



## Modalités de l'offre pour l'Union Européenne (à l'exception de l'Italie) et la Norvège

Cette page (conjointement aux documents s'y rapportant) vous indique les Conditions Générales selon lesquelles nous vous fournissons chaque produit (les « Produits ») listé sur les pages européennes de notre site <http://www.jeunesseglobal.com> (le « site »). Veuillez lire attentivement ces conditions générales avant de commander un Produit depuis notre site. Vous devez savoir qu'en commandant nos Produits, vous acceptez d'être lié par les présentes conditions générales.

Vous devez conserver un exemplaire de ces conditions générales à des fins de consultation ultérieure.

Si vous refusez d'accepter les présentes conditions générales, vous ne pourrez pas commander de Produits depuis notre site.

### 1. À NOTRE SUJET

Les pages Web des pays Européens de <http://www.jeunesseglobaleurope.com> font l'objet de licences que Jeunesse Global (Europe) Limited (« Jeunesse », « Société » ou « nous ») détient. Elles sont enregistrées en Angleterre sous le numéro d'immatriculation de la société 07464371, et notre bureau est situé à Frodsham Business Centre, Bridge Lane, Frodsham, Cheshire, WA6 7FZ, Angleterre. Notre numéro de TVA est GB 103351565.

### 2. VOTRE STATUT

En commandant depuis notre site Web, vous garantissez que :

2.1. Vous êtes juridiquement capable de conclure des contrats ayant force de loi ;  
et que

2.2. Vous êtes âgé d'au moins 18 ans.

### 3. NOTRE DROIT DE MODIFIER CES CONDITIONS GÉNÉRALES

3.1. Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions générales à tout moment. Ces modifications prendront effet dès leur publication sur le site, et il est de votre responsabilité de lire les conditions générales chaque fois que vous utilisez ce site. La poursuite de votre utilisation de ce site constituera votre acceptation de toutes les conditions, nouvelles ou modifiées.

3.2. Certains services du site exigeront une inscription, et l'accès ultérieur à ces services nécessitera un nom d'utilisateur et un mot de passe soumis à approbation (« Détails de mot de passe »). Les informations que vous fournirez

sur ce site doivent être précises et complètes. Les Détails de mot de passe sont acceptés et peuvent être retirés à notre entière discrétion. Vous en avez l'exclusivité. Ils ne sont pas transférables et doivent être traités comme strictement confidentiels à tout moment. Dans le cas où vous auriez un quelconque problème avec vos Détails de mot de passe ou auriez connaissance d'une mauvaise utilisation, vous devez alors nous en informer immédiatement.

#### **4. COMMANDER**

- 4.1. Si vous commandez via ce site, ce qui suit s'applique :
- 4.2. Votre commande constitue une offre que vous nous faites d'acheter un Produit. Toutes les commandes que vous passez sur ce site sont soumises à notre acceptation, conformément aux conditions suivantes.
- 4.3. Quand vous passez une commande, nous vous envoyons un courriel confirmant et indiquant les détails définitifs de votre commande. Ce courriel ne constitue pas une confirmation de commande ou une acceptation de votre commande par Jeunesse.
- 4.4. L'acceptation de votre commande s'effectuera et le contrat entre nous (« Contrat ») sera formé à partir de l'expédition de vos Produits (sauf si vous annulez la commande conformément à la Condition 8). Un avis de confirmation d'expédition sera publié sur le back-office du Distributeur, accessible depuis <http://www.jeunesseglobaleurope.com>.
- 4.5. Vous devez imprimer, ou sinon conserver dans vos dossiers, un exemplaire des présentes conditions générales et de la confirmation de commande.

#### **5. LIVRAISON**

- 5.1. Le présent site Web est réservé à l'usage des Clients et des Distributeurs résidant en Europe, dans les pays dont le statut est « ouvert ». Nous n'acceptons aucune commande de particuliers en dehors de ces pays.
- 5.2. Sous réserve de la Condition 5.3., les Produits seront livrés dans les trente (30) jours suivant la date de confirmation ou d'acceptation de votre commande.
- 5.3. Les coûts de livraison et les délais prévus sont spécifiés lors de la passation de votre commande. Nous mettons tout en œuvre pour livrer les Produits dans les délais prévus. Toutefois, il est inévitable qu'à l'occasion, des retards surgissent en raison de circonstances imprévues. Le délai de livraison ne constitue pas une condition essentielle du contrat et Jeunesse ne saurait en aucun cas être tenue responsable en cas de non-livraison des Produits dans les délais prévus.

#### **6. RISQUES ET INTITULÉ**

- 6.1. Le transfert des risques liés aux Produits a lieu dès la livraison ou à la date de la première tentative de livraison.

- 6.2. Le transfert de propriété des Produits ne s'effectue qu'à complet paiement de toutes les sommes dues relatives aux Produits, y compris les frais de livraison.

## **7. PRIX ET RÈGLEMENT**

- 7.1. Nous acceptons les règlements par cartes de débit ou de crédit. Nous acceptons le règlement au moment où nous recevons votre commande, après avoir vérifié la disponibilité dans nos stocks. Les Produits sont sous réserve de disponibilité. Dans l'éventualité où nous ne serions pas en mesure de vous fournir les Produits, nous vous informerons dans les meilleurs délais. Vous recevrez le remboursement intégral si vous avez déjà réglé les Produits. Dans l'éventualité où nous ne serions pas en mesure de vous fournir les Produits dans un délai raisonnable, nous vous rembourserons, sur simple demande, la totalité des sommes déboursées pour les Produits non reçus.
- 7.2. Le prix que vous payez est celui affiché sur le présent site au moment où nous recevons votre commande. Toutefois, malgré nos efforts visant à garantir l'exactitude de l'ensemble des prix de notre site, des erreurs peuvent se glisser. Si nous découvrons que le prix des Produits que vous avez commandés est erroné, nous vous informerons dans les meilleurs délais et vous donnerons la possibilité de confirmer une nouvelle fois votre commande au prix rectifié ou de l'annuler. Si nous sommes dans l'incapacité de vous contacter, nous traiterons votre commande comme « annulée ». Si vous annulez et avez déjà payé pour les Produits, vous serez remboursé en totalité. Nous ne sommes aucunement tenus de vous fournir le Produit au prix (inférieur) incorrect, si l'erreur de prix est évidente et ne présente aucune ambiguïté et pourrait avoir raisonnablement été identifiée par vous comme une erreur de tarification.
- 7.3. Tous les prix s'entendent TVA incluse. Les coûts de livraison sont à ajouter, le cas échéant, aux taux actuels, sauf mention expresse contraire.

## **8. ANNULATIONS, REMPLACEMENTS, RETOURS ET RÉCLAMATIONS**

### **8.1. Avis d'annulation**

8.1.1 Sauf si vous achetez dans le cadre d'une entreprise ou comme Distributeur Jeunesse, vous pouvez annuler un contrat pour quelque raison que ce soit, à tout moment, dans les neuf (9) jours ouvrés suivant la date de livraison (ou, si c'est plus tard, dans les quatorze (14) jours ouvrés suivant la date de commande). Les jours ouvrés ne comprennent pas les samedis, les dimanches ou les jours fériés. Vous devez fournir à Jeunesse un avis d'annulation par écrit dans les délais spécifiés plus haut en :

- (a) envoyant un ticket via votre back-office pour notifier l'annulation ; ou en
- (b) appelant le Service Client au numéro fourni sur ce site Web.

Vous recevrez le remboursement intégral du prix payé pour les Produits dans les trente (30) jours suivant l'avis, qui doit être fourni conformément aux conditions de la présente Section 8. Si vous annulez la commande

de Produits, vous devez prendre raisonnablement soin des Produits, aussi bien avant l'annulation que pendant les vingt-et-un (21) jours au moins qui suivent l'annulation. Vous devez retourner les Produits au dépôt de distribution européen Jeunesse, soit :

Emarc, Aalsmeerderweg 249/O  
1432 CM Aalsmeer  
Pays-Bas

à vos propres frais, et vous assurer que Jeunesse reçoit bien les Produits et que ceux-ci n'ont subi aucun dommage pendant leur transit. Vous serez tenu pour responsable de toute perte ou de tout dommage apporté aux Produits par suite d'une défaillance de votre part à prendre raisonnablement soin des Produits. Les Clients ne peuvent pas annuler une commande ou un contrat, ou retourner des Produits, pour la fourniture de marchandises fabriquées selon leurs spécifications ou clairement personnalisées qui, en raison de leur nature, ne peuvent être retournées ou sont susceptibles de se détériorer rapidement.

8.1.2 Vous ne pouvez pas annuler une commande ou un contrat, ou retourner des Produits, pour la fourniture de Produits fabriqués selon vos spécifications ou clairement personnalisés qui, en raison de leur nature, ne peuvent être retournés ou sont susceptibles de se détériorer rapidement.

8.1.3 Les droits de retour et d'annulation des Distributeurs Jeunesse sont fixés dans les Conditions générales de la Demande et du Contrat de Distribution, lesquelles sont intégrées dans les présentes Modalités de l'offre du site Web générique européen de Jeunesse.

8.2. Retours. Outre les droits d'annulation détaillés dans la Condition 8.1 ci-dessus, Jeunesse offre une politique de retour de trente (30) jours pour un remboursement intégral (moins les frais d'expédition) à tous les « Clients Privilégiés » (un Client qui achète depuis votre site Web aux prix réservés aux Clients Privilégiés et qui peut choisir de participer au programme SmartDelivery afin de bénéficier d'une remise supplémentaire), les « Clients de Détail » (un particulier qui achète des Produits Jeunesse auprès d'un Distributeur lors d'une rencontre ou en ligne depuis le back-office du Distributeur, mais qui ne s'investit pas dans une activité de construction d'affaire), et à tous les Distributeurs lors de leur premier achat d'un Produit Jeunesse spécifique, si le Produit est retourné dans un état qui en permet la revente. (Les Produits sont considérés comme « revendables » si les éléments ci-dessous sont satisfaits : 1) ils ne sont ni ouverts ni utilisés ; 2) l'emballage et l'étiquetage n'ont pas été altérés ou endommagés ; 3) le Produit et l'emballage sont dans un état qui permet de vendre la marchandise au prix fort dans des conditions commerciales raisonnables qui correspondent à des pratiques généralement acceptées au sein de la profession ; 4) le Produit est retourné à Jeunesse dans un délai d'un (1) an à compter de la date d'achat ; 5) la date d'expiration du Produit n'a pas expiré ; et 6) le Produit porte l'étiquetage en cours Jeunesse. Toute

marchandise clairement identifiée, au moment de la vente, comme ne pouvant être rendue, n'étant plus suivie ou comme article saisonnier, n'est pas revendable) (« Garantie »). Jeunesse ne remboursera aucun Produit qui ne lui soit pas retourné dans un état qui en permet la revente. Les achats ultérieurs ne peuvent pas être retournés au titre de cette Garantie.

8.3. Retours par les Clients de détail, en gros et Privilégiés. Jeunesse offre, via ses Distributeurs, une garantie de remboursement intégral de 30 jours pour tous les Clients au détail, en gros ou Privilégiés Jeunesse, sur le premier achat d'un produit Jeunesse uniquement (et seulement si le produit est dans un état qui en permet la revente). Chaque distributeur est tenu de respecter la garantie liée aux Clients de détail, en gros ou Privilégiés Jeunesse. Si, pour une raison quelconque, le Client de détail, en gros ou Privilégié Jeunesse n'est pas satisfait d'un Produit Jeunesse, il peut retourner la portion inutilisée du Produit au Distributeur auprès duquel il a acheté le Produit ou, dans le cas d'un client en gros ou Privilégié, à la société, dans les quatre-vingt-dix (90) jours, pour qu'il soit remplacé, échangé ou remboursé intégralement au prix d'achat (moins les frais d'expédition). Ceci n'a pas d'incidence sur les droits statutaires des Clients de détail, en gros ou Privilégiés.

8.4. Retours par les Distributeurs (Produits retournés par les Clients de détails personnels). Si un Client de détail personnel retourne un premier achat d'un Produit au Distributeur auprès duquel il l'a acheté, conformément aux conditions de la garantie, le Distributeur peut le retourner à Jeunesse pour que soit échangé ou remboursé tout Produit inutilisé en état d'être revendu (moins les frais d'expédition). Tous les produits retournés par des Clients de détail personnels doivent être retournés à Jeunesse dans les quinze (15) jours suivant la date à laquelle ils ont été retournés au Distributeur, avec les reçus de vente que le Distributeur a donné à son Client de détail.

8.4.1 Procédures pour tous les retours. Les procédures suivantes s'appliquent à tous les retours pour un remboursement, un rachat ou un échange :

- a) Tous les Produits doivent être retournés par le Distributeur ou le Client qui les a achetés directement auprès de Jeunesse.
- b) Vous devez obtenir un numéro d'Autorisation de Retour de Marchandise (« RMA ») en appelant le Service Client. Le numéro RMA doit être inscrit sur chaque colis retourné.
- c) Le retour doit être accompagné par :
  - i. la portion inutilisée du Produit dans son emballage d'origine.
- d) Vous devez emballer le Produit dans un ou plusieurs cartons d'expédition et utiliser des emballages appropriés ; les envois doivent être effectués par le moyen de transport le plus performant et le plus

économique. Tous les retours doivent être envoyés à Jeunesse en port prépayé. Jeunesse n'accepte pas de colis contre remboursement. Le Distributeur/Client assume tous les risques de perte des Produits retournés dans le cadre de l'expédition. Si le Centre de distribution de Jeunesse ne reçoit pas le Produit retourné, il est de la responsabilité du Distributeur/Client de tracer l'expédition. C'est pourquoi nous vous conseillons fortement de nous envoyer le Produit en livraison spéciale et d'assurer le contenu en cas de perte ou de dommage pendant le transport.

- e) Si un Distributeur retourne des marchandises à Jeunesse qu'un Client de détail ou Privilégié personnel lui a retournées, le Produit doit être reçu par Jeunesse dans les quinze (15) jours suivant la date à laquelle le Client de détail ou Privilégié a retourné les marchandises au Distributeur, et doit être accompagné des reçus de vente que le Distributeur a donné à son Client de détail ou Privilégié au moment de la vente.

Le Produit ne sera ni remboursé ni remplacé si les conditions stipulées dans les présentes règles ne sont pas respectées.

- 8.5. Procédure en cas de réclamations. Vous pouvez adresser vos réclamations éventuelles au Service Client depuis votre back-office Jeunesse Global en créant un ticket d'aide pour le Help Desk ou en contactant le Service Client au 001 407 215 7414.

## **9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Vous reconnaissez que nous sommes les propriétaires ou les titulaires de la licence de tous les droits de propriété intellectuelle sur notre site, et sur ce qui y est publié. Ces œuvres sont protégées par les lois et traités sur le droit d'auteur dans le monde entier. Tous ces droits sont réservés. En tant que Distributeur, vous reconnaissez que le matériel et le contenu publié sur le site est à votre disposition pour votre usage personnel dans le cadre de la promotion de votre entreprise Jeunesse uniquement, et que vous ne pouvez télécharger un tel matériel ou contenu uniquement aux fins d'utilisation du présent site et de promotion de votre entreprise Jeunesse. Vous reconnaissez également que toute autre utilisation du matériel et du contenu du présent site est strictement interdite, et acceptez que vous ne pouvez pas copier, reproduire, transmettre, publier, afficher, distribuer, exploiter commercialement ou créer des œuvres dérivées d'un tel matériel ou contenu, ou que vous ne pouvez pas contribuer ou aider d'autres à le faire.

## **10. RESPONSABILITÉ ET INDEMNITÉ**

- 10.1. Nous vous assurons que tout Produit acheté auprès de nous via notre site est de qualité satisfaisante et raisonnablement adapté à toutes les utilisations pour lesquelles les Produits de ce type sont généralement fournis.

- 10.2. Notre responsabilité (qu'elle soit contractuelle, délictuelle ou autre) pour les préjudices que vous pourriez subir du fait d'un manquement de notre part au présent accord est strictement limitée au prix d'achat du Produit que vous avez acheté.
- 10.3. Ceci n'inclut ni ne limite d'aucune manière notre responsabilité :
- 10.3.1 en cas de mort ou de dommages corporels causés par notre négligence ;
  - 10.3.2 en cas de fraude ou de fausses déclarations ; ou
  - 10.3.3 pour tout objet pour lequel il serait illégal de notre part d'écarter ou de tenter d'écarter notre responsabilité.
- 10.4. Jeunesse fera raisonnablement son possible pour vérifier l'exactitude des informations figurant sur le site, mais ne fait aucune déclaration ni ne donne de garantie d'aucune sorte, explicite ou implicite, statutaire ou autre, concernant les contenus ou la disponibilité du site ou qu'il sera régulier et sans erreur, que les défauts seront corrigés, ou que le site ou le serveur qui le rend disponible est exempt de virus ou d'anomalies de fonctionnement ou représente l'intégralité des fonctionnalités, l'exactitude et la fiabilité du site. Jeunesse n'assume ni responsabilité ni obligation envers vous en cas de perte de contenu ou de matériau téléchargé ou transmis par ce site, et Jeunesse décline toute responsabilité en cas de pertes ou de dommages résultant d'actions entreprises ou d'actions entreprises fondées sur les matériaux ou les informations contenus dans le présent site.
- 10.5. Sous réserve de la Condition 10.3 et autres que celles qui sont expressément énoncées dans les présentes Modalités, toutes les indemnités, les garanties, les conditions générales (qu'elles soient explicites ou implicites) sont, par les présentes, exclues dans les limites autorisées par la loi applicable.
- 10.6. Sous réserve de la Condition 10.3, Jeunesse n'est pas responsable des pertes indirectes qui se produisent en conséquence de la perte ou du dommage principal et que nous ou vous-même n'avez pu prévoir, y compris, sans s'y limiter :
- 10.6.1 la perte de recettes ou de revenus ;
  - 10.6.2 la perte d'exploitation ;
  - 10.6.3 la perte de profits ou de contrats ;
  - 10.6.4 la perte d'économies escomptées ; et
  - 10.6.5 la perte de données.

## 11. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

- 11.1. Les contrats d'achat de Produits via notre site et tout différend ou toute réclamation en découlant ou en rapport avec ceux-ci ou avec leur objet ou leur formation (y compris les différends ou réclamations non contractuels) sont régis conformément à la loi européenne.
- 11.2. Jeunesse n'est nullement responsable de tout retard ou de tout manquement à livrer des Produits ou autrement à satisfaire l'une de ses autres obligations en vertu du présent Contrat si ceci devait être occasionné, en totalité ou en partie, directement ou indirectement, du fait de circonstances raisonnablement indépendantes de sa volonté.
- 11.3. Afin d'offrir un contenu encore plus intéressant à nos Clients et Distributeurs, nous pouvons inclure, sur notre site, des liens vers des sites ou des ressources tiers que vous pouvez accéder, à votre entière discrétion. Vous reconnaissez et convenez que, en choisissant d'entrer sur un site lié, nous ne sommes pas responsables de la disponibilité de ces sites ou ressources externes, et que nous ne révisons ni n'approuvons, et ne sommes pas responsables, directement ou indirectement, (i) des pratiques privées de ces sites, (ii) des contenus de ces sites, y compris, sans s'y limiter, de la publicité, du contenu, des Produits, des marchandises ou autres matériels ou services proposés ou disponibles sur ces sites ou ressources, ou (iii) de l'utilisation que d'autres font de ces sites ou ressources, ni des dommages, pertes ou infractions, avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec l'utilisation des publicités, contenus, Produits, marchandises ou autres matériels ou services disponibles sur ces sites ou ressources externes, ou encore de la confiance accordée à ceux-ci.
- 11.4. Vous ne pouvez pas transférer, céder, facturer ou autrement disposer d'un Contrat, ou d'un de vos droits ou obligations découlant de celui-ci, sans notre consentement écrit préalable.
- 11.5. Nous pouvons transférer, céder, facturer, sous-traiter ou autrement disposer d'un Contrat, ou d'un de nos droits ou obligations découlant de celui-ci, à tout moment pendant la durée du Contrat.
- 11.6. Dans le cas où l'une des modalités, conditions ou dispositions contenues dans un Contrat est déclarée dans une certaine mesure non valable, illégale ou inexécutable par une autorité compétente, ladite modalité, condition ou disposition doit être séparée dans cette mesure du reste des modalités, conditions ou des dispositions qui doivent continuer à être valables dans les limites autorisées par la loi.
- 11.7. Les présentes modalités et conditions ne créent ni ne confèrent aucun droit ou avantage exécutoire à quiconque n'est pas partie.
- 11.8. Aucun retard ou manquement de Jeunesse à exercer un droit, un pouvoir ou un recours quelconque en vertu des présentes conditions générales, ne constitue nullement une renonciation à ce droit, à ce pouvoir ou à ce recours, et



l'exercice, même partiel, d'un tel droit, d'un tel pouvoir ou d'un tel recours, n'exclut pas un autre exercice ou l'exercice ultérieur de ces droits, pouvoirs ou recours. Toute renonciation, pour être opposable, doit être faite par écrit et signée par un représentant autorisé de Jeunesse.

- 11.9. Les présentes conditions générales ainsi que tous les documents auxquels il est fait expressément référence dans les présentes constituent l'accord complet entre vous et Jeunesse, et annulent toute disposition, tout arrangement ou accord antérieur entre nous se rapportant à l'objet d'un quelconque Contrat. Les Parties reconnaissent et conviennent que, en concluant un Contrat (avec les documents qui y sont expressément mentionnés), aucune d'elle ne s'appuie sur une déclaration, une assertion, une assurance ou une garantie (« Représentation ») d'une personne quelconque (une Partie ou non au présent Contrat) autre que ce qui expressément mentionné dans les présentes conditions générales. Chacun de nous reconnaît que ses seuls droits et recours découlant d'une Représentation ou en rapport avec cette dernière, sera la rupture de contrat tel que prévu dans les présentes conditions générales. Aucun élément de la présente clause n'exclut ou ne restreint les obligations en cas de fraude.

Nous vous recommandons d'imprimer un exemplaire des présentes Conditions générales, ou, sinon, d'en sauvegarder une copie pour les consulter ultérieurement.

*Révision : 5 octobre 2017*