



## **Términos de suministro para la Unión Europea (excepto Italia) y Noruega**

Esta página (junto con los documentos a los que se hace referencia en ella) explica los términos y condiciones en los que suministramos los productos ("Productos") que se enumeran en las páginas europeas de nuestra web <http://www.jeunesseglobal.com> ("web"). Por favor, lea estos términos y condiciones con detenimiento antes de pedir Productos de nuestra web. Debe entender que al realizar un pedido de nuestros Productos acepta cumplir con estos términos y condiciones.

Debería guardar una copia de estos términos y condiciones para consultas posteriores.

Entienda que, si rechaza aceptar estos términos y condiciones, no podrá realizar ningún pedido de los Productos desde nuestra web.

### **1. INFORMACIÓN SOBRE NOSOTROS**

Las páginas web de los países europeos <http://www.jeunesseglobaleurope.com> están autorizadas para Jeunesse Global (Europe) Limited ("Jeunesse", "Compañía" o "nosotros"). Estas están registradas en Inglaterra bajo la compañía número 07464371 y nuestra oficina está ubicada en Frodsham Business Centre, Bridge Lane, Frodsham, Cheshire, WA6 7FZ, Inglaterra. Nuestro CIF es GB 103351565.

### **2. SU ESTADO**

Al realizar un pedido a través de nuestra web, garantiza que:

- 2.1. Es legalmente capaz de celebrar un contrato vinculante, y
- 2.2. Tiene al menos 18 años.

### **3. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

3.1. Nos reservamos el derecho a cambiar estos términos y condiciones en cualquier momento. Dichos cambios serán efectivos cuando se publiquen en la web y es su responsabilidad leer los términos y condiciones cada vez que utilice esta web. El uso continuado de la web implicará la aceptación de quedar vinculado a la última versión de los términos y condiciones.

3.2. Ciertos servicios de la web requerirán que se registre. Además, el posterior acceso a estos servicios estará sujeto a un nombre y contraseña aprobados ("Detalles de la contraseña"). La información que se proporcione en esta web debe ser precisa y completa. Los detalles de la contraseña se deben aceptar y se pueden retirar a nuestra entera discreción y son exclusivos de usted y no transferibles. Además, se deben tratar en todo momento como estrictamente confidenciales. En el caso de que tenga algún problema relacionado con los

Detalles de la contraseña o advierta un mal uso de ellos, deberá informarnos inmediatamente.

#### **4. PEDIDO**

- 4.1. Si realiza un pedido a través de esta web, se aplicará lo siguiente:
- 4.2. Su pedido constituye una oferta hacia nosotros para comprar Productos. Los pedidos que realice en esta web estarán sujetos a la aceptación por nuestra parte, de conformidad con las siguientes condiciones.
- 4.3. Cuando realice un pedido, le enviaremos un correo electrónico para confirmarle el pedido y exponerle los detalles finales del mismo. Este correo electrónico no constituye una confirmación del pedido o una aceptación de su pedido por parte de Jeunesse.
- 4.4. Se aceptará su pedido y se constituirá el contrato entre nosotros (“Contrato”) para el envío de los Productos (a menos que cancele el pedido de acuerdo con la condición 8). Se publicará una notificación de confirmación del envío en el Back Office del Distribuidor, en el que se puede acceder desde: <http://www.jeunesseglobaleurope.com>.
- 4.5. Deberá imprimir, o guardar de otra manera, una copia de estos términos y condiciones y de la confirmación del pedido para su archivo personal.

#### **5. ENTREGA**

- 5.1. Este sitio web está destinado para el uso exclusivo de Clientes y Distribuidores que residan en Europa, en los países que se muestran como abiertos. No aceptaremos pedidos de personas de fuera de estas áreas.
- 5.2. Sujetos a la condición 5.3, los Productos se entregarán, como mucho, a los treinta (30) días de la fecha de la confirmación o aceptación de su pedido.
- 5.3. Los gastos de envío y los plazos previstos se especifican cuando realiza un pedido. Hacemos todo lo posible por entregar los Productos dentro del plazo previsto. No obstante, los retrasos son a veces inevitables debido a circunstancias imprevistas. El momento de entrega no será parte esencial del contrato y Jeunesse no será responsable de los posibles retrasos o errores en la entrega de los Productos dentro de los plazos previstos.

#### **6. RIESGO Y TITULARIDAD**

- 6.1. El cliente asumirá la carga del riesgo de los Productos desde el momento de la entrega o de la fecha del primer intento de entrega.
- 6.2. La propiedad de los Productos pasará a usted solo cuando recibamos el pago completo de la suma total adeudada en concepto de los Productos, incluidos los gastos de entrega.

## **7. PRECIOS Y FORMAS DE PAGO**

- 7.1. El pago se puede realizar mediante tarjeta de débito y crédito. El pago se realizará en el momento en el que recibamos su pedido, una vez que hayamos comprobado la disponibilidad de existencias. Los Productos están sujetos a disponibilidad. En el caso de que no podamos suministrar los Productos, le informaremos de ello lo antes posible. Se realizará un reembolso total si ya ha pagado los Productos. Si no pudiésemos suministrarle los productos dentro de un período de tiempo razonable, se realizará un reembolso tras su solicitud de los productos que no haya recibido.
- 7.2. El precio que paga es el precio que se muestra en esta web en el momento en el que recibe su pedido. Sin embargo, aunque tratamos de asegurar que los precios en nuestra web sean precisos, pueden ocurrir errores. Si encontramos un error en el precio de los Productos que ha pedido, le informaremos de ello lo antes posible y le daremos la opción de volver a confirmar su pedido con el precio correcto o de cancelarlo. Si no pudiésemos ponernos en contacto con usted, consideraremos que el pedido está cancelado. Si cancela el pedido y ya había pagado los Productos, recibirá el reembolso total. No estamos en la obligación de proporcionarle el Producto que tenga un precio incorrecto (inferior), si el error del precio es evidente e inequívoco, y podría haber identificado con facilidad que se trataba de un error en el precio.
- 7.3. El IVA está incluido en el precio. Los gastos de envío se añaden a las tasas actuales cuando corresponda, a menos que se indique expresamente lo contrario.

## **8. CANCELACIONES, SUSTITUCIONES, DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES**

### **8.1. Notificación de cancelación**

8.1.1 A menos que esté comprando en el transcurso de un negocio o como Distribuidor de Jeunesse, puede cancelar un contrato por cualquier motivo y en cualquier momento, dentro de los nueve (9) días laborables de entrega [o, si es posterior, dentro de los catorce (14) días del pedido]. No se consideran días laborables los sábados, domingos o días festivos. Deberá proporcionar a Jeunesse una notificación de cancelación por escrito dentro del período especificado arriba:

- (a) Enviando un *ticket* desde su Back Office que contenga la notificación de cancelación, o
- (b) Llamando al Servicio de Atención al Cliente, al número que se indica en esta web.

Recibirá el reembolso total del precio que haya pagado por los Productos dentro de los treinta (30) días de haberse entregado la notificación, de acuerdo con el apartado 8. Si cancela el pedido de los Productos, deberá cuidar los Productos de manera razonable, tanto antes de la cancelación como al menos veintiún (21) días después de la

cancelación. Deberá devolver los Productos al almacén de distribución de Jeunesse Europa, en la dirección:

Emarc, Aalsmeerderweg 249/O  
1432 CM Aalsmeer  
Los Países Bajos

Los gastos correrán a su cargo y deberá procurar asegurarse de que Jeunesse recibe los Productos y de que los Productos no se dañen durante el trayecto. Usted será el responsable de cualquier pérdida o daño producidos en los productos, como resultado de un fallo derivado de no haber cuidado los Productos de manera razonable. Los Clientes no pueden cancelar un pedido o contrato, o devolver Productos del suministro de mercancías, realizado conforme a sus especificaciones o claramente personalizado, que por su naturaleza no se puedan devolver o puedan deteriorarse rápidamente.

8.1.2 No puede cancelar un pedido o contrato, o devolver Productos del suministro de Productos, realizado conforme a sus especificaciones o claramente personalizado, que por su naturaleza no se puedan devolver o puedan deteriorarse rápidamente.

8.1.3 Los derechos de cancelación y devolución para los Distribuidores de Jeunesse se exponen en los términos y condiciones de la Solicitud y Acuerdo de Distribuidor incorporado en estos Términos y condiciones de suministro de las webs genéricas de Jeunesse Europa.

8.2. Devoluciones. Además de los derechos de cancelación detallados en la condición 8.1 anterior, Jeunesse ofrece una política de devolución del 100 % de treinta (30) días (menos gastos de envío) a los “Clientes Preferentes” (los Clientes que compran desde su web a un precio de Cliente Preferente y que pueden elegir participar en el Autoenvío para recibir un mayor descuento), a los “Clientes Minoristas” (las personas que compran los Productos de Jeunesse a un Distribuidor de manera presencial o a través de su Back Office, pero que no participan en actividades de construcción de negocio) y a los Distribuidores en su primera compra de un Producto de Jeunesse en particular, si el Producto se devuelve en “Condiciones aptas para la venta”. Se considera que los productos están en condiciones aptas para su venta si cumplen cada una de las siguientes condiciones: 1) no están abiertos ni usados; 2) el empaquetado y la etiqueta no están alterados o dañados; 3) el Producto y el empaquetado están en unas condiciones que sean aptas dentro de la marca para una práctica comercial razonable, para su venta al precio total; 4) el Producto se devuelve a Jeunesse dentro de un (1) año desde la fecha de la compra; 5) no se haya pasado la fecha de expiración del Producto, y 6) el Producto contenga el etiquetado actual de Jeunesse. Las mercancías que, en el momento de la venta, se identifique claramente que no son retornables o son artículos discontinuados o de temporada, no estarán en condiciones para la venta (“Garantía”). Jeunesse no reembolsará ningún Producto que no sea devuelto a

Jeunesse en condiciones aptas para la venta. La devolución de productos puede que no tenga esta Garantía en posteriores compras.

- 8.3. Devoluciones de Clientes Minoristas, Mayoristas o Preferentes. Jeunesse ofrece, a través de sus Distribuidores, una Garantía de devolución del 100 % del dinero, válida durante 30 días, a todos los Clientes Minoristas, Mayoristas y Preferentes, solo en su primera compra de un Producto de Jeunesse y solo si este está condiciones para su venta. Cada Distribuidor tiene la obligación de cumplir con la Garantía de Cliente Minorista, Mayorista y Preferente. Si, por cualquier motivo, un Cliente Minorista, Mayorista o Preferente no estuviese satisfecho con un Producto de Jeunesse, puede devolver la parte del Producto que no haya utilizado al Distribuidor al que se lo haya comprado o, en el caso de los Clientes Mayoristas y Preferentes, a la Compañía, dentro de noventa (90) días, para una sustitución, cambio o reembolso total del precio de la compra (menos gastos de envío). Esto no afecta a los derechos legales de los Clientes Minoristas, Mayoristas o Preferentes.
- 8.4. Devoluciones de Distribuidores (Productos devueltos por Clientes Minoristas personales). Si un Cliente Minorista personal devuelve su compra inicial de un Producto al Distribuidor al que se lo compró, de acuerdo con los términos de la Garantía, el Distribuidor puede devolverlo a Jeunesse a cambio de un intercambio o reembolso, si el Producto devuelto no se ha usado y está en condiciones aptas para su venta (menos gastos de envío). Los Productos que los Clientes Minoristas devuelven deben enviarse a Jeunesse dentro de los quince (15) días de la fecha en la que se devolvió al Distribuidor, junto con el recibo de ventas que el Distribuidor le dio al Cliente Minorista.
- 8.4.1 Procedimiento para todas las devoluciones. Los siguientes procedimientos se aplican a todas las devoluciones, recompras o intercambios:
- a) El Distribuidor o cliente que compró directamente desde Jeunesse debe devolver todos los Productos.
  - b) Usted debe obtener un número de Autorización de Devolución de Mercancía, ("RMA", por sus siglas en inglés) llamando al Departamento de Servicio de Atención al Cliente. Este número RMA se debe escribir en cada caja que se devuelva.
  - c) La devolución debe ir acompañada de:
    - i. la parte del Producto que no se haya utilizado en su envase original.
  - d) Debe empaquetar el Producto en una caja o cajas de envío que sean adecuadas. Se aconseja que los materiales de embalaje y el medio de envío sean los mejores y los más económicos. Las devoluciones se deben enviar a Jeunesse con los portes de envío prepagados. Jeunesse no acepta los paquetes contrarrembolso. El riesgo de pérdida en el envío

de Productos devueltos correrá a cargo del Distribuidor o Cliente. Si el Centro de Distribución de Jeunesse no recibe los Productos devueltos, es responsabilidad del Distribuidor o Cliente localizar el envío. Por este motivo, aconsejamos encarecidamente que se envíe el Producto mediante entrega especial y que se asegure el contenido contra pérdida o daño en el trayecto.

- e) Si un Distribuidor devuelve la mercancía que un Cliente Minorista o Preferente le devolvió, Jeunesse debe recibir el Producto dentro de los quince (15) días de la fecha en la que el Cliente Minorista o Preferente devolvió la mercancía al Distribuidor y debe ir acompañado por el recibo de ventas que el Distribuidor le dio al Cliente Minorista o Preferente en el momento de la venta.

Si las condiciones no reúnen los requisitos indicados, no se reembolsará o sustituirá el Producto.

- 8.5. Procedimientos de las reclamaciones. Las reclamaciones se pueden realizar en el Departamento del Servicio de Atención al Cliente desde su Back Office de Jeunesse Global, creando un *ticket* en el Centro de Ayuda o llamando al Servicio de Atención al Cliente al 001 407 215 7414.

## **9. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Usted entiende y acepta que somos los propietarios o los licenciatarios de todos los derechos de propiedad intelectual de nuestra web y del material publicado en ella. Estas obras están protegidas por las leyes y tratados de derechos de autor en todo el mundo. Dichos derechos están reservados. Como Distribuidor, entiende y acepta que el material y el contenido publicado en la web está disponible para su uso, solo en relación con la promoción de su negocio de Jeunesse, y que puede descargar dicho material y contenido con el único propósito de utilizar esta web y promover su negocio de Jeunesse. Asimismo, entiende que cualquier otro uso del material y el contenido de esta web está estrictamente prohibido y acepta que no copiará, reproducirá, transmitirá, publicará, mostrará, distribuirá, explotará comercialmente o creará obras derivadas de dicho material y contenido (y también acepta que no ayudará o facilitará lo anteriormente mencionado a terceros).

## **10. RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIONES**

10.1. Le garantizamos que los Productos comprados a través de nuestra web tienen una calidad satisfactoria y son razonablemente adecuados a todos los efectos.

10.2. Nuestra responsabilidad (ya sea por contrato, agravio o de otro modo) por una pérdida sufrida por usted, como resultado de que cesemos este contrato, se limita de manera estricta al precio de compra del Producto que usted compró.

10.3. Esto no incluye o limita en modo alguno nuestra responsabilidad:

10.3.1 por muerte o daños personales causados por nuestra negligencia;

10.3.2 por fraude o declaración fraudulenta, o

- 10.3.3 por cualquier asunto por el que sería ilegal por nuestra parte eludir, o intentar eludir, nuestra responsabilidad.
- 10.4. Jeunesse hará todo lo posible para verificar que la información de la web es correcta, pero no asume ninguna representación o garantía de ningún tipo, ya sea explícita o implícita, legal o de cualquier otro tipo, que esté relacionada con el contenido o la disponibilidad de la web, o que no haya errores o estos sean puntuales, que los fallos se corrijan, o que la web o el servidor que hace que esté disponible no contenga virus o errores o que la web tenga una funcionalidad, precisión o fiabilidad completa. Jeunesse no se responsabiliza ante usted por una pérdida del contenido o material subido o transmitido a través de la web y Jeunesse tampoco se responsabiliza de cualquier tipo de pérdida o daño de una acción tomada sobre el material o información, o que se base en ellos, que contenga la web.
- 10.5. Sujeto a la condición 10.3 y a otras que se presentan expresamente en estos términos y condiciones, las indemnizaciones, garantías y términos y condiciones (ya sea de manera explícita o implícita) quedan excluidos en la máxima medida que lo permita la ley aplicable.
- 10.6. Sujeto a la condición 10.3, no somos responsables de pérdidas indirectas que ocurran como efecto secundario de la pérdida o daño principal y que no se puedan prever por ambas partes, incluidas, entre otros:
- 10.6.1 la pérdida de ingresos;
  - 10.6.2 la pérdida del negocio;
  - 10.6.3 la pérdida de beneficios o contratos;
  - 10.6.4 la pérdida de ahorros previstos, y
  - 10.6.5 la pérdida de datos.

## **11. DISPOSICIONES GENERALES**

- 11.1. Los contratos para la compra de Productos a través de nuestra web y cualquier disputa o reclamación contraídos de ellos, o relacionados con ellos, o de sus asuntos o formación (incluidas las disputas y reclamaciones no contractuales) se regirán por la legislación europea.
- 11.2. Jeunesse no tendrá ningún tipo de responsabilidad por los retrasos o errores en la entrega de los Productos ni desempeñará ninguna obligación en virtud del Contrato, si los mismos están causados, total o parcialmente, ya sea directa o indirectamente, por circunstancias que se escapen a su control razonable.
- 11.3. Para proporcionar un mayor valor a nuestros Clientes y Distribuidores, podemos proporcionar enlaces a otras webs o recursos para que accedan a su entera discreción. Usted entiende y acepta que, al haber decidido entrar en el enlace

de la web, nosotros no somos responsables de la disponibilidad de dicha web o recurso externos, y no revisamos o aprobamos, y no somos responsables, directa o indirectamente, de (i) las prácticas de privacidad de dichos sitios, (ii) el contenido de dichos sitios, incluidos (entre otros) la publicidad, contenido, Productos, bienes u otros materiales o servicios disponibles en dichas webs o recursos o (iii) el uso que otros hagan de estas webs o recursos, ni los daños, pérdidas u ofensas causados, o presuntamente causados, por el uso de dicha publicidad, contenido, Productos, bienes u otros materiales o servicios disponibles en dichas webs o recursos, o que estén relacionados con los mismos.

- 11.4. No puede transferir, asignar, cargar o disponer de otro modo de un Contrato, o cualquiera de sus derechos u obligaciones contraídos bajo el mismo, sin nuestro previo consentimiento por escrito.
- 11.5. Nosotros podemos, transferir, asignar, cargar, subcontratar o disponer de otro modo de un Contrato, o cualquiera de nuestros derechos u obligaciones contraídos bajo el mismo, en cualquier momento, durante la vigencia del Contrato.
- 11.6. Si una autoridad competente determina que alguno de estos términos y condiciones o alguna de las disposiciones de un Contrato no son válidos o son ilegales o inaplicables, dicho término, condición o disposición quedará eliminado de los términos, condiciones y disposiciones restantes, los cuales continuarán siendo válidos en la máxima medida que lo permita la ley.
- 11.7. Estos términos y condiciones no crean o confieren ningún derecho o beneficio aplicable a ninguna persona que no sea una parte.
- 11.8. Ningún retraso o error cometido por Jeunesse para ejercer un poder, derecho o solución bajo estos términos y condiciones funcionará como una renuncia de ellos y ningún ejercicio simple o parcial de dichos poderes, derechos o soluciones excluirán cualquier otro ejercicio o posterior ejercicio de ellos. Para que una renuncia sea efectiva debe estar por escrito y firmada por un agente autorizado de Jeunesse.
- 11.9. Estos términos y condiciones y cualquier documento que haga referencia expresa a ellos constituyen el acuerdo completo entre ambas partes y sustituye cualquier acuerdo, entendimiento o contrato previos entre nosotros, que esté relacionado con el objeto del Contrato. Ambas partes entienden que, al aceptar el Contrato, (y los documentos a los que se hacen referencia en él), ninguno de nosotros se ampara en una declaración, representación o garantía (“Representación”) de una persona (ya sea una parte de ese Contrato o no) distinta a las que se estipulan expresamente en estos términos y condiciones. Cada una de las partes acepta que los derechos y soluciones disponibles para nosotros contraídos de una Representación, o relacionados con ella, será por incumplimiento de contrato de conformidad con lo dispuesto en estos términos y condiciones. Ningún elemento en esta cláusula podrá excluir cualquier responsabilidad por fraude.



Le aconsejamos que imprima o guarde de otro modo una copia de estos términos y condiciones para consultas futuras.

*Revisado: 5 de octubre de 2017*