eller accepten af din ordre.
- 5.3. Leveringsomkostninger og en anslået tidsramme specificeres når du afgiver en ordre. Vi gør alt hvad der er muligt, for at levere Produkterne inden for de anslåede tidsrammer. På grund af uventede omstændigheder, kan der dog nogle gange opstå forsinkelser. Leveringstiden er ikke det vigtigste i forbindelse med Kontrakten, og Jeunesse kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelse eller en manglende evne til at levere Produkterne inden for den anslåede tidsramme.

6. ANSVAR OG TITEL

- 6.1. Produkterne er dit ansvar fra leveringstiden, eller datoen for det første leveringsforsøg.
- 6.2. Ejerskab over Produkterne vil først blive overgivet til dig, når vi har modtaget fuld betaling for alle forfaldne beløb, i forhold til Produkterne, inklusiv leveringsomkostninger.

7. PRIS OG BETALING

- 7.1. Vi accepterer betaling med debet- eller kreditkort. Vi vil tage betaling når vi modtager din ordre, efter vi har kontrolleret at Produkterne er på lager. Produkter er underlagt tilgængelighed. I tilfælde af, at vi ikke kan levere Produkterne, vil vi informere dig så hurtigt som muligt. Du vil modtage en fuld

refundering, hvis du allerede har betalt for Produkterne. Hvis vi ikke er i stand til at levere Produkterne inden for en rimelig tidsramme, vil du modtage en fuld refundering for de manglende Produkter, hvis der anmodes om dette.

- 7.2. Den pris du betaler, er den pris der vises på siden på det tidspunkt vi modtager din ordre. Selvom vi gør vores bedste for at sikre, at alle priser på vores side er nøjagtige, kan der opstå fejl. Hvis vi finder en fejl i prisen på nogle af de Produkter du har bestilt, vil vi informere dig så hurtigt som muligt, og give dig muligheden for at genbekræfte din ordre til den korrekte pris, eller annullere den. Hvis vi ikke er i stand til at komme i kontakt med dig, vil vi se ordren som værende annulleret. Hvis du annullerer og du allerede har betalt for Produkterne, vil du modtage en fuld refundering. Vi har ingen forpligtelse til at levere Produkterne til dig, til den forkerte (lavere) pris, hvis prisfejlen er tydelig og genkendelige, og nemt kunne genkendes som værende en prisfejl.
- 7.3. Alle priser er inklusiv moms. Leveringsomkostninger tilføjes hvor det er gældende til de nuværende rater, med mindre der udtrykkeligt er angivet andet.

8. ANNULLERINGER, ERSTATNINGER, RETURNERINGER OG KLAGER

8.1. Besked om annullering

8.1.1 Undtagen i de tilfælde hvor du køber i forbindelse med en virksomhed, eller som en Jeunesse forhandler, kan du annullere din kontrakt, uanset grund, på ethvert tidspunkt inden for ni (9) arbejdsdage efter levering (eller, hvis det er senere, inden for fjorten (14) dage efter afgivelsen af ordren). Arbejdsdage inkluderer ikke lørdage, søndage eller helligdage. Du skal indsende en skriftlig annullering til Jeunesse, inden for den ovenstående specificerede tidsperiode, ved at:

- (a) Indsende en ticket gennem dit Back office der informerer om annulleringen; eller
- (b) Ringe til kundeservice på det nummer der er angivet på denne hjemmeside.

Du vil modtage en fuld refundering for den betalte pris for Produkterne inden for tredive (30) dage, hvis annulleringen er indsendt i overensstemmelse med betingelserne i afsnit 8. Hvis du annullerer ordren for din Produkter, skal du håndtere Produkterne med en passende omhu, både før annulleringen og i de sidste enogtyve (21) dage efter annulleringen. Du skal returnere Produkterne til Jeunesse's europæiske distributionscenter:

**Emarc, Aalsmeerderweg 249/O
1432 CM Aalsmeer
Netherlands**

På egen regning, og håndtere dem med en passende omhu, for at sikre, at Jeunesse modtager Produkterne, og at Produkterne ikke beskadiges

under returneringen. Du vil være ansvarlig for ethvert tab eller beskadigelse til Produkterne, hvis dette skyldes at du ikke har håndteret dem med passende omhu. Kunder kan ikke annullere en ordre eller en kontrakt, eller returnere Produkter der er leveret til dem, som er specifikt eller tydeligt skræddersyet til dem, hvilket naturligvis betyder at de ikke kan returneres, eller hvis der er en mulighed for at de hurtigt forringes.

8.1.2 Du kan ikke annullere en ordre eller en kontrakt, eller returnere Produkter der er leveret til dem, som er specifikt eller tydeligt skræddersyet til dem, hvilket naturligvis betyder at de ikke kan returneres, eller hvis der er en mulighed for at de hurtigt forringes.

8.1.3 Rettighederne i forbindelse med returnering og annullering for Jeunesse forhandlere er angivet i vilkår og betingelser for Forhandler ansøgning og Aftale, som er medtaget i Vilkårene og Leveringsbetingelserne for Jeunesse europæiske generiske hjemmeside.

8.2. Returneringer. Foruden de annulleringsrettigheder som er angivet i Betingelse 8.1 ovenfor, tilbyder Jeunesse en 100 % tredive (30) dages returneringspolitik (minus forsendelsesomkostninger) til alle "Preferred kunder" (en kunde som køber fra din hjemmeside til en Preferred kundepris, og som kan vælge at deltage i Autoship, for at modtage yderligere rabat), "Detail kunder" (en individuel person som køber Jeunesse produkter fra en forhandler ansigt-til-ansigt, eller online gennem deres Back office, men som ikke deltager i forretningsopbyggende aktiviteter), og forhandlere som for første gang køber et bestemt Jeunesse produkt, hvis produktet returneres i en "Gensælgelig tilstand". (Produkterne ses som værende "gensælgelige" hvis alle de følgende elementer er tilfredsstillende: 1) de er uåbnede og ubrugte; 2) emballering og mærkning er ikke blevet ændret eller beskadiget; 3) Produktet og emballering er i en sådan stand at det er en rimelig kommerciel praksis inden for branchen, at det kan sælges til fuld pris; 4) Produktet er returneret til Jeunesse inden for et (1) år fra købsdatoen; 5) Produktets udløbsdato er ikke overskredet; og 6) Produktet indeholder Jeunesse nuværende mærkning. Enhver vare som på salgstidspunktet tydeligt er identificeret som en vare der ikke kan returneres, ikke længere føres, eller en sæsonvare, ses ikke som værende gensælgelig ("Garanti"). Jeunesse vil ikke udstede en refundering på Produkter der returneres til Jeunesse, som ikke er i en gensælgelig stand. Efterfølgende køb vil ikke kunne returneres under denne garanti.

8.3. Returneringer fra detail, grossist og Preferred kunder. Gennem deres forhandlere tilbyder Jeunesse en 100 %, 30 dages tilbagebetalingsgaranti til alle detail, grossist og Preferred kunder, dog kun på det første køb af et Jeunesse produkt, og kun hvis Produktet er i en gensælgelig stand. Alle forhandlere er forpligtet til at overholde denne detail, grossist og Preferred kunde garanti. Hvis en detail, grossist eller Preferred kunde er utilfreds med ethvert Jeunesse produkt, uanset årsag, kan de returnere den ubrugte del af Produktet til den forhandler som de har købt produktet fra, eller i tilfældet med detail og Preferred kunder, til virksomheden inden for halvfems (90) dage, for enten en erstatning, bytning eller en fuld refundering af købsprisen (minus

forsendelsesomkostninger). Dette påvirker ikke de lovpligtige rettigheder som detail, grossist og Preferred kunder har.

8.4. Returneringer fra forhandlere (Produkter returneret af personlige detail kunder).
Hvis en personlig detail kunde returnerer hans eller hendes oprindelige køb af et Produkt til den forhandler som de har købt Produktet fra, kan forhandleren returnere det til Jeunesse i henhold til vilkårene i garantien, enten for en bytning eller refundering af ethvert ubrugt Produkt der returneres i en gensælgelig stand (minus forsendelse). Alle Produkter der returneres af personlige detail kunder, skal returneres til Jeunesse inden for femten (15) dage fra den dato Produktet blev returneret til forhandleren, sammen med salgskvitteringen som forhandleren har udleveret til detail kunden.

8.4.1 Procedurer for alle returneringer. De følgende procedurer gælder for alle refunderinger, genkøb eller bytninger:

- a) Alle Produkter skal returneres af forhandleren eller kunden som har købt dem direkte fra Jeunesse.
- b) Du skal få et Return Merchandise Authorisation nummer ("RMA") ved at ringe til vores kundeservice. Dette RMA nummer skal skrives på enhver boks der returneres.
- c) Returneringen skal følges af:
 - i. Den ubrugte del af Produktet i dens oprindelige beholder.
- d) Du skal pakke Produktet i passende forsendelsesboks og emballage, og det anbefales at anvende den mest økonomiske forsendelse. Alle returneringer skal sendes til Jeunesse hvor forsendelsen allerede er betalt. Jeunesse accepterer ikke forsendelser hvor forsendelsen ikke er betalt. Risikoen for tab af returnerede Produkter under forsendelsen, tilfalder forhandleren/kunden. Hvis det returnerede Produkt ikke modtages af Jeunesses distributionscenter, er det forhandlerens/kundens ansvar at spore forsendelsen, og af denne årsag, anbefaler vi, at du sender Produktet til os med speciel levering, og dermed forsikrer indholdet mod tab eller beskadigelse under forsendelsen.
- e) Hvis en forhandler returnerer varer til Jeunesse, som var returneret til ham eller hende af en personlig detail eller Preferred kunde, skal Produktet være modtaget af Jeunesse inden for femten (15) dage fra datoen hvor detail eller den Preferred kunde returnerede varen til forhandleren, og Produktet skal være ledsaget af den salgskvittering som forhandleren har udleveret til detail eller den Preferred kunde, på tidspunktet for salget.

Der vil ikke ske en refundering eller bytning af Produktet, med mindre disse betingelser er overholdt.

- 8.5. Klage procedure. Du kan oprette en klage til kundeservice gennem din Jeunesse globale Back office ved at oprette en help desk ticket, eller du kan kontakte kundeservice via telefon på 001 407 215 7414.

9. INTELLEKTUEL EJENDOM

Du anerkender og samtykker til, at vi ejer eller er licenshavere af alle rettigheder til intellektuel ejendom på vores side, og det materiale der offentliggøres på den. Disse arbejder er beskyttet af lovgivningen om ophavsret, samt traktater fra hele verden. Alle sådanne rettigheder er forbeholdt. Som en forhandler vil du anerkende og samtykke til, at det materiale og indhold der offentliggøres på siden, kun må anvendes i forbindelse med at fremme din Jeunesse virksomhed, og at du kun må downloade dette materiale og indhold, med det formål at anvende denne side og fremme din Jeunesse virksomhed. Du anerkender endvidere, at enhver anden brug af materiale og indhold på denne side er strengt forbudt, og du samtykker til, at du ikke må (og samtykker til at du ikke hjælper eller muliggør dette for en tredjepart) kopiere, gengive, overføre, offentliggøre, fremvise, distribuere, kommercielt udforske eller skabe afledende arbejde af sådan materiale og indhold.

10. ANSVAR OG ERSTATNING

- 10.1. Vi garanterer dig, at ethvert Produkt der købes fra os gennem vores side er af tilfredsstillende kvalitet, og er passende egnet for de formål som Produkter af denne type normalt leveres til.
- 10.2. Vores ansvar (hvad enten det er i kontrakt, skadegørende handling, eller på anden vis) for tab du kan være udsat for, som et resultat af at vi bryder denne aftale, er strengt begrænset til købsprisen af det Produkt du har købt.
- 10.3. Dette vil dog på ingen måde inkludere eller begrænse vores ansvar:
- 10.3.1 for dødsfald eller personlige skader som skyldes vores forsømmelighed;
 - 10.3.2 for svindel eller misvisende præsentation; eller
 - 10.3.3 for ethvert tilfælde, hvor det vil være ulovligt for os at ekskludere, eller forsøge at ekskludere, vores ansvar.
- 10.4. Jeunesse vil anvende rimelige forsøg på at bekræfte nøjagtigheden af enhver information på siden, men giver ingen repræsentation eller garanti på nogen måde, enten direkte eller indirekte lovmæssigt angående indholdet eller tilgængeligheden af siden, eller at den vil være rettidig eller uden fejl, at defekter vil blive rettet, eller at siden eller serveren som gør siden tilgængelig, vil være fri for virusser eller bugs, eller repræsentere den fulde funktionalitet, nøjagtighed, troværdighed af siden. Jeunesse vil ikke være ansvarlig for, eller over for dig, for

ethvert tab af indhold eller materiale der er uploadet eller overført gennem siden, og Jeunesse accepterer ingen form for ansvar for ethvert tab eller skade der måtte opstå i forbindelse med tillid til det materiale eller information der vises på siden.

- 10.5. I henhold til betingelse 10.3 og andre som udtrykkeligt er angivet i disse vilkår og betingelser, er alle erstatninger, garantier, vilkår og betingelser (hvad enten direkte eller indirekte) hermed ekskluderet i det omfang som er tilladt under gældende lovgivning.
- 10.6. I henhold til betingelse 10.3 er vi ikke ansvarlig for indirekte tab, som opstår som en sideeffekt af det primære tab eller skade, og som ikke kan forudses af dig eller os, inklusiv, men ikke begrænset til:

10.6.1 tab af indtægt eller omsætning;

10.6.2 tab af forretning;

10.6.3 tab af indtjening eller kontrakter;

10.6.4 tab af forventede besparelser; og

10.6.5 tab af data.

11. GENERELLE BESTEMMELSER

- 11.1. Kontrakter til det formål at købe Produkter gennem vores side, og enhver tvist eller klage som måtte opstå i forbindelse med disse, eller deres anliggende eller dannelse (inklusiv ikke-kontraktmæssige tvister eller krav), vil blive håndteret under europæisk lovgivning.
- 11.2. Jeunesse er ikke ansvarlig for enhver form for forsinkelse, eller manglende evne til at levere Produkter, eller på anden vis være forpligtet under Kontrakten, hvis dette er helt eller delvist opstået af direkte eller indirekte forhold, som ligger uden for vores rimelige kontrol.
- 11.3. For at levere en øget værdi til vores kunder og forhandlere, kan vi fremvise links til andre sider eller ressourcer som du kan anvende, på eget skøn. Du anerkender og samtykker til, at du har valgt at tilgå den side der henvises til, og at vi ikke er ansvarlig for tilgængeligheden af sådanne eksterne sider eller ressourcer, og at vi ikke gennemser eller fremmer, og ikke er ansvarlige eller forpligtede, direkte eller indirekte for (i) disse siders privatlivspraksis, (ii) indholdet af sådanne sider, inklusiv (uden begrænsning) enhver form for reklame, indhold, Produkter, varer eller andre materialer eller tjenester på, eller som er tilgængelige fra sådanne sider eller ressourcer, eller (iii) den anvendelse som andre får fra disse sider eller ressourcer, ej heller for skader, tab eller overtrædelser som skyldes, eller sandsynligvis skyldes, eller i forbindelse med, anvendelsen eller tilliden på en sådan reklamerings, indhold, Produkter, varer eller andre materialer eller tjenester, som er tilgængelige på sådanne eksterne sider eller ressourcer.

- 11.4. Du må ikke overføre, tildele, opkræve eller på anden måde afskaffe en Kontrakt, eller nogen af dine rettigheder eller forpligtelser der opstår i denne forbindelse, uden først at have opnået vores skriftlige samtykke.
- 11.5. Vi kan overføre, tildele, opkræve, udlicitere eller på anden vis afskaffe en sådan Kontrakt, eller enhver af vores rettigheder eller forpligtelser der opstår under denne, på ethvert tidspunkt under Kontraktens vilkår.
- 11.6. Hvis nogle af disse vilkår og betingelser, eller nogle bestemmelser i Kontrakten ses af en kompetent myndighed til at være ugyldige, ulovlige eller uigennemførlige i enhver udstrækning, vil en sådan vilkår, betingelse eller bestemmelse blive adskilt fra de resterende vilkår, betingelser og bestemmelser som vil fortsætte med at være gyldige, i det omfang som er tilladt af lovgivningen.
- 11.7. Disse vilkår og betingelser vil ikke skabe eller tildele nogen form for rettigheder eller fordele, som kan gennemtvinges af enhver person der ikke er en part af kontrakten.
- 11.8. Ingen forsinkelse eller manglende evne fra Jeunesse til at udøve nogle af disse beføjelser, rettigheder eller retsmidler under disse vilkår og betingelser, vil stå som en afståelse af disse, ej heller vil en enkel eller delvis udførelse af sådanne beføjelser, rettigheder eller retsmidler udelukke andre, eller en fremtidig udførelse af disse. Enhver afståelse skal være skriftlig og underskrevet af en autoriseret repræsentant fra Jeunesse, for at være gældende.
- 11.9. Disse vilkår og betingelser, og ethvert dokument der udtrykkeligt er henvist til heri, udgør den fulde aftale mellem os, og afløser enhver tidligere ordning, forståelse eller aftale mellem os, der henviser til enhver form for Kontrakt. Vi er begge samtykkende til, at ved at indgå en Kontrakt (og de dokumenter der henvises til heri), vil ingen af os bero på nogen form for udtalelse, repræsentation, forsikring eller garanti ("Repræsentation") fra enhver person (hvad enten de er part af Kontrakten eller ej), på anden vis end hvad der udtrykkeligt er angivet i disse vilkår og betingelser. Vi er alle enige om, at de eneste rettigheder og retsmidler der er tilgængelige for os, der opstår ud fra eller i forbindelse med en Repræsentation, skal være i forbindelse med en overtrædelse af Kontrakten, som angivet i disse vilkår og betingelser. Intet i denne klausul skal begrænse eller ekskludere ethvert ansvar for svindel.

Vi anbefaler, at du udskriver eller på anden vis gemmer en kopi af disse vilkår og betingelser, så du har dem som fremtidig reference.