



Tarnetingimused Euroopa Liidu (välja arvatud Itaalia) ja Norra jaoks

See lehekülg (koos sellele viitavate dokumentidega) sätestab tingimused, mille kohaselt me tarnime mis tahes tooteid ("Tooted"), mis on toodud meie saidil <http://www.jeunesseglobal.com> ("Sait") Euroopa lehekülgedel. Lugege neid tingimusi hoolikalt, enne kui meie saidilt mis tahes tooteid tellite. Te peate mõistma, et tellides mis tahes tooteid, nõustute te neid tingimusi järgima.

Peaksite säilitama nende tingimuste koopiat edaspidiseks kasutamiseks

Teil tuleb mõista, et kui te keeldute neid tingimusi aktsepteerimast, ei saa te meie saidilt tooteid tellida.

1. TEAVE MEIE KOHTA

Saidil <http://www.jeunesseglobaleurope.com> Euroopa riikide veebilehed on litsentseeritud ettevõttele Jeunesse Global (Europe) Limited ("Jeunesse", "ettevõtte" või "meie"). Need on registreeritud Inglismaa ettevõtteregestris numbriga 07464371 ja meie büroo asub aadressil Frodsham Business Centre, Bridge Lane, Frodsham, Cheshire, WA6 7FZ, Inglismaa. Meie käibemaksudokumentide registreerimise number on GB 103351565.

2. TEIE STAATUS

Esitades tellimuse meie saidi kaudu kinnitate te, et:

- 2.1. olete õiguslikult võimeline siduvate lepingute sõlmimiseks, ja
- 2.2. olete vähemalt 18-aastane.

3. MEIE ÕIGUS NENDE TINGIMUSTE MUUTMISEKS

- 3.1. Me jätame endale õiguse neid tingimusi igal ajal muuta. Mis tahes sellised muudatused jõustuvad pärast nende postitamist saidil ning teie kohustuseks on neid tingimusi lugeda iga kord, kui te seda saiti kasutate. Saidi jätkuv kasutamine teie poolt tähendab, et te tunnistate viimatised tingimused enda jaoks siduvaks
- 3.2. Teatud teenused saidil nõuavad registreerimist ja nende teenuste hilisem kasutamine eeldab heakskiidetud sisselogimisnime ja parooli ("Parooli andmed") kasutamist. Teave, mille te selle saidil esitate, peab olema täpne ja täielik. Parooli andmete aktsepteerimine ja annulleerimine toimub meie äranägemisel ning need on mõeldud ainult teie jaoks ning neid tuleb alati käsitleda rangelt konfidentsiaalsena. Kui teil on mingeid kahtlusi seoses parooli andmetega või te saate teada mis tahes väärkasutusest, peate meid viivitamatult informeerima.

4. TELLIMINE

- 4.1. Selle saidi kaudu tellimisel kehtivad järgmised tingimused:
- 4.2. Teie tellimus kujutab endast pakkumist meie toote ostmiseks. Kõik tellimused, mida te sellel saidil esitate, vajavad meiepoolset heakskiitmist kooskõlas järgmiste tingimustega.
- 4.3. Kui te esitate tellimuse, saadame me teile kinnitusmeili, milles on toodud teie tellimuse lõplikud üksikasjad. See meil ei kujuta endast tellimuse kinnitust või teie tellimuse aktsepteerimist Jeunesse'i poolt.
- 4.4. Teie tellimus aktsepteeritakse ja leping meie vahel ("Leping") sõlmitakse toodete saatmisel teile (kui te ei tühista tellimust vastavalt tingimusele 8). Kinnitusteade saatmise kohta postitatakse edasimüüja arveldusosakonnas, millele saab juurdepääsu aadressilt <http://www.jeunesseglobaleurope.com>.
- 4.5. Te peaksite nende tingimuste ja tellimuse kinnituse koopia välja printima või selle muul viisil enda arvepidamise jaoks säilitama.

5. TARNED

- 5.1. See veebisait on mõeldud kasutamiseks nende klientide ja edasimüüjate poolt, kes resideeruvad nimekirjas sisalduvates Euroopa riikides. Me ei aktsepteeri tellimusi üksikisikutelt väljastpoolt neid territooriume.
- 5.2. Vastavalt tingimusele 5.3 tarnitakse tooted vähemalt kolmekümne (30) päeva jooksul alates kinnituse või teie tellimuse aktsepteerimise kuupäevast.
- 5.3. Saatmiskulud ja hinnanguline ajaperiood täpsustakse tellimuse esitamisel. Me teeme kõik endast sõltuvalt, et tarnida tooted hinnangulise ajaperioodi jooksul. Siiski on viivitused aeg-ajalt vältimatud, tulenevalt ettenägematutest asjaoludest. Tarneaeg ei ole lepingu põhialuseks ja Jeunesse ei vastuta mis tahes viivituse ega toodete tarnimata jätmise eest hinnangulise ajaperioodi jooksul.

6. RISK JA OMANDIÕIGUS

- 6.1. Tooted jäävad teie riisikole alates nende tarnimise või tarnimise katse esimesest kuupäevast.
- 6.2. Toodete omandiõigus läheb teile üle alles siis, kui oleme saanud täies ulatuses kätte toodete eest tasumisele kuuluva summa koos tarnekuludega.

7. HIND JA MAKSE

- 7.1. Me aktsepteerime deebet- ja krediitkaarte. Me töötleme teie makset teilt tellimuse saamisel, kui oleme kontrollinud olemasolevaid varusid. Toodete tarnimine sõltub nende saadavalolekust. Juhul kui me ei ole suutelised tooteid tarnima, teavitame teid sellest esimesel võimalusel. Kui olete toodete eest juba maksnud, tagastatakse makstud summa täielikult. Kui me ei suuda tarnida tooteid mõistliku perioodi jooksul, maksame teie soovi korral raha täies ulatuses tagasi.

- 7.2. Te tasute hinna, mis on kuvatud saidil sel ajal, kui saame teilt tellimuse. Siiski või ilmnedu vigu selle aja jooksul, mil me püüame tagada kõigi saidil kuvatud hindade korrektsust. Kui me avastame teie poolt tellitud toodete hinnas vea, teavitame teid sellest esimesel võimalusel ja pakume teile võimalust oma tellimus õige hinnaga uuesti kinnitada või tühistada. Kui me ei saa teiega ühendust, käsitleme tellimust kui tühistatud. Kui te tühistate, olles juba toodete eest tasunud, saate raha täies ulatuses tagasi. Me ei ole kohustatud pakkuma teile toodet ebaõige (madalama) hinnaga, kui hinna määramisel tehtud viga on ilmne ja kaheldamatu ning te olete võinud põhjendatult eeldada, et tegemist on vale hinnakujundusega.
- 7.3. Kõik hinnad sisaldavad käibemaksu. Saatekulud lisatakse, kui see on kohaldatav, kehtivatele hindadele, kui ei ole selgesõnaliselt öeldus teisiti.

8. TÜHISTAMISED, ASENDUSED, TAGASTAMISED JA KAEBUSED

8.1. Taganemisest teatamine

8.1.1 Välja arvatud juhul, kui te ostate tooteid äritegevuse käigus või Jeunesse'i edasimüüjana, võite te igal ajal lepingu mis tahes põhjusel katkestada üheksa (9) tööpäeva jooksul alates tarnimisest (või, kui see on hilisem, neljateistkümne (14) päeva jooksul alates tellimuse esitamisest). Tööpäevade hulka ei arvata laupäevi, pühapäevi ega riigipühasid. Te peate Jeunesse'ile kirjalikult eespool määratletud ajavahemiku jooksul taganemisest teatama:

- (a) esitades oma arveldusosakonna kaudu pileti, mis teavitab taganemisest, või
- (b) helistades klienditeenindusse, kasutades sellel veebisaidil toodud telefoninumbrit.

Te saate toodete eest tasunud raha kolmekümne (30) päeva jooksul pärast taganemisest teavitamist täies ulatuses tagasi, kooskõlas lõigus 8 sätestatud tingimustega. Kui te tühistate toodete tellimuse, peate kasutama toodete suhtes mõistlikku hoolt nii enne tühistamist kui ka vähemalt kahekümne ühe (21) päeva jooksul pärast tühistamist. Te peate tagastama tooted Jeunesse'i Euroopa turustuskeskuse aadressil:

Emarc, Aalsmeerderweg 249/O
1432 CN Aalsmeer
Holland

oma kulul ja kasutades toodete suhtes mõistlikku hoolt, et tagada toodete jõudmine Jeunesse'ini ja vältida nende kahjustumist teel olles. Teie vastutate toodete kaotuse või kahjustuste eest, kui selle põhjuseks on asjaolu, et te ei kasutanud toodete suhtes mõistlikku hoolt. Kliendid ei tohi taganeda tellimusest ega lepingust ega tagastada tooteid, mis tarniti neile vastavalt spetsifikatsioonile või kindlapiirilisel isikupärastatuna, mida ei saa nende liigi tõttu tagastada või mis võivad kiiresti rikneda.

- 8.1.2 Te ei tohi taganeda tellimusest ega lepingust ega tagastada tooteid, mis tarniti teile vastavalt spetsifikatsioonile või kindlapiirilisel isikupärastatuna, mida ei saa nende liigi tõttu tagastada või mis võivad kiiresti rikneda.
- 8.1.3 Jeunesse'i edasimüüjate tagastamis- ja taganemisõigused on sätestatud edasimüüja taotluses ja avalduses, mis on liidetud nende Jeunesse'i Euroopa veebisaitide üldistele tarnetingimustele.
- 8.2. Tagastamised. Lisaks tagastamisõigustele, mida on üksikasjalikult kirjeldatud tingimuses 8.1 eespool, pakub Jeunesse kõigile "eelisklientidele" (kliendid, kes ostavad teie veebisaidilt eeliskliendi hinnaga ja võivad valida programmis Autoship osalemise täiendava allahindluse saamiseks), "jaeklientidele" (üksikisikud, kes ostvad Jeunesse'i tooteid edasimüüjalt silmast-silma kohtumisel või veebipoest nende arveldusosakonna kaudu, kuid ei osale äritegevuses) ja edasimüüjatele konkreetse Jeunesse'i toote esmakordsel ostul 100%-list kolmekümnapäevast (30) tagastuspoliitikat, kui toode tagastatakse "müügikõlblikus seisundis". (Tooteid peetakse "müügikõlblikuks", kui on täidetud üks järgmistest elementidest: 1) need on avamata ja kasutamata; 2) pakendit ega silte pole muudetud ega kahjustatud; 3) toode ja pakend on seisundis, mis võimaldab vastavas majandusharus kehtiva mõistliku äritava kohaselt selle täishinnaga müümist; 4) toode tagastatakse Jeunesse'ile ühe (1) aasta jooksul alates ostu kuupäevast; 5) toote aegumiskuupäev ei ole möödunud; ja 6) tootel on säilinud kehtivad Jeunesse'i sildid. Mis tahes kaup, mis on müümise ajal selgelt määratletud kui mittetagastatav, alla hinnatud või on liigitatud hooajakaubaks, käsitletakse mitte-müügikõlblikuna) ("Garantii"). Jeunesse ei taga tagasimakset mis tahes toodete puhul, mida ei tagastata müügikõlblikus seisundis. On võimalik, et järgnevaid oste ei saa tagastada selle garantii alusel.
- 8.3. Tagastamised jae-, hulgi ja eelisklientide poolt. Jeunesse pakub kõigile jae-, veebi-, hulgi- ja eelisklientidele oma edasimüüjate kaudu 100% 30-päevast raha tagastamise garantiid ainult esimese Jeunesse'i toote ostmise puhul ja ainult juhul, kui toode on müügikõlblikus seisundis. Iga edasimüüja peab täitma jae-, veebi-, hulgi- ja eeliskliendi ees oma garantiikohustusi. Kui jae-, hulgi- või eelisklient ei ole Jeunesse'i mis tahes tootega rahul, võib ta tagastada toote kasutamata osa edasimüüjale, kellelt see osteti, või hulgi- ja eeliskliendi puhul, ettevõttele, üheksakümne (90) päeva jooksul, toote asendamiseks, vahetamiseks või ostuhinna (millelt on maha arvatud saatmiskulud) täielikuks tagastamiseks. See ei mõjuta jae-, hulgi ega eelisklientide seadusjärgseid õigusi.
- 8.4. Tagastamised edasimüüjate poolt (tooted, mis on tagastatud eraisikust jaeklientide poolt). Kui eraisikust jaeklient tagastab oma esmase ostu edasimüüjale, kellelt ta selle ostis, kooskõlas garantiitingimustega, võib edasimüüja tagastada selle Jeunesse'ile vahetamiseks või raha tagasisaamiseks mis tahes kasutamata toote eest, mis on tagastatud

müügikõlblikus seisundis (millest on maha arvatud saatmiskulud). Kõik tooted, mis on tagastatud eraisikust jaeklientide poolt, peavad olema tagastatud Jeunesse'ile viieteistkümne (15) päeva jooksul alates kuupäevast, mil need tagastati edasimüüjale koos ostutšekiga, mille edasimüüja andis jaekliendile.

8.4.1 Protseduurid kõigiks tagastusteks. Järgmised protseduurid kehtivad kõigile tagastustele raha tagasimaksmise, tagasiostutehingu või vahetuse korral:

- a) Kõik tooted peavad olema tagastatud edasimüüja või kliendi poolt, kes ostis selle otse Jeunesse'ilt.
- b) Te peate hankima kauba tagastamise loa numbri (Return Merchandise Authorisation number, "RMA"), helistades klienditeenindusosakonda. See RMA number peab olema märgitud igale tagastatavale pakendile.
- c) Tagastusega peab olema kaasas:
 - i. toote kasutamata osa oma esialgses pakendis.
- d) Te peate pakendama toote korralikesse nõuetekohastesse tarnepakenditesse ja pakkematerjalidesse, kasutades soovitatavalt kõige paremaid ja odavamaid kaupade transportimise teenuseid. Kõigi Jeunesse'ile tagastatavate kaupade saatmiskulud peavad olema eelnevalt tasutud. Jeunesse ei aktsepteeri 'shipping-collect' pakke, mille eest tasutakse kauba kättetoimetamisel. Tagastatud kaupade kaotsimineku risk jääb edasimüüja/kliendi kanda. Kui tagastatud kaup ei jõua Jeunesse'i jaotuskeskusesse, on edasimüüja/kliendi kohustus teha kindlaks kauba liikumistee ja sel põhjusel soovitate tungivalt, et lähete toote meile erisaadetisena ja kindlustate selle sisu kaotsimineku ja kahjustumise vastu, mis teel olles aset võib leida.
- e) Kui edasimüüja tagastab Jeunesse'ile kauba, mis tagastati temale eraisikust jaekliendi või eeliskliendi poolt, peab toode jõudma Jeunesse'ni viieteistkümne (15) päeva jooksul alates kuupäevast, mil jae- või eelisklient tagastas kauba edasimüüjale ning sellega peab kaasnema müügitšekk, mille edasimüüja andis jae- või eeliskliendile müügi ajal.

Raha ei tagastata või toodet ei asendata, kui nende reeglite tingimused ei ole täidetud.

8.5. Kaebuste esitamise kord. Võite saata mis tahes kaebused klienditeenindusosakonnale oma Jeunesse'i arveldusosakonnast, luues klienditoe pileti või helistades klienditeenindusse telefoninumbril 001 407 215 7414.

9. INTELLEKTUAALNE OMAND

Te kinnitate ja nõustute, et meie oleme kõigi meie saidil ja sellel avaldatud materjali intellektuaalomandiõiguste litsentsi omanik. Need tööd on kaitstud autoriõiguste seaduste ja autoriõiguse lepingutega kogu maailmas. Kõik sellised õigused on reserveeritud. Edasimüüjana te kinnitate ja nõustute, et saidil leiduvad materjalid ja selle sisu on teie jaoks kättesaadavaks tehtud ainult teie Jeunesse'iga seotud äritegevuse edendamise eesmärgil ja et te võite selliseid materjali ja seda sisu alla laadida ainult saidi kasutamise ja Jeunesse'iga seotud äritegevuse edendamise eesmärgil. Lisaks sellele kinnitate, et selle saidi materjalide ja sisu mis tahes muul viisil kasutamine on rangelt keelatud ja nõustute hoiduma selliste materjalide ja sellise sisu kopeerimisest, paljundamisest, edastamisest, avaldamisest, kuvamisest, jaotamisest, ärilisel otstarbel kasutamisest või nendest materjalidest tuletatud teoste loomisest (ja mitte aitama mis tahes kolmandatel isikutel neid tegevusi läbi viia ega neid selles toetama).

10. VASTUTUS JA KAHJU HÜVITAMINE

- 10.1. Me garanteerime, et mis tahes toode, mille te meilt selle saidi kaudu ostsite, on rahuldava kvaliteediga ja mõistlikult kõlblik kõigiks vastavateks otstarveteks, milleks sellist liiki tooted tavaliselt tarnitakse.
- 10.2. Meie vastutus (lepingu alusel või lepinguvälise kahju tekkimisega või muul viisil põhjendatuna) seoses kahjudega, mida te kannatate tulenevalt selle lepingu rikkumisest, on rangelt piiratud teie ostetud toote ostuhinnaga.
- 10.3. See ei hõlma ega piira mingil viisil meie vastutust:
 - 10.3.1 – põhjustatud surma või vigastuse korral, mille põhjustas meie hoolimatus;
 - 10.3.2 – pettuse või andmete kuritahtlik vääresituse korral; või
 - 10.3.3 – mis tahes juhul, mille korral oleks meie jaoks ebaseaduslik meie vastutust välistada või teha katset selle välistamiseks.
- 10.4. Jeunesse teeb mõistlikke pingutusi, et kontrollida saidil avaldatud mis tahes teabe täpsust, kuid ei anna ühtegi otsest ega kaudset seadusejärgset või muud kinnitust või garantiid saidi sisu või selle saadavaloleku kohta või et see on ajakohane ja vigadeta, et vead parandatakse või et sait või server, mis sisaldab saiti, on viirusteta või vigadeta või toimib täielikult, täpselt ja usaldusväärselt. Jeunesse'i ei saa pidada teie ees vastutavaks saidile üles laaditud või edastatud sisu või materjalide kaotamiseks eest ja Jeunesse ei võta endale mingit vastutust mis tahes kahju eest, mis tuleneb saidil sisalduvatel materjalidel või esitatud informatsioonil põhinevatest tegudest.
- 10.5. Vastavalt tingimusele 10.3 ja välja arvatud juhul, kui nendes tingimustes on selgesõnaliselt sätestatud teisiti, välistatakse käesolevaga kõik tagatised, kahjuvastased garantiid ja tingimused (otsesed või kaudsed) kohaldatavate õigusaktidega sätestatud suurimas ulatuses.

10.6. Vastavalt tingimusele 10.3 ei vastuta me kaudsete kahjude eest, mis tekivad peamise kahju kõrvalmõjuna ning mida ei saa teie või meie ette näha, sealhulgas:

10.6.1 sissetulekute või tulu kaotus;

10.6.2 ärivõimaluste kaotus;

10.6.3 saamatajäänud tulu või lepingute katkemine;

10.6.4 kulude eeldatava kokkuhoiuvõimaluse kaotus; ja

10.6.5 andmete kaotsimine.

11. ÜLDSÄTTED

- 11.1. Lepinguid toodete ostmiseks meie saidi kaudu ja vaidlust või nõuet, mis tuleneb nendest või on seotud nendega või nende olemusega või tekkimisega, kaasa arvatud lepinguvälised vaidlused või nõuded, reguleerib Euroopa õigus.
- 11.2. Jeunesse ei vastuta mis tahes viivituse ega toodete tarnimata jätmise ega muu kohustuse enda kanda võtmise eest tulenevalt lepingust, kui see on täielikult või osaliselt tingitud otseselt või kaudselt asjaoludest, mille üle tal puudub mõistlik kontroll.
- 11.3. Andmaks suuremat lisandväärtust meie klientidele ja edasimüüjatele, võime me pakkuda linke teistele saitidele või ressurssidele, mida te saate kasutada oma äranägemisel. Te kinnitate ja nõustute, et selle lingi kaudu saidile sisenemisel ei vastuta meie selliste väliste saitide või ressursside saadavaloleku eest ning me ei arvusta ega soovita neid ja meid ei saa pidada vastutavaks, otseselt või kaudselt (i) selliste saitide puutumatustavade eest, (ii) selliste saitide sisu eest, kaasa arvatud (ilma piiranguta) mis tahes reklaamid, sisu, tooted, kaupad või muud materjalid või teenused, mis on saadaval sellistel saitidel või ressurssides või (iii) nende saitide kasutamise eest teiste poolt, samuti mitte mis tahes kahjustuse, kahju või väärteo eest, mille põhjustas või väidetavalt põhjustas sellistel välistel saitidel ja ressurssides pakutava(te) reklaami, sisu, toodete, kaupade või muude materjalide või teenuste kasutamine või sellele tuginemine või mis on sellega seotud..
- 11.4. Te ei tohi lepingut loovutada. üle anda, käsitleda seda rahaliste huvidega seotuna või vabaneda sellest või mis tahes õigustest ja kohustustest, mis sellest tulenevad, ilma eelneva kirjaliku kokkuleppeta.
- 11.5. Me võime lepingu loovutada. üle anda, käsitleda seda rahaliste huvidega seotuna või vabaneda lepingust või meie mis tahes õigustest ja kohustustest, mis sellest tulenevad, igal ajal lepingu kehtivuse vältel.
- 11.6. Kui mis tahes pädeva asutuse hinnangul on lepingu mis tahes tingimus või säte mis tahes ulatuses kehtetu, õigusvastane või jõustamatu, siis selline tingimus

või säte lahutatakse ülejäänud tingimustest ja sätetest, mis kehtivad endiselt suurimal seadusega lubatud määral.

- 11.7. Need tingimused ei loo ega anna mingeid jõustatavoid õigusi ega hüvesid ühelegi isikule, kes ei ole osapooleks.
- 11.8. Ükski viivitus mis tahes volituste, õiguste või õiguskaitsevahendite kasutamisel või mis tahes volituste, õiguste või õiguskaitsevahendite kasutamata jätmise tulenevalt nendest tingimustest ei tähenda nendest loobumist ning mis tahes volituste, õiguste või õiguskaitsevahendite ühekordne või osaline kasutamine ei välista nende mis tahes muul viisil või edasist kasutamist. Mis tahes loobumise jõustumiseks peab see olema vormistatud kirjalikult ning allkirjastatud Jeunesse'i volitatud esindaja poolt.
- 11.9. Need tingimused ja mis tahes dokument, millele nendes selgesõnaliselt viidatakse, kujutavad endast täielikku lepingut meie vahel ja asendavad mis tahes eelmised korraldused, seisukohad ja kokkulepped, mis on seotud mis tahes lepingu olemusega. Me mõlemad kinnitame, et lepingu sõlmimisel (mille juurde kuuluvad selles viidatud dokumendid), ei tugine kumbki meist ühegi muu isiku avaldusele, kinnitusele, tagatisele ega garantiile (Esindamine) (olenemata sellest, kas tegemist on lepingu osapoolega või mitte), kui see, mis on selgesõnaliselt sätestatud nendes tingimustes. Kõik nõustuvad, et ainsad meie jaoks saadaolevad õigused ja õiguskaitsevahendid, mis tulenevad esindamisest või on sellega seotud, on lepingu rikkumise korral asjakohased, nagu on sätestatud nendes tingimustes. Mitte miski selles klauslis ei piira ega välista mis tahes vastutust pettuse eest.

Soovitame need tingimused välja printida või nende koopia muul viisil enda arvepidamise jaoks säilitada.

Täiendatud: neljapäev, 5. oktoober 2017