



## Όροι προμήθειας προϊόντων για την Ευρωπαϊκή Ένωση (πλην της Ιταλίας) και τη Νορβηγία

Η σελίδα αυτή (μαζί με τα έγγραφα τα οποία αναφέρει) σας ενημερώνει για τους όρους και τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων σας προμηθεύουμε οιαδήποτε από τα προϊόντα (στο εξής «Προϊόντα») που παρατίθενται στις σελίδες του ιστοτόπου μας <http://www.jeunesseglobal.com> (στο εξής «ιστότοπος») για τις ευρωπαϊκές χώρες. Σας παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις προτού παραγγείλετε Προϊόντα από τον ιστοτόπό μας. Πρέπει να κατανοήσετε ότι εφόσον παραγγείλετε οιαδήποτε από τα Προϊόντα μας σημαίνει ότι συμφωνείτε πως θα τηρείτε πιστά τους όρους και τις προϋποθέσεις που παρατίθενται εδώ.

Καλό θα είναι να κρατήσετε ένα αντίγραφο αυτών των όρων και των προϋποθέσεων ώστε στο μέλλον να μπορείτε να ανατρέχετε στο αντίγραφό σας όποτε χρειαστεί.

Θα πρέπει να αντιληφθείτε ότι αν αρνηθείτε να αποδεχτείτε τους όρους και τις προϋποθέσεις δεν θα μπορέσετε να παραγγείλετε Προϊόντα από τον ιστοτόπό μας.

### 1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Οι ιστοσελίδες του ιστοτόπου <http://www.jeunesseglobaleurope.com> για τις ευρωπαϊκές χώρες είναι αδειοδοτημένες στην Jeunesse Global (Europe) Limited (στο εξής «Jeunesse», «Εταιρεία» ή «εμείς»). Είναι δηλωμένες στην Αγγλία για την εταιρεία με τον αριθμό μητρώου 07464371 και το γραφείο μας βρίσκεται στη διεύθυνση Frodsham Business Centre, Bridge Lane, Frodsham, Cheshire, WA6 7FZ, England. Το ΑΦΜ μας είναι GB 103351565.

### 2. ΤΙ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΕΣΑΣ

Δίνοντας μια παραγγελία μέσω του ιστοτόπου μας εγγυάστε ότι:

- 2.1. Έχετε το νόμιμο δικαίωμα να συνάψετε δεσμευτικές συμβάσεις και
- 2.2. Είστε τουλάχιστον 18 ετών.

### 3. ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΑΣ ΝΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

- 3.1. Διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάξουμε ανά πάσα στιγμή τους όρους και τις προϋποθέσεις που παρατίθενται εδώ. Κάθε αλλαγή αυτού του είδους θα τίθεται σε ισχύ μόλις δημοσιευτεί στον ιστοτόπο και είναι δική σας ευθύνη να διαβάζετε τους όρους και τις προϋποθέσεις κάθε φορά που χρησιμοποιείτε τον ιστοτόπο. Εφόσον συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τον ιστοτόπο, σημαίνει ότι αποδέχεστε

και θα τηρείτε πιστά την πιο πρόσφατα επικαιροποιημένη έκδοση των όρων και των προϋποθέσεων.

- 3.2. Για ορισμένες υπηρεσίες του ιστοτόπου θα απαιτείται η εγγραφή σας και, στη συνέχεια, θα μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στις εν λόγω υπηρεσίες χρησιμοποιώντας εγκεκριμένα στοιχεία πρόσβασης, δηλαδή όνομα και κωδικό πρόσβασης (στο εξής «Στοιχεία Κωδικού Πρόσβασης»). Οι πληροφορίες που δίνετε στον ιστότοπο πρέπει να είναι ορθές και ολοκληρωμένες. Τα Στοιχεία Κωδικού Πρόσβασης γίνονται δεκτά και ενδέχεται να ανακληθούν κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, αφορούν αποκλειστικά και μόνο εσάς, δεν είναι μεταβιβάσιμα και πρέπει να τα μεταχειρίζεστε πάντα ως αυστηρά εμπιστευτικά δεδομένα. Αν έχετε κάποιον λόγο λόγος ανησυχίας για την ασφάλεια των ατομικών σας Στοιχείων Κωδικού Πρόσβασης ή αν αντιληφθείτε ότι ίσως κάποιος τα έχει χρησιμοποιήσει παράνομα, πρέπει να μας ενημερώσετε αμέσως.

#### **4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ**

- 4.1. Αν δώσετε παραγγελία μέσω του ιστοτόπου, θα ισχύουν τα εξής:
- 4.2. Η παραγγελία σας συνιστά προσφορά σας προς εμάς για αγορά Προϊόντων. Όλες οι παραγγελίες που δίνετε στον ιστότοπο πρέπει να γίνουν δεκτές από εμάς με βάση τις προϋποθέσεις που ακολουθούν.
- 4.3. Όποτε δίνετε μια παραγγελία, θα σας στέλνουμε ηλ-μήνυμα με το οποίο θα αναγνωρίζουμε και θα καθορίζουμε τα οριστικά αναλυτικά στοιχεία της παραγγελίας σας. Το εν λόγω ηλ-μήνυμα δεν επέχει θέση επιβεβαίωσης ή αποδοχής της παραγγελίας σας από την Jeunesse.
- 4.4. Η αποδοχή της παραγγελίας σας και η μεταξύ μας σύμβαση (στο εξής «Σύμβαση») θα οριστικοποιηθούν όταν θα σας στείλουμε τα Προϊόντα (εκτός αν ακυρώσετε την παραγγελία όπως καθορίζεται στην Προϋπόθεση 8). Θα δημοσιευτεί μια ειδοποίηση επιβεβαίωσης της αποστολής στο Γραφείο Υποστήριξης του Διανομέα στο οποίο μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση μέσω της ιστοσελίδας <http://www.jeunesseglobaleurope.com>.
- 4.5. Πρέπει να εκτυπώσετε, ή να κρατήσετε με οιονδήποτε άλλο τρόπο, ένα αντίγραφο των όρων και των προϋποθέσεων και το μήνυμα αναγνώρισης της παραγγελίας για τα δικά σας αρχεία.

#### **5. ΠΑΡΑΔΟΣΗ**

- 5.1. Ο συγκεκριμένος ιστότοπος προορίζεται για χρήση μόνο από Πελάτες και Διανομείς οι οποίοι ζουν στις ευρωπαϊκές χώρες που εμφανίζονται ως ανοιχτές. Δεν δεχόμαστε παραγγελίες από ιδιώτες εκτός των περιοχών αυτών.
- 5.2. Σύμφωνα με την Προϋπόθεση 5.3 η παράδοση των Προϊόντων θα γίνεται το αργότερο τριάντα (30) ημέρες μετά την ημερομηνία επιβεβαίωσης ή αποδοχής της παραγγελίας σας.
- 5.3. Οι χρεώσεις και το εκτιμώμενο χρονοδιάγραμμα όσον αφορά την παράδοση καθορίζονται όταν δίνετε μια παραγγελία. Καταβάλλουμε κάθε δυνατή

προσπάθεια να παραδίδουμε τα Προϊόντα εντός του εκτιμώμενου χρονοδιαγράμματος. Ωστόσο, οι καθυστερήσεις λόγω απρόβλεπτων περιστάσεων είναι μερικές φορές αναπόφευκτες. Ο χρόνος παράδοσης δεν συνιστά ουσιώδες στοιχείο της σύμβασης και η Jeunesse δεν θα έχει ευθύνη για οιαδήποτε καθυστέρηση ή αποτυχία παράδοσης των Προϊόντων εντός του εκτιμώμενου χρονοδιαγράμματος.

## **6. ΔΙΑΚΙΝΔΥΝΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ**

- 6.1. Από την παράδοση ή από την πρώτη απόπειρα παράδοσης και μετά εσείς αναλαμβάνετε την ευθύνη για τα Προϊόντα έναντι κάθε κινδύνου.
- 6.2. Τα Προϊόντα θα περάσουν στην κυριότητά σας μόνο αφού εισπράξουμε πλήρως το αντίστοιχο οφειλόμενο ποσό, συμπεριλαμβανομένων των χρεώσεων όσον αφορά την παράδοση.

## **7. ΤΙΜΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ**

- 7.1. Δεχόμαστε πληρωμή με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα. Θα εισπράξουμε το οφειλόμενο ποσό τη στιγμή που θα λάβουμε την παραγγελία σας και αφού ελέγξουμε αν υπάρχουν διαθέσιμα αποθέματα. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παράδοση όλων των Προϊόντων είναι η διαθεσιμότητά τους. Στην περίπτωση που αδυνατούμε να σας προμηθεύσουμε τα προϊόντα, θα σας ενημερώσουμε για το πρόβλημα αυτό το συντομότερο δυνατόν. Αν ήδη έχετε πληρώσει για τα Προϊόντα, θα σας επιστρέψουμε όλο το ποσό που καταβάλατε. Αν δεν καταφέρουμε να σας προμηθεύσουμε τα Προϊόντα εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, θα σας επιστρέψουμε όλο το ποσό που καταβάλατε για όσα προϊόντα δεν παραλάβατε αμέσως μόλις μας το ζητήσετε.
- 7.2. Η τιμή που θα καταβάλατε είναι αυτή που παρουσιάζεται στον ιστότοπο τη στιγμή που θα λάβουμε την παραγγελία σας. Ωστόσο, αν και προσπαθούμε να διασφαλίζουμε ότι όλες οι τιμές που παρουσιάζονται στον ιστότοπό σας είναι ορθές, πάντα είναι πιθανό να έχουν γίνει κάποια λάθη. Αν ανακαλύψουμε κάποιο λάθος στην τιμή των Προϊόντων που έχετε παραγγείλει, θα σας ενημερώσουμε το συντομότερο δυνατόν και θα σας δώσουμε τη δυνατότητα να επιλέξετε αν θέλετε επιβεβαιώσετε ξανά την παραγγελία σας με τη σωστή τιμή ή να την ακυρώσετε. Αν δεν καταφέρουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας, θα θεωρήσουμε την παραγγελία ακυρωμένη. Αν ακυρώσετε την παραγγελία και ήδη έχετε πληρώσει για τα Προϊόντα, θα σας επιστρέψουμε όλο το ποσό που καταβάλατε. Δεν έχουμε καμία υποχρέωση να σας προμηθεύσουμε τα Προϊόντα με τη λανθασμένη (χαμηλότερη) τιμή αν το λάθος είναι εμφανές και αδιαμφισβήτητο και μπορούσατε να καταλάβετε αμέσως ότι επρόκειτο για εσφαλμένη τιμή.
- 7.3. Σε όλες τις τιμές περιλαμβάνεται ο ΦΠΑ. Οι χρεώσεις όσον αφορά την παράδοση προστίθενται, εφόσον ισχύουν κατά περίπτωση, με βάση των ισχύοντα τιμοκατάλογο εκτός αν ρητώς δηλώνεται κάτι διαφορετικό.

## **8. ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ, ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ, ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΑ**

- 8.1. Γνωστοποίηση ακύρωσης

8.1.1 Αν δεν αγοράζετε Προϊόντα στο πλαίσιο των επιχειρηματικών σας δραστηριοτήτων ή ως Διανομέας της Jeunesse, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ακυρώσετε μια σύμβαση για οιονδήποτε λόγο εντός εννέα (9) εργάσιμων ημερών από την παράδοση (ή, αν αργήσετε περισσότερο, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την υποβολή της παραγγελίας). Στις εργάσιμες ημέρες δεν συμπεριλαμβάνονται Σάββατα, Κυριακές ή αργίες. Πρέπει να ενημερώσετε γραπτώς την Jeunesse για την ακύρωση εντός της προαναφερόμενης περιόδου με έναν από τους εξής τρόπους:

- (a) Υποβάλλοντας μέσω του γραφείου υποστήριξης στην περιοχή σας ένα δελτίο γνωστοποίησης της ακύρωσης· ή
- (b) Επικοινωνώντας με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στον αριθμό που παρατίθεται στον ιστότοπο.

Θα σας επιστρέψουμε όλο το ποσό που καταβάλατε για τα Προϊόντα εντός τριάντα (30) από την επίδοση της γνωστοποίησης σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που παρατίθενται στην παρούσα ενότητα 8. Αν ακυρώσετε την παραγγελία για Προϊόντα, πρέπει να φροντίσετε να διατηρήσετε σε ευλόγως καλή κατάσταση τα Προϊόντα τόσο πριν την ακύρωση όσο και για τουλάχιστον είκοσι μία (21) ημέρες μετά την ακύρωση. Πρέπει να επιστρέψετε τα Προϊόντα στην Ευρωπαϊκή αποθήκη διανομής της Jeunesse στη διεύθυνση:

[Emarc, Aalsmeerderweg 249/O](#)  
1432 CM Aalsmeer  
Netherlands

με δικά σας έξοδα και να καταβάλετε κάθε εύλογη προσπάθεια για να διασφαλίσετε ότι η Jeunesse θα παραλάβει τα Προϊόντα και ότι τα Προϊόντα δεν θα πάθουν καμία ζημιά κατά τη μεταφορά. Θα έχετε την ευθύνη για οιαδήποτε απώλεια ή ζημιά των Προϊόντων αν τυχόν δεν πάρετε κάθε εύλογο μέτρο για την ασφάλειά τους. Οι Πελάτες δεν μπορούν να ακυρώσουν μια παραγγελία ή σύμβαση ούτε να επιστρέψουν είδη αν είναι κατασκευασμένα ειδικά για εκείνους ή εμφανώς εξατομικευμένα και λόγω της φύσης τους δεν μπορούν να επιστραφούν ή υπάρχει κίνδυνος να χαλάσουν γρήγορα.

8.1.2 Δεν μπορείτε να ακυρώσετε μια παραγγελία ή σύμβαση ούτε να επιστρέψετε Προϊόντα αν είναι κατασκευασμένα ειδικά για εσάς ή εμφανώς εξατομικευμένα και λόγω της φύσης τους δεν μπορούν να επιστραφούν ή υπάρχει κίνδυνος να χαλάσουν γρήγορα.

8.1.3 Τα δικαιώματα των Διανομένων της Jeunesse για επιστροφή ειδών και ακύρωση παραγγελιών παρατίθενται στους όρους και στις προϋποθέσεις της Αίτησης και Συμφωνίας Διανομέα που έχουν ενσωματωθεί στους Γενικούς όρους και προϋποθέσεις προμήθειας προϊόντων που παρατίθενται εδώ στον ιστότοπο της Jeunesse για τις ευρωπαϊκές χώρες.

- 8.2. Επιστροφές. Εκτός από τα δικαιώματα ακύρωσης που περιγράφονται αναλυτικά στην Προϋπόθεση 8.1 που ήδη διαβάσατε, η Jeunesse προσφέρει μια πολιτική επιστροφών εντός τριάντα (30) ημερών με επιστροφή του 100% του ποσού (από το οποίο θα αφαιρεθούν τα έξοδα αποστολής) σε όλους τους «Προτιμώμενους Πελάτες» (δηλαδή Πελάτες που αγοράζουν από τον ιστότοπό μας με τις τιμές που δικαιούνται οι Προτιμώμενοι Πελάτες και έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν να συμμετάσχουν στο πρόγραμμα «Αυτόματη Αποστολή» ώστε να έχουν πρόσθετη έκπτωση), τους «Πελάτες Λιανικής» (δηλαδή ιδιώτες που αγοράζουν Προϊόντα της Jeunesse μετά από προσωπική επαφή με Διανομέα ή μέσω του Γραφείου Υποστήριξης του Διανομέα, αλλά δεν βρίσκονται στη φάση δημιουργίας δικής τους επιχείρησης) και τους Διανομείς την πρώτη φορά που θα αγοράσουν ένα συγκεκριμένο Προϊόν, αν το Προϊόν επιστραφεί σε «Κατάσταση Μεταπώλησης». (Τα Προϊόντα θα θεωρούνται «μεταπωλήσιμα» αν πληρούν καθεμιά από τις εξής απαιτήσεις: 1) δεν είναι ανοιγμένα ούτε χρησιμοποιημένα· 2) η συσκευασία και οι ετικέτες τους δεν έχουν αλλοιωθεί ούτε καταστραφεί· 3) τα Προϊόντα και η συσκευασία τους είναι σε καλή κατάσταση που ευλόγως επιτρέπει να πωληθούν στην πλήρη τιμή τους με βάση τις κοινές εμπορικές πρακτικές του κλάδου μας· 4) τα Προϊόντα έχουν επιστραφεί στην Jeunesse εντός ενός (1) έτους από την ημερομηνία αγοράς τους· 5) δεν έχει παρέλθει η ημερομηνία λήξης των Προϊόντων· και 6) τα Προϊόντα φέρουν τις τρέχουσες ετικέτες της Jeunesse. Δεν θα είναι μεταπωλήσιμο κάθε εμπόρευμα που κατά την εποχή της πώλησής του έχει καθοριστεί ευκρινώς ως μη επιστρέψιμο, υπό κατάργηση ή εποχιακό («Εγγύηση»). Η Jeunesse δεν θα επιστρέφει ποσά που έχουν καταβληθεί για Προϊόντα τα οποία δεν επιστρέφονται στην Jeunesse σε Κατάσταση Μεταπώλησης. Με βάση την παρούσα Εγγύηση δεν θα υπάρχει δυνατότητα επιστροφής επόμενων αγορών.
- 8.3. Επιστροφές από Πελάτες Λιανικής, Πελάτες Χονδρικής και Προτιμώμενους Πελάτες. Η Jeunesse προσφέρει, μέσω των Διανομέων της, Εγγύηση επιστροφής του 100% των χρημάτων για επιστροφές εντός 30 ημερών σε όλους τους Πελάτες Λιανικής, τους Πελάτες Χονδρικής και τους Προτιμώμενους Πελάτες της μόνο για την πρώτη αγορά Προϊόντος της Jeunesse και μόνο αν το Προϊόν είναι σε Κατάσταση Μεταπώλησης. Κάθε Διανομέας αναλαμβάνει τη δέσμευση να τηρήσει πλήρως την Εγγύηση για Πελάτες Λιανικής, Πελάτες Χονδρικής και Προτιμώμενους Πελάτες. Αν, για οιονδήποτε λόγο, ένας Πελάτης Λιανικής, Πελάτης Χονδρικής ή Προτιμώμενος Πελάτης δεν μείνει ικανοποιημένος από κάποιο Προϊόν της Jeunesse, μπορεί να επιστρέψει τη μη χρησιμοποιημένη ποσότητα του Προϊόντος στον Διανομέα από τον οποίο το αγόρασε ή στην Εταιρεία, αν πρόκειται για Πελάτη Χονδρικής ή Προτιμώμενο Πελάτη, εντός ενενήντα (90) ημερών για αντικατάσταση, ανταλλαγή ή πλήρη επιστροφή της τιμής αγοράς (από την οποία θα αφαιρεθούν τα έξοδα αποστολής). Αυτό δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματα των Πελατών Λιανικής, των Πελατών Χονδρικής ή των Προτιμώμενων Πελατών.

8.4. Επιστροφές από Διανομείς (Προϊόντα που επιστρέφονται από προσωπικούς Πελάτες Λιανικής). Αν κάποιος προσωπικός Πελάτης Λιανικής επιστρέψει την αρχική του αγορά ενός Προϊόντος στον Διανομέα από τον οποίο το αγόρασε με βάση τους όρους της Εγγύησης, ο Διανομέας μπορεί να το επιστρέψει στην Jeunesse με σκοπό την ανταλλαγή ή την επιστροφή χρημάτων για οιοδήποτε μη χρησιμοποιημένο Προϊόν που έχει επιστραφεί σε Κατάσταση Μεταπώλησης (αφού αφαιρεθούν τα έξοδα αποστολής). Όλα τα επιστρεφόμενα Προϊόντα από προσωπικούς Πελάτες Λιανικής πρέπει να επιστρέφονται στην Jeunesse εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία επιστροφής τους στον Διανομέα συνοδευόμενα από την απόδειξη πώλησης την οποία είχε δώσει ο Διανομέας στον Πελάτη Λιανικής.

8.4.1 Διαδικασίες για όλες τις επιστροφές. Για όλες τις επιστροφές με σκοπό την επιστροφή χρημάτων, την επαναληπτική αγορά ή την ανταλλαγή Προϊόντων ισχύουν οι εξής διαδικασίες:

- a) Όλα τα προϊόντα πρέπει να επιστρέφονται από τον Διανομέα ή τον πελάτη που τα αγόρασε απευθείας από την Jeunesse.
- b) Πρέπει να επικοινωνείτε τηλεφωνικά με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών για να πάρετε αριθμό Εξουσιοδότησης Επιστροφής Εμπορευμάτων (Return Merchandise Authorisation (στο εξής «RMA»)). Αυτός ο αριθμός RMA πρέπει να αναγράφεται σε κάθε επιστρεφόμενο χαρτοκιβώτιο.
- c) Η επιστρεφόμενη συσκευασία πρέπει να περιλαμβάνει:
  - i. κάθε μη χρησιμοποιημένο τμήμα του Προϊόντος στην αρχική του συσκευασία.
- d) Πρέπει να συσκευάσετε το Προϊόν σε χαρτοκιβώτιο/-α και υλικά συσκευασίας που ενδείκνυνται για τη μεταφορά του και προτείνουμε να επιλέξετε τον καλύτερο και οικονομικότερο τρόπο αποστολής. Όλες οι επιστροφές πρέπει να αποστέλλονται στην Jeunesse με τα έξοδα μεταφοράς προπληρωμένα. Η Jeunesse δεν δέχεται παραλαβές πακέτων με αντικαταβολή. Ο Διανομέας/Πελάτης αναλαμβάνει την ευθύνη για τον κίνδυνο απώλειας των επιστρεφόμενων Προϊόντων κατά τη μεταφορά. Αν το επιστρεφόμενο Προϊόν δεν παραληφθεί από Κέντρο Διανομής της Jeunesse, είναι ευθύνη του Διανομέα/Πελάτη να εντοπίσει την τύχη της αποστολής και για τον λόγο αυτό προτείνουμε ανεπιφύλακτα να μας στείλετε το Προϊόν με ειδικό τρόπο παράδοσης και να ασφαλίσετε το περιεχόμενο της συσκευασίας έναντι απώλειας ή ζημιάς κατά τη μεταφορά.
- e) Αν ένας Διανομέας πρόκειται να επιστρέψει στην Jeunesse εμπόρευμα που του επιστράφηκε από προσωπικό του Πελάτη Λιανικής ή Προτιμώμενο Πελάτη, το Προϊόν πρέπει να παραληφθεί από την Jeunesse εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία επιστροφής του από τον Πελάτη Λιανικής ή τον Προτιμώμενο Πελάτη στον Διανομέα

και πρέπει να συνοδεύεται από την απόδειξη πώλησης που είχε δώσει ο Διανομέας στον Πελάτη Λιανικής ή στον Προτιμώμενο Πελάτη όταν έγινε η πώληση.

Αν δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις των κανόνων αυτών, δεν θα γίνει επιστροφή χρημάτων ούτε αντικατάσταση του Προϊόντος.

- 8.5. Διαδικασία διαχείρισης παραπόνων. Για παράπονα μπορείτε να αποταθείτε στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών μέσω του Διεθνούς Γραφείου Υποστήριξης της Jeunesse δημιουργώντας Δελτίο Γραφείου Βοήθειας ή επικοινωνώντας τηλεφωνικά με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στον αριθμό 001 407 215 7414.

## 9. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι εμείς είμαστε ο κάτοχος ή ο αδειολήπτης όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας στον ιστότοπό μας και στο δημοσιευμένο υλικό του. Τα έργα αυτά προστατεύονται από τους νόμους και τις συνθήκες που ισχύουν σε όλη την υφήλιο όσον αφορά τα πνευματικά δικαιώματα. Διατηρούμε όλα τα σχετικά δικαιώματα. Ως Διανομέας, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι το υλικό και το περιεχόμενο που δημοσιεύεται στον ιστότοπο είναι στη διάθεσή σας για να το χρησιμοποιήσετε σε ό,τι αφορά την προώθηση μόνο των επιχειρηματικών σας δραστηριοτήτων για τα προϊόντα της Jeunesse και ότι μπορείτε να προχωρήσετε στη λήψη του εν λόγω υλικού και περιεχομένου μόνο προκειμένου να χρησιμοποιήσετε τον ιστότοπό μας και να προωθήσετε τις επιχειρηματικές σας δραστηριότητες για τα προϊόντα της Jeunesse. Επιπλέον, αναγνωρίζετε ότι κάθε άλλη χρήση του υλικού και του περιεχομένου του ιστοτόπου μας απαγορεύεται αυστηρά και συμφωνείτε ότι δεν θα προχωρήσετε (και συμφωνείτε ότι δεν θα διευκολύνετε οιονδήποτε τρίτο) σε αντιγραφή, αναπαραγωγή, μετάδοση, δημοσιοποίηση, παρουσίαση, διανομή, εμπορική εκμετάλλευση ή δημιουργία παράγωγων έργων του εν λόγω υλικού και περιεχομένου.

## 10. ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

10.1. Σας εγγυόμαστε ότι κάθε προϊόν που αγοράζετε από εμάς μέσω του ιστοτόπου μας έχει ικανοποιητική ποιότητα και είναι ευλόγως κατάλληλο για όλους τους σκοπούς για τους οποίους συνήθως παρέχονται τα Προϊόντα αυτού του είδους.

10.2. Οι ευθύνες μας (είτε λόγω σύμβασης και αδικοπραξίας είτε για οιονδήποτε άλλο λόγο) για απώλειες που ίσως υποστείτε αν παραβούμε την παρούσα συμφωνία περιορίζονται αυστηρά στην τιμή αγοράς του Προϊόντος που αγοράσατε.

10.3. Αυτό επ' ουδενί τρόπω περιλαμβάνει ή περιορίζει τις ευθύνες μας:

10.3.1 για θανάσιμο ή απλό τραυματισμό που οφείλεται σε δική μας αμέλεια·

10.3.2 για απάτη ή δόλια και παραπλανητική παρουσίαση· ή

10.3.3 για οιοδήποτε θέμα για το οποίο θα ήταν παράνομο να απαλλαγούμε, ή να επιχειρήσουμε να απαλλαγούμε, από τις ευθύνες μας.

10.4. Η Jeunesse θα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες να επιβεβαιώνει την ορθότητα όσων πληροφοριών δημοσιεύονται στον ιστότοπο, αλλά δεν μπορεί να δηλώσει ούτε να παράσχει ρητή ή σιωπηρή εγγύηση ή νόμιμη επιβεβαίωση όσον αφορά το περιεχόμενο ή τη διαθεσιμότητα του ιστοτόπου ή ότι δεν θα παρουσιάσει ποτέ καθυστερήσεις ή σφάλματα, ότι τα ελαττώματα θα διορθώνονται ή ότι ο ιστότοπος ή ο διακομιστής που τον καθιστά διαθέσιμο δεν θα έχουν ποτέ ιούς ή σφάλματα ούτε να εγγυηθεί για την πλήρη λειτουργικότητα, την ορθότητα και την αξιοπιστία του ιστοτόπου. Η Jeunesse ουδεμία ευθύνη ή υποχρέωση θα έχει προς εσάς για οιαδήποτε απώλεια περιεχομένου ή υλικού που αναφορτώνετε ή μεταδίδετε μέσω του ιστοτόπου και ουδεμία ευθύνη οιοδήποτε είδους αποδέχεται για απώλεια ή ζημιά λόγω ενεργειών οι οποίες πραγματοποιήθηκαν με κριτήριο ή βάση το υλικό ή τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον ιστότοπο.

10.5. Σύμφωνα με την προϋπόθεση 10.3 και εκτός από όσα ρητώς προβλέπονται στους όρους και τις προϋποθέσεις που παρατίθενται στο παρόν έγγραφο, κάθε αποζημίωση, εγγύηση, όρος και προϋπόθεση (είτε ρητή είτε σιωπηρή) εξαιρείται στον ανώτατο βαθμό που επιτρέπεται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία.

10.6. Σύμφωνα με την προϋπόθεση 10.3 δεν έχουμε ευθύνη για έμμεσες απώλειες οι οποίες ενδέχεται να αποτελούν παράπλευρα αποτελέσματα της κύριας απώλειας ή ζημιάς και οι οποίες δεν είναι δυνατόν να προβλεφθούν από εσάς και εμάς και στις οποίες ενδεικτικά περιλαμβάνονται οι εξής:

10.6.1 απώλεια εσόδων ή εισπράξεων·

10.6.2 απώλεια επιχειρηματικών δραστηριοτήτων·

10.6.3 απώλεια κερδών ή συμβάσεων·

10.6.4 απώλεια αναμενόμενης εξοικονόμησης χρημάτων· και

10.6.5 απώλεια δεδομένων.

## **11. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

11.1. Οι Συμβάσεις για την αγορά Προϊόντων μέσω του ιστοτόπου μας και κάθε διαφορά ή αξίωση που οφείλεται ή αφορά σε αυτά ή στο πεδίο εφαρμογής τους ή στη διαμόρφωσή τους (συμπεριλαμβανομένων των μη συμβασιακών διαφορών ή αξιώσεων) θα διέπονται από το ευρωπαϊκό δίκαιο.

11.2. Η Jeunesse ουδεμία ευθύνη θα φέρει για καθυστερήσεις ή αποτυχία παράδοσης Προϊόντων ούτε θα αναλάβει οιαδήποτε άλλη υποχρέωση με βάση τη Σύμβαση αν τα εν λόγω προβλήματα οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε συνθήκες πέραν του ελέγχου της.



- 11.3. Για να μπορέσουμε να παράσχουμε αυξημένη αξία στους Πελάτες και στους Διανομείς μας, ενδέχεται να παραθέσουμε συνδέσμους προς άλλους ιστοτόπους ή πόρους στους οποίους θα μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση κατά την αποκλειστική διακριτική σας ευχέρεια. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι, επειδή εσείς επιλέγετε αν θα επισκεφτείτε κάθε συνδεδεμένο ιστότοπο, ουδεμία ευθύνη φέρουμε για τη διαθεσιμότητα των εν λόγω εξωτερικών ιστοτόπων ή πόρων και δεν ανασκοπούμε ούτε προσυπογράφουμε ούτε φέρουμε ευθύνη ή υποχρέωση, άμεσα ή έμμεσα για (i) τις πρακτικές προστασίας του απορρήτου στους εν λόγω ιστοτόπους, (ii) το περιεχόμενο των εν λόγω ιστοτόπων, στο οποίο (ενδεικτικά) περιλαμβάνονται διαφημίσεις, περιεχόμενο, Προϊόντα, αγαθά ή άλλο υλικό ή άλλες υπηρεσίες που υπάρχουν ή διατίθενται στους εν λόγω ιστοτόπους ή πόρους ή (iii) το πώς χρησιμοποιούν άλλοι τους εν λόγω ιστοτόπους ή πόρους, ούτε για οιαδήποτε ζημιά, απώλεια ή εγκληματική ενέργεια που οφείλεται ή υπάρχουν ισχυρισμοί ότι οφείλεται ή αφορά στη χρήση ή στην εξάρτηση από διαφημίσεις, περιεχόμενο, Προϊόντα, αγαθά ή άλλο υλικό ή άλλες υπηρεσίες που υπάρχουν ή διατίθενται στους εν λόγω εξωτερικούς ιστοτόπους ή πόρους.
- 11.4. Δεν επιτρέπεται να μεταβιβάσετε, να εκχωρήσετε, να χρεώσετε ή να διαθέσετε με οιονδήποτε άλλο τρόπο μια Σύμβαση ούτε δικαιώματα ή υποχρεώσεις σας που απορρέουν από τη Σύμβαση αν δεν εξασφαλίσετε εκ των προτέρων τη γραπτή μας συγκατάθεση.
- 11.5. Έχουμε το δικαίωμα να μεταβιβάσουμε, να εκχωρήσουμε, να χρεώσουμε, να αναθέσουμε σε υπεργολάβους ή να διαθέσουμε με οιονδήποτε άλλο τρόπο μια Σύμβαση ή δικαιώματα ή υποχρεώσεις σας που απορρέουν από τη Σύμβαση ανά πάσα στιγμή κατά την περίοδο ισχύος της.
- 11.6. Αν οιαδήποτε αρμόδια αρχή διαπιστώσει ότι στους όρους και στις προϋποθέσεις που παρατίθενται εδώ ή στις διατάξεις μιας Σύμβασης υπάρχουν σημεία που δεν είναι έγκυρα, νόμιμα ή εκτελέσιμα σε οιονδήποτε βαθμό, τότε ο συγκεκριμένος όρος ή η συγκεκριμένη προϋπόθεση ή διάταξη στον βαθμό αυτό θα αποκοπεί από το σύνολο των υπολοίπων που θα συνεχίσουν να ισχύουν στον ανώτατο βαθμό ο οποίος επιτρέπεται βάσει της νομοθεσίας.
- 11.7. Οι όροι και οι προϋποθέσεις που παρατίθενται εδώ δεν δημιουργούν ούτε εκχωρούν δικαιώματα ή οφέλη που να μπορούν να τεθούν σε ισχύ από μη συμβαλλόμενους.
- 11.8. Καμία καθυστέρηση ή αποτυχία από μέρους της Jeunesse να ασκήσει αρμοδιότητες, δικαιώματα ή προσφυγές με βάση τους όρους και τις προϋποθέσεις που παρατίθενται εδώ δεν μπορεί να εκληφθεί ως αποποίηση τους ούτε οιαδήποτε μεμονωμένη ή μερική άσκησή τους μπορεί να καταστήσει αδύνατη οιαδήποτε άλλη ή περαιτέρω άσκησή τους. Για να τεθεί σε ισχύ μια δήλωση αποποίησης πρέπει να είναι γραπτή και να φέρει την υπογραφή ενός εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου της Jeunesse.
- 11.9. Οι όροι και οι προϋποθέσεις που παρατίθενται εδώ και κάθε έγγραφο που αναφέρεται ρητά στους όρους και στις προϋποθέσεις συνιστούν την πλήρη συμφωνία ανάμεσά μας και αντικαθιστούν κάθε προγενέστερη διευθέτηση,

συνεννόηση ή συμφωνία μεταξύ μας όσον αφορά το πεδίο εφαρμογής οιασδήποτε Σύμβασης. Ο καθένας από εμάς τους συμβαλλόμενους αναγνωρίζει ότι συνάπτοντας μια Σύμβαση (μαζί με τα σχετικά έγγραφα) κανένας μας δεν βασίζεται σε οιαδήποτε άλλη δήλωση, βεβαίωση, διαβεβαίωση ή εγγύηση (στο εξής «Δήλωση») οιασδήποτε ατόμου (είτε συμβαλλόμενου στη Σύμβαση είτε όχι) πλην όσων καθορίζονται ρητώς στους όρους και στις προϋποθέσεις που παρατίθενται εδώ. Καθένας από εμάς συμφωνεί ότι τα μόνα δικαιώματα και ένδικα μέσα που έχουμε στη διάθεσή μας και οφείλονται ή αφορούν σε κάποια Δήλωση θα χρησιμεύσουν σε περίπτωση παράβασης της σύμβασης με βάση όσα προβλέπονται στους όρους και στις προϋποθέσεις που παρατίθενται εδώ. Κανένα σημείο του όρου αυτού δεν μπορεί να περιορίσει ή να εξαιρέσει οιαδήποτε ευθύνη για απάτη.

Συνιστούμε να εκτυπώσετε ή να αποθηκεύσετε με οιαδήποτε άλλο τρόπο ένα αντίγραφο των όρων και των προϋποθέσεων που παρατίθενται εδώ ώστε στο μέλλον να μπορείτε να ανατρέχετε στο αντίγραφο σας όποτε χρειαστεί.

*Αναθεώρηση: 5 Οκτωβρίου 2017*