



Leveringsvoorwaarden voor de Europese Unie (exclusief Italië) en Noorwegen

Deze pagina (samen met de daarin vermelde documenten) geeft de voorwaarden aan waaronder wij u de producten ("Producten") aanbieden, die vermeld staan op de Europese pagina's van onze website <http://www.jeunesseglobal.com> ("site"). Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig door voordat u Producten van onze site bestelt. U moet begrijpen dat u door het bestellen van een van onze Producten akkoord gaat met en gebonden bent aan deze voorwaarden.

U dient een kopie van deze voorwaarden te bewaren om deze later te kunnen raadplegen.

Wij willen u er graag op wijzen dat als u weigert deze voorwaarden te accepteren u geen Producten van onze site kunt bestellen.

1. INFORMATIE OVER ONS

De websites van de Europese landen van <http://www.jeunesseglobaleurope.com> zijn gelicenseerd aan Jeunesse Global (Europe) Limited ("Jeunesse", "Company" of "wij"). Ze zijn geregistreerd in Engeland onder bedrijfsnummer 07464371 en ons kantoor is gevestigd in het Frodsham Business Centre, Bridge Lane, Frodsham, Cheshire, WA6 7FZ, Engeland. Ons BTW-nummer is GB 103351565.

2. UW STATUS

Door een bestelling te plaatsen via onze site garandeert u dat:

- 2.1. - u wettelijk in staat bent tot het sluiten van bindende overeenkomsten; en
- 2.2. - dat u 18 jaar of ouder bent.

3. ONS RECHT OM DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN TE WIJZIGEN

- 3.1. Wij behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden van kracht wanneer deze op de site worden geplaatst en het is uw verantwoordelijkheid elke keer dat u deze site gebruikt de voorwaarden te lezen. Door gebruik te blijven maken van de site accepteert u gebonden te zijn aan de meest recente voorwaarden.
- 3.2. Bepaalde diensten van de site vereisen registratie en verdere toegang tot deze diensten zal onderworpen zijn aan een goedgekeurde inlognaam en een wachtwoord ("Wachtwoordgegevens"). Informatie die u op deze site verstrekt moet juist en volledig zijn. Wachtwoordgegevens worden geaccepteerd of naar ons goeddunken ingetrokken en zijn exclusief voor u en niet overdraagbaar en dienen te allen tijde als strikt vertrouwelijk te worden behandeld. Bij eventuele

problemen met uw Wachtwoordgegevens of wanneer u weet dat er misbruik van is gemaakt, dan moet u ons onmiddellijk op de hoogte stellen.

4. BESTELLEN

- 4.1. Als u via deze site bestelt, geldt het volgende:
- 4.2. - Uw bestelling is een verzoek aan ons om Product te kopen. Alle bestellingen die u op deze site plaatst zullen door ons geaccepteerd moeten worden overeenkomstig de volgende voorwaarden.
- 4.3. Wanneer u een bestelling plaatst, ontvangt u van ons een e-mail ter bevestiging van ontvangst met de laatste details van uw bestelling. Deze email vormt geen orderbevestiging of acceptatie van uw bestelling door Jeunesse.
- 4.4. Aanvaarding van uw bestelling zal plaatsvinden en de overeenkomst tussen ons ("Overeenkomst") wordt gevormd door verzending van de Producten aan u (tenzij u de bestelling annuleert conform Voorwaarde 8). Een bevestigingsbericht van verzending zal worden geplaatst op de Backoffice van de Distributeur, die toegankelijk is via <http://www.jeunesseglobaleurope.com>.
- 4.5. U moet een kopie van deze algemene voorwaarden en de orderbevestiging voor uw eigen documentatie afdrukken of anderszins bewaren.

5. LEVERING

- 5.1. Deze website is alleen bedoeld voor gebruik door Klanten en Distributeurs die in Europa wonen, in de landen die als open weergegeven worden. Wij accepteren geen bestellingen van personen buiten deze gebieden.
- 5.2. Behoudens Voorwaarde 5.3 zullen Producten uiterlijk dertig (30) dagen vanaf de datum van bevestiging of aanvaarding van uw bestelling worden afgeleverd.
- 5.3. Bezorgkosten en geschatte tijdschema's worden aangegeven wanneer u een bestelling plaatst. Wij stellen alles in het werk om de Producten te leveren binnen de geschatte tijdschema's. Echter vertragingen door onvoorziene omstandigheden zijn soms onvermijdelijk. De levertijd is niet de essentie van de overeenkomst en Jeunesse is niet aansprakelijk voor eventuele vertraging of het niet leveren van de Producten binnen de geschatte tijdschema's.

6. RISICO EN TITEL

- 6.1. De Producten worden uw verantwoordelijkheid vanaf het moment van levering of op de datum van de eerste poging tot levering.
- 6.2. Eigendom van de Producten gaat pas naar u wanneer wij de volledige betaling ontvangen van alle verschuldigde bedragen met betrekking tot de Producten, waaronder bezorgkosten.

7. PRIJS EN BETALING

- 7.1. We accepteren betalingen met betaalkaart of creditcard. Wij zullen de betaling innen op het moment dat wij uw bestelling ontvangen, zodra we hebben gecontroleerd of uw product op voorraad is. Producten zijn onderhevig aan beschikbaarheid. Wanneer wij de Producten niet kunnen leveren, zullen wij u hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. U ontvangt een volledige terugbetaling wanneer u de Producten al hebt betaald. Als wij niet in staat zijn de Producten binnen een redelijke termijn te leveren, dan ontvangt u op uw verzoek een volledige terugbetaling voor de niet ontvangen Producten .
- 7.2. De prijs die u betaalt is de prijs, die wordt weergegeven op deze site op het moment dat wij uw bestelling ontvangen. Wij streven er naar ervoor te zorgen dat alle prijzen op onze site juist zijn, maar er kunnen fouten optreden. Als we een fout ontdekken in de prijs van door u bestelde Producten zullen wij u hierover zo spoedig mogelijk informeren en u de mogelijkheid geven om uw bestelling tegen de juiste prijs te bevestigen of deze te annuleren. Als het niet lukt contact met u te leggen, dan behandelen we de bestelling als geannuleerd. Als u annuleert en al heeft betaald voor de Producten ontvangt u een volledige terugbetaling. Wij zijn niet verplicht het Product tegen de onjuiste (lagere) prijs aan u te verstrekken, als de prijs duidelijk en onmiskenbaar fout is en u redelijkerwijs had kunnen begrijpen, dat er sprake was van een onjuiste prijs.
- 7.3. Alle prijzen zijn inclusief BTW. Bezorgkosten zijn van toepassing tegen de geldende tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

8. ANNULERINGEN, VERVANGINGEN, RETOUREN EN KLACHTEN

8.1. Kennisgeving van annulering

8.1.1 Behalve wanneer u in het kader van een bedrijf of als Jeunesse Distributeur aankoopt, kunt u binnen een termijn van negen (9) werkdagen na levering een overeenkomst om welke reden dan ook annuleren (of, als dit later is, binnen veertien (14) dagen na de bestelling). Zaterdagen, zondagen of feestdagen vallen niet onder werkdagen. U moet een annulering schriftelijk binnen de hierboven vermelde termijn doorgeven aan Jeunesse door:

- (a) via uw backoffice een ticket in te dienen, waarin de annulering staat vermeld; of
- (b) de klantenservice te bellen op het nummer, dat staat aangegeven op deze website.

U ontvangt een volledige teruggave van de betaalde prijs voor de Producten binnen dertig (30) dagen na kennisgeving overeenkomstig de voorwaarden in dit artikel 8. Als u de bestelling voor Producten annuleert, moet u zorgvuldig met de Producten omgaan zowel vóór de annulering als minstens eenentwintig (21) dagen na annulering. U moet de Producten terugsturen naar het Europees Distributiedepot van Jeunesse:

[Emarc, Aalsmeerderweg 249/O](#)

1432 CN Aalsmeer
Nederland

op eigen kosten en er zorgvuldig mee omgaan om ervoor te zorgen dat Jeunesse de Producten ontvangt en dat de Producten niet beschadigd raken tijdens transport. U bent aansprakelijk voor verlies of beschadiging van de Producten wanneer u niet zorgvuldig met de Producten bent omgegaan. Klanten kunnen een bestelling of overeenkomst niet annuleren of producten terugsturen die volgens hun specificaties zijn vervaardigd of die duidelijk gepersonaliseerd zijn en daardoor niet kunnen worden teruggezonden of producten die snel achteruitgaan.

8.1.2 U mag geen bestelling of overeenkomst annuleren of producten terugzenden die volgens uw specificaties zijn vervaardigd of die duidelijk gepersonaliseerd zijn en daardoor niet kunnen worden teruggezonden of producten die snel achteruitgaan.

8.1.3 De retour- en annuleringsrechten voor Jeunesse Distributeurs worden uiteengezet in de algemene voorwaarden van de Distributor Application and Agreement, die zijn opgenomen in deze Algemene Voorwaarden van Levering voor de websites van Jeunesse in Europa.

8.2. Retouren. Naast de annuleringsrechten, die zijn beschreven in Voorwaarde 8.1 hierboven, biedt Jeunesse een niet-goed-geld-terug-retourenbeleid voor dertig (30) dagen (met uitzondering van de verzendkosten) aan alle "Voorkeursklanten" (een klant die op uw website aankoopt tegen de prijs voor Voorkeursklanten en die mag kiezen om deel te nemen aan Autoship om verdere korting te ontvangen), "Retailklanten" (een persoon die Jeunesse-Producten direct van een Distributeur of online via hun Backoffice koopt, maar geen bedrijfsactiviteiten uitvoert) en aan Distributeurs bij hun eerste aankoop van een bepaald Jeunesse-Product, als het product in "Doorverkoopbare Conditie" teruggestuurd wordt. (Producten worden beschouwd als "doorverkoopbaar" wanneer aan elk van de volgende vereisten is voldaan: 1) ze zijn niet geopend en ongebruikt; 2) verpakking en etikettering zijn niet gewijzigd of beschadigd; 3) het Product en de verpakking zijn in een zodanige toestand, dat het commercieel redelijke praktijk is de artikelen te verkopen voor de volle prijs; 4) het product wordt geretourneerd aan Jeunesse binnen één (1) jaar na aankoop; 5) de uiterste gebruiksdatum is niet verstreken; en 6) het product bevat de actuele etikettering van Jeunesse. Eventuele goederen, die op het moment van de verkoop duidelijk niet geretourneerd mogen worden, zijn stopgezet of als seizoensgebonden gelden, zijn niet doorverkoopbaar ("Garantie"). Jeunesse verstrekt geen terugbetaling voor Producten die niet in een Doorverkoopbare Conditie aan Jeunesse teruggestuurd worden. Volgende aankopen mogen niet onder deze Garantie worden geretourneerd.

8.3. Retouren van Retail-, Groothandels- en Voorkeursklanten Jeunesse biedt Retail-, Groothandels- en Voorkeursklanten via haar Distributeurs gedurende 30 dagen een niet-goed-geld-terug-garantie uitsluitend op de eerste aankoop van een Jeunesse-Product en alleen als het product in zo'n staat is dat het

doorverkocht kan worden. Elke Distributeur is verplicht de garantie aan de Retail-, Groothandels- en Voorkeursklanten na te komen. Als, om welke reden dan ook, een Retail-, Groothandels-, of Voorkeursklant ontevreden is over een Jeunesse-Product, kan deze het ongebruikte deel van het Product aan de Distributeur, bij wie het is gekocht, retourneren. Als een Groothandels- of Voorkeursklant ontevreden is over een product van Jeunesse, dan kan het product binnen negentig (90) dagen aan het Bedrijf worden teruggestuurd en daarvoor een vervanging, een ruilproduct of een volledige teruggave van de aankoopsom (minus de verzendkosten) worden ontvangen. Dit doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van Retail-, Groothandels- of Voorkeursklanten.

8.4. Retouren door Distributeurs (Producten Teruggezonden door Persoonlijke Retailklanten). Als een persoonlijke Retailklant zijn of haar eerste aankoop van een Product terugstuurt naar de Distributeur van wie het is gekocht, in overeenstemming met de voorwaarden van de Garantie, kan de Distributeur het product naar Jeunesse terugsturen om te ruilen of om een terugbetaling te ontvangen voor een ongebruikt Product dat in een Doorverkoopbare Conditie is (minus verzending). Alle producten, die door persoonlijke Retailklanten worden teruggestuurd, dienen binnen vijftien (15) dagen vanaf de datum waarop het teruggestuurd is aan de Distributeur, te worden teruggestuurd naar Jeunesse, samen met de verkoopbon die de Distributeur gaf aan de Retailklant.

8.4.1 Procedures voor Alle Retourzendingen De volgende procedures zijn van toepassing op alle retourzendingen voor terugbetaling, nieuwe aankoop of ruil:

- a) Alle producten moeten worden geretourneerd door de Distributeur of door de klant die ze rechtstreeks van Jeunesse kocht.
- b) U moet een RMA-nummer (Return Merchandise Authorization) verkrijgen door de Klantenservice te bellen. Dit RMA-nummer moet op elke geleverde doos worden geschreven.
- c) De terugzending moet vergezeld gaan van:
 - i. het ongebruikte deel van het Product in de originele verpakking.
- d) U moet het Product in een geschikte verzendoos en in goed verpakkingsmateriaal verpakken. Ons voorstel is om de beste en goedkoopste manier van verzending te gebruiken. De verzendkosten van alle retourzendingen dienen vooraf betaald te worden voordat ze naar Jeunesse worden verzonden. Jeunesse accepteert geen ongefrankeerde pakketten. Het risico van verlies van geretourneerde Producten tijdens verzending is voor de Distributeur/Klant. Als het geretourneerde Product niet wordt ontvangen door het Jeunesse Distribution Centre is het de verantwoordelijkheid van de Distributeur/ Klant de zending te traceren.

Daarom raden we u dringend aan het Product als expresse bestelling aan ons te verzenden en de inhoud voor verlies of beschadiging tijdens het vervoer te verzekeren.

- e) Indien een Distributeur goederen naar Jeunesse retourneert, die door een persoonlijke Retail- of Voorkeursklant aan hem of haar teruggestuurd zijn, moeten de Producten binnen (15) dagen vanaf de datum waarop de Retail- of Voorkeursklant de goederen teruggestuurd heeft aan de Distributeur, door Jeunesse ontvangen worden. De producten moeten vergezeld gaan van de verkoopbon die de Distributeur op het moment van de verkoop aan de Retail- of Voorkeursklant heeft gegeven.

Als aan de voorwaarden van deze regels niet wordt voldaan, zal geen terugbetaling worden gedaan of vervanging van het Product worden verstrekt.

- 8.5. Klachtenprocedure. U kunt eventuele klachten indienen bij de Klantenservice van uw Jeunesse Global Back Office door een Helpdeskticket aan te maken of door de Klantenservice te bellen op 001 407 215 7414.

9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

U erkent en gaat ermee akkoord dat wij de eigenaar of de licentiehouder zijn van alle intellectuele eigendomsrechten op onze site en van het daarop gepubliceerde materiaal. Deze zijn beschermd door auteursrechten en verdragen over de hele wereld. Al deze rechten zijn voorbehouden. Als Distributeur erkent u en gaat u ermee akkoord dat het materiaal en de inhoud van de site u alleen ter beschikking wordt gesteld voor de promotie van uw Jeunesse-bedrijf en dat u dit materiaal en de inhoud alleen mag downloaden voor het gebruik van deze site en het promoten van uw Jeunesse-bedrijf. U erkent verder dat elk ander gebruik van het materiaal en de inhoud van deze site strikt verboden is en u gaat ermee akkoord om dit niet (en ook anderen niet te helpen of te faciliteren) te kopiëren, reproduceren, verzenden, publiceren, tonen, distribueren, commercieel te exploiteren of afgeleide werken van dergelijk materiaal en inhoud te creëren.

10. AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADEVERGOEDING

10.1. Wij garanderen u dat een Product, dat bij ons via onze site is gekocht van goede kwaliteit is en geschikt is voor alle doeleinden waarvoor het soort Product gewoonlijk wordt geleverd.

10.2. Onze aansprakelijkheid (uit hoofde van een overeenkomst, onrechtmatig handelen of anderszins) voor verliezen die u lijdt ten gevolge van het schenden van deze overeenkomst door ons is strikt beperkt tot de aankoopprijs van het Product dat u hebt gekocht.

10.3. Dit omvat niet of beperkt op generlei wijze onze aansprakelijkheid:

- 10.3.1 in geval van overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid;
 - 10.3.2 voor fraude of bedrog; of
 - 10.3.3 voor alle aangelegenheden waarvoor het onwettig zou zijn om onze aansprakelijkheid uit te sluiten of proberen uit te sluiten.
- 10.4. Jeunesse zal redelijke inspanningen verrichten om de juistheid van de informatie op de site te verifiëren, maar doet geen enkele toezegging en geeft geen enkele uitdrukkelijke, stilzwijgende, wettelijke of andere garantie van welke aard dan ook, betreffende de inhoud of beschikbaarheid van deze site of dat deze actueel of vrij van fouten, dat defecten zullen worden gecorrigeerd of dat de site of de server die deze beschikbaar maakt vrij van virussen of bugs is of dat de site volledig functioneert, of inhoudelijk juist en betrouwbaar is. Jeunesse is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies van inhoud of materiaal, wat via de site wordt geüpload of doorgestuurd en Jeunesse aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enig verlies of beschadiging door getroffen maatregelen of maatregelen getroffen op basis van materiaal of informatie op de site.
- 10.5. Behoudens voorwaarde 10.3 en anders dan zoals uitdrukkelijk in deze algemene voorwaarden wordt gesteld, worden alle vrijwaringen, garanties, algemene voorwaarden (uitdrukkelijk of indirect) hierbij uitgesloten voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.
- 10.6. Behoudens 10.3 zijn wij niet aansprakelijk voor indirecte verliezen die als een neveneffect van het primaire verlies of van beschadiging optreden en die niet door u en ons waren te voorzien met inbegrip van maar niet beperkt tot:
- 10.6.1 verlies van inkomsten of opbrengsten;
 - 10.6.2 verlies van handel;
 - 10.6.3 verlies van winsten of overeenkomsten;
 - 10.6.4 verlies van verwachte besparingen; en
 - 10.6.5 verlies van gegevens.

11. ALGEMENE BEPALINGEN

- 11.1. Overeenkomsten voor de aankoop van Producten via onze site en eventuele geschillen of vorderingen die hieruit voortvloeien of hiermee in verband staan of met hun onderwerp of vorming (inclusief niet-contractuele geschillen of claims) worden geregeld door Europese wetgeving.
- 11.2. Jeunesse is niet aansprakelijk voor enige vertraging in het leveren van Producten of voor verzuim om Producten te leveren of anderszins om enige verplichting na te komen uit hoofde van de overeenkomst, wanneer dit geheel of

gedeeltelijk veroorzaakt is, direct of indirect, door omstandigheden die zij redelijkerwijs niet beheerst.

- 11.3. Om meerwaarde te bieden aan onze Klanten en Distributeurs kunnen wij links aanbieden naar andere sites of toegang tot bronnen naar uw eigen goeddunken. U erkent en gaat ermee akkoord dat, als u ervoor kiest de gelinkte site te bezoeken, wij niet verantwoordelijk zijn voor de beschikbaarheid van dergelijke externe sites of bronnen, en dat wij deze niet beoordelen of onderschrijven en dat wij niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn, direct of indirect, voor (i) het privacybeleid van dergelijke sites, (ii) de inhoud van dergelijke sites, inclusief (zonder beperking) reclame, inhoud, Producten, goederen of andere materialen of diensten op of beschikbaar op dergelijke sites of bronnen of (iii) het gebruik dat anderen maken van deze sites of middelen, noch voor schade, verlies of overtreding veroorzaakt of beweerd te zijn veroorzaakt door of in verband met het gebruik van of vertrouwen in dergelijke reclame, inhoud, Producten, goederen of andere materialen of diensten die beschikbaar zijn op dergelijke externe sites of bronnen.
- 11.4. U mag een Overeenkomst, of enige van uw rechten of verplichtingen die hieruit voortvloeien, niet overdragen, toewijzen, toevertrouwen of u anderszins ontdoen van een overeenkomst zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 11.5. Wij kunnen op elk moment tijdens de looptijd van de Overeenkomst deze overdragen, toewijzen, toevertrouwen, onderbrengen bij derden of ons anderszins ontdoen van een Overeenkomst, of van onze rechten of verplichtingen die eruit voortvloeien.
- 11.6. Indien met betrekking tot een van deze algemene voorwaarden of bepalingen van een Overeenkomst wordt bepaald door een bevoegde autoriteit, dat deze in enigerlei mate ongeldig, onwettig of niet afdwingbaar is, zal deze voorwaarde of bepaling in die mate worden gescheiden van de overige voorwaarden en bepalingen, die geldig blijven voor zover toegestaan door de wet.
- 11.7. Deze algemene voorwaarden verlenen geen afdwingbare rechten aan of voordelen voor enig persoon, die geen partij is.
- 11.8. Geen vertraging of verzuim van Jeunesse om bevoegdheden, rechten of rechtsmiddelen onder deze voorwaarden uit te voeren, zal gelden als vrijstelling hiervan, noch enige of gedeeltelijke uitoefening van dergelijke bevoegdheden, rechten of rechtsmiddelen verhindert enige andere of verdere uitoefening ervan. Om geldig te zijn moet een eventuele vrijstelling op schrift worden gezet en getekend zijn door een gemachtigde vertegenwoordiger van Jeunesse.
- 11.9. Deze algemene voorwaarden en enig document dat er uitdrukkelijk in wordt genoemd, vormen de gehele overeenkomst tussen ons en vervangen elke eerdere regeling, afspraak of overeenkomst tussen ons met betrekking tot het onderwerp van een overeenkomst. Wij erkennen allen dat, bij het aangaan van een overeenkomst (en de daarin genoemde documenten), geen van ons op een verklaring, vertegenwoordiging, verzekering of garantie ("Vertegenwoordiging") vertrouwt van een persoon (of deze partij is in die overeenkomst of niet) anders

dan uitdrukkelijk uiteengezet in deze voorwaarden. Ieder van ons gaat ermee akkoord dat de enige rechten en rechtsmiddelen die ons ter beschikking staan, die voortvloeien uit of in verband met een Vertegenwoordiging, op grond van een contractbreuk zullen zijn zoals deze in deze voorwaarden worden vermeld. Niets in deze clause beperkt of sluit aansprakelijkheid voor fraude uit.

Wij adviseren u een kopie van deze voorwaarden af te drukken of anderszins te bewaren, zodat u deze in de toekomst kunt raadplegen.

Herzien: 5 oktober 2017