



## Leveringsvilkår for EU (unntatt Italia) og Norge

Denne siden (sammen med dokumentene det refereres til på den) angir vilkårene og betingelsene for levering av alle produkter («produktene») som er vist på de europeiske sidene på nettstedet <http://www.jeunesseglobal.com> («nettstedet»). Les vilkårene og betingelsene grundig før du bestiller produkter fra nettstedet vårt. Du bør være klar over at bestilling av disse produktene medfører at du godtar vilkårene og betingelsene.

Du bør beholde en kopi av vilkårene og betingelsene.

Vær oppmerksom på at du ikke kan bestille produkter fra nettstedet hvis du ikke godtar vilkårene og betingelsene.

### 1. INFORMASJON OM OSS

De europeiske nettsidene på <http://www.jeunesseglobaleurope.com> er lisensiert til Jeunesse Global (Europe) Limited («Jeunesse», «selskapet» eller «vi»). De er registrert i England under organisasjonsnummeret 07464371, og kontoret vårt har adressen Frodsham Business Centre, Bridge Lane, Frodsham, Cheshire, WA6 7FZ, England. MVA-nummeret vårt er GB 103351565.

### 2. DIN STATUS

Ved å gjøre en bestilling på nettstedet vårt, garanterer du at:

- 2.1. Du har juridisk mulighet til å inngå bindende avtaler, og
- 2.2. Du er minst 18 år gammel.

### 3. VÅRE RETTIGHETER TIL Å ENDRE DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE

- 3.1. Vi forbeholder oss retten til å endre disse vilkårene og betingelsene når som helst. Eventuelle endringer vil gjelde fra øyeblikket de publiseres på nettstedet, og det er ditt ansvar å lese vilkårene og betingelsene hver gang du bruker nettstedet. Hvis du fortsetter å bruke nettstedet, betyr dette at du godtar den nyeste utgaven av vilkårene og betingelsene.
- 3.2. Enkelte tjenester på nettstedet vil kreve at du registrerer deg. For å senere ha tilgang til disse tjenestene, må du logge inn med brukernavn og passord («innloggingsinformasjon»). Informasjonen du oppgir på dette nettstedet må være riktig og komplett. Du velger selv din egen innloggingsinformasjon, og denne kan slettes når du ønsker det. Innloggingsinformasjonen er personlig, kan ikke overføres til andre og må behandles som konfidensiell til enhver tid. Dersom du har bekymringer rundt innloggingsinformasjonen eller blir oppmerksom på misbruk, må du informere oss om dette umiddelbart.

#### **4. BESTILLING**

- 4.1. Det følgende gjelder når du bestiller fra dette nettstedet:
- 4.2. Bestillingen din utgjør et tilbud til oss for kjøp av produkter. Alle bestillinger du gjør på nettstedet må godkjennes av oss i samsvar med de følgende betingelsene.
- 4.3. Når du gjør en bestilling, sender vi deg en e-post som angir den endelige informasjonen om bestillingen din og bekrefter at vi har mottatt den. Denne e-posten er ikke gyldig som en bekreftelse av bestillingen eller at Jeunesse godtar den.
- 4.4. Bestillingen godkjennes og avtalen mellom oss («avtalen») utformes når produktene sendes til deg (med mindre du kansellerer bestillingen i samsvar med betingelse 8). En sendingsbekreftelse vil bli sendt til distributørens Back Office, som du har tilgang til fra <http://www.jeunesseglobaleurope.com>.
- 4.5. Du bør skrive ut eller lagre en kopi av disse vilkårene og betingelsene samt bekreftelsen på mottatt bestilling.

#### **5. LEVERING**

- 5.1. Dette nettstedet skal kun brukes av kunder og distributører som bor i Europa og i land som er vist som åpne. Vi godtar ikke bestillinger fra personer utenfor disse områdene.
- 5.2. I samsvar med betingelse 5.3, vil produktene bli levert senest tretti (30) dager fra datoen når bestillingen din bekreftes eller godtas.
- 5.3. Leveringsavgifter og beregnet leveringstidspunkt oppgis når du gjennomfører bestillingen. Vi vil gjøre alt vi kan for å levere produktene innenfor de beregnede tidsperiodene. Det er imidlertid umulig å helgardere seg mot forsinkelser som følge av uventede omstendigheter. Leveringstidspunktet er ikke en forpliktende del av avtalen, og Jeunesse er ikke ansvarlig for eventuell forsinket eller manglende levering av produktene innenfor deg beregnede tidsperiodene.

#### **6. RISIKO OG EIERRETTIGHETER**

- 6.1. Produktene vil være underlagt din risiko fra tidspunktet for levering eller første leveringsforsøk.
- 6.2. Eierrettighetene overføres først til deg når vi mottar full betaling av beløpet du skylder oss for produktene, inkludert leveringsavgifter.

#### **7. PRIS OG BETALING**

- 7.1. Vi godtar betaling med debet- eller kredittkort. Vi belaster kortet ditt på tidspunktet når vi mottar bestillingen, så snart vi har kontrollert at produktene finnes på lager. Alle produkter har forbehold om tilgjengelighet. Dersom vi ikke klarer å levere produktene, vil vi informere deg om dette så raskt som mulig. Dersom du allerede har betalt for produktene, vil vi refundere hele kjøpsprisen.

Dersom vi ikke klarer å leverer produktene i løpet av rimelig tid, vil vi på forespørsel refundere hele kjøpsprisen for produkter som ikke er mottatt.

- 7.2. Prisen du betaler er prisen som vises på dette nettstedet på tidspunktet når vi mottar bestillingen din. Selv om vi forsøker å sikre at alle prisene på nettstedet er riktige, kan det oppstå feil. Dersom vi oppdager feil pris på produkter du har bestilt, vil vi informere deg om dette så snart som mulig. Du vil i slike tilfeller få valget mellom å bekrefte bestillingen på nytt med riktig pris, eller kansellere bestillingen. Dersom vi ikke får kontakt med deg, vil vi behandle bestillingen som kansellert. Hvis du kansellerer bestillingen og allerede har betalt for produktene, vil du motta full refusjon. Vi har ingen plikt til å levere produktet til deg til feil (lavere) pris, dersom feilprisingen er åpenbar og tydelig og du burde ha forstått at prisen var feil.
- 7.3. Alle priser er oppgitt inkl. mva. Eventuelle leveringsavgifter legges til med gjeldende priser, med mindre annet er oppgitt.

## **8. AVBESTILLINGER, UTSKIFTNINGER, RETURER OG KLAGER**

### **8.1. Varsling om avbestilling**

8.1.1 Med mindre du kjøper i forretningsøyemed eller som Jeunesse-distributør, kan du kansellere en bestilling når som helst i løpet av ni (9) virkedager fra leveringsdatoen (eller, hvis dette kommer senere, i løpet av fjorten (14) dager fra bestillingsdatoen). Virkedager inkluderer ikke lørdager, søndager eller offentlige høytidsdager. Du må varsle Jeunesse skriftlig om avbestillingen i løpet av periodene som er angitt ovenfor, ved å:

- (a) Sende en henvendelse via Back Office som varsler oss om avbestillingen, eller
- (b) Ringe kundeservice på nummeret som er oppgitt på dette nettstedet.

Du vil motta full refusjon på prisen du har betalt for produktene i løpet av tretti (30) dager fra datoen du varslet oss i samsvar med betingelsene i avsnitt 8. Dersom du kansellerer bestillingen av produktene, må du ta rimelig vare på produktene både før og minst tjueen (21) dager etter avbestillingen. Du må returnere produktene til Jeunesse europeiske distribusjonslager:

**Emarc, Aalsmeerderweg 249/O  
1432 CM Aalsmeer  
Netherlands**

på egen regning, og treffe rimelige tiltak for å sikre at Jeunesse mottar produktene og at de ikke blir skadet under transport. Du vil holdes ansvarlig for eventuelle tap eller skader på produktene som følge av at du ikke har tatt rimelig vare på produktene. Kunder kan ikke kansellere bestillinger eller avtaler, eller returnere produkter, dersom produktene er

laget spesielt til dem eller er åpenbart persontilpasset, og dermed ikke kan returneres eller står i fare for å raskt forringes.

- 8.1.2 Du kan ikke kansellere bestillinger eller avtaler, eller returnere produkter, dersom produktene er laget spesielt til deg eller er åpenbart persontilpasset, og dermed ikke kan returneres eller står i fare for å raskt forringes.
- 8.1.3 Retur- og avbestillingsrettighetene for Jeunesse-distributører er beskrevet i vilkårene og betingelsene i distributørsøknaden og -avtalen, som er en del av leveringsvilkårene og -betingelsene for Jeunesse European Generic Website.
- 8.2. Returer. I tillegg til avbestillingsrettighetene beskrevet i betingelse 8.1 ovenfor, tilbyr Jeunesse en 100 % tretti (30) dagers returordning (minus fraktkostnader) til alle Preferred Customers (kunder som kjøper fra nettstedet ditt til Preferred Customer-priser og som kan velge å delta i autolevering for å få ekstra rabatt), Retail Customers (personer som kjøper Jeunesse-produkter fra en distributør personlig eller på nett via distributørens Back Office, men som ikke har sin egen virksomhet) og distributører, på deres første kjøp av et bestemt Jeunesse-produkt, dersom produktet returneres i en tilstand som tillater at det selges på nytt. (Produktene vurderes som egnet til å selges på nytt dersom samtlige av de følgende betingelsene oppfylles: 1) Produktet er uåpnet og ubrukt, 2) Emballasjen og merkingen er ikke endret eller skadet, 3) Produktet og emballasjen er i en slik tilstand at det er rimelig praksis i bransjen å selge produktet på nytt til full pris, 4) Produktet returneres til Jeunesse i løpet av ett (1) år fra kjøpsdatoen, 5) Produktets holdbarhetsdato er ikke utløpt, og 6) Produktet har gjeldende Jeunesse-merking. Alle produkter som er tydelig merket som ikke-returert på salgstidspunktet, er fjernet fra sortimentet eller regnes som en sesongvare, vil ikke vurderes som egnet til å selges på nytt) («garantien»). Jeunesse vil ikke refundere produkter som returneres til Jeunesse i en tilstand som ikke tillater at de selges på nytt. Påfølgende kjøp vil ikke kunne returneres på grunnlag av denne garantien.
- 8.3. Returer fra Retail-, Wholesale- og Preferred Customers. Jeunesse tilbyr (via sine distributører) en 30-dagers, 100 % pengene tilbake-garanti til alle Retail-, Wholesale- og Preferred Customers, for det første kjøpet av et Jeunesse-produkt (og kun dersom produktet er i en tilstand som tillater at det selges på nytt). Alle distributører er forpliktet til å overholde denne garantien. Dersom en Retail-, Wholesale- eller Preferred Customer av en eller annen grunn er misfornøyd med et Jeunesse-produkt, kan vedkommende returnere den ubrukte andelen av produktet til distributøren vedkommende kjøpte fra. Wholesale- og Preferred Customers kan returnere produktet til selskapet (i løpet av nitti (90) dager) i bytte mot nytt produkt, annet produkt eller en full refusjon av kjøpsprisen (minus fraktkostnadene). Dette påvirker ikke de lovfestede rettighetene til Retail-, Wholesale- eller Preferred Customers.

8.4. Returer fra distributører (produkter returnert fra personlige Retail Customers). Dersom en Retail Customer returnerer hans eller hennes første kjøp av et produkt til distributøren vedkommende kjøpte det fra, i samsvar med vilkårene i denne garantien, kan distributøren returnere produktet til Jeunesse i bytte mot refusjon eller et annet produkt, dersom produktet returneres i en tilstand som tillater at det selges på nytt. Alle produkter som returneres av personlige Retail Customers, må returneres til Jeunesse i løpet av femten (15) dager fra datoen da det ble returnert til distributøren, sammen med salgskvitteringen som distributøren ga til den aktuelle Retail Customer.

8.4.1 Prosedyrer for alle returer. De følgende prosedyrene gjelder for alle returer for refusjon, nytt kjøp eller innbytte:

- a) Alle produkter må returneres av distributøren eller kunden som kjøpte dem direkte fra Jeunesse.
- b) Du må skaffe deg et Return Merchandise Authorisation-nummer («RMA») ved å ringe kundeservice. RMA-nummeret må være skrevet på hver enkelt eske som returneres.
- c) Returen må sendes inn sammen med:
  - i. den ubrukte andelen av produktet i originalemballasjen.
- d) Du må pakke produktet i egnede fraktesker og emballeringsmaterialer, og vi anbefaler at du bruker den beste og mest prisgunstige fraktmetoden. Alle returer må sendes til Jeunesse med forhåndsbetalt frakt. Jeunesse vil ikke ta imot forsendelser med postoppkrav. Risikoen for produktene underveis i returprosessen bæres av distributøren/kunden. Dersom det returnerte produktet ikke mottas av Jeunessees distribusjonssenter, er det distributørens/kundens ansvar å spore forsendelsen. Derfor anbefaler vi på det sterkeste at du sender produktet som en sporbar forsendelse og forsikrer innholdet mot tap eller skade under frakt.
- e) Dersom en distributør returnerer produkter til Jeunesse som ble returnert til ham/henne av en personlig Retail- eller Preferred Customer, må produktet være Jeunesse i hende i løpet av femten (15) dager fra datoen da den aktuelle Retail- eller Preferred Customer returnerte produktet til distributøren. Returen må også inneholde salgskvitteringen som distributøren ga til den aktuelle Retail- eller Preferred Customer på salgstidspunktet.

Refusjon eller bytte av produktet vil ikke være mulig dersom betingelsene i disse reglene ikke oppfylles.

8.5. Klageprosedyre. Du kan sende eventuelle klager til kundeservice fra ditt Jeunesse Global Back Office ved å opprette en Help Desk-sak eller ved å ringe kundeservice på +1 (407) 215 7414.

## 9. ÅNDSVERK

Du anerkjenner og godtar at vi er eiere og lisensinnehavere av alle åndsrettigheter på nettstedet vårt og i materialene som publiseres på det. Åndsverk beskyttes av lovene og avtalene om opphavsrett verden over. Vi har enerett på alle slike rettigheter. Som distributør, anerkjenner og godtar du at materialene og innholdet som publiseres på nettstedet kun er gjort tilgjengelige for din bruk i forbindelse med promoteringen av Jeunesse-virksomheten din, og at du kun kan laste ned disse materialene og dette innholdet for bruk på dette nettstedet og promotering av Jeunesse-virksomheten din. Du anerkjenner også at enhver annen bruk av materialene og innholdet på nettstedet er strengt forbudt, og du godtar å ikke (og godtar å ikke bidra til eller legge til rette for at tredjeparter kan) kopiere, mangfoldiggjøre, formidle, publisere, offentliggjøre, distribuere, kommersielt benytte eller skape derivative utgaver av disse materialene og dette innholdet.

## 10. ANSVAR OG ERSTATNING

10.1. Vi garanterer at alle produkter som kjøpes fra oss via nettstedet er av tilfredsstillende kvalitet og rimelig egnet for slik bruk som produkter av denne typen vanligvis leveres for.

10.2. Vårt ansvar (gjennom avtalen, erstatningsrettslige forhold eller annet) for tap du rammes av som følge av at vi bryter denne avtalen, er begrenset til kjøpsprisen for produktet du kjøpte.

10.3. Dette inkluderer eller begrenser ikke vårt ansvar:

10.3.1 for død eller personskade forårsaket av vår uaktsomhet,

10.3.2 for svindel eller villedende, uriktig fremstilling, eller

10.3.3 for ethvert anliggende der det er ulovlig for oss å frasi oss, eller forsøke å frasi oss, ansvar.

10.4. Jeunesse vil gjøre alt som rimelig kan forventes for å verifisere gyldigheten av enhver informasjon på nettstedet, men stiller ingen eksplisitt eller implisitt garanti for nettstedets innhold eller tilgjengelighet, at det ikke vil oppstå forsinkelser eller feil, at feil vil bli rettet opp, eller at nettstedet eller serveren som nettstedet publiseres fra er fritt for virus eller feil eller representerer nettstedets fulle funksjonalitet, riktighet eller pålitelighet. Jeunesse tar ikke ansvar overfor deg for eventuelle tap av innhold eller materialer som lastes opp eller overføres via nettstedet, og Jeunesse tar ikke ansvar for tap eller skade som følge av handlinger som utføres eller utføres på grunnlag av materialer eller informasjon som finnes på nettstedet.

10.5. I henhold til betingelse 10.3 og annet enn som uttrykkelig beskrevet i disse vilkårene og betingelsene, frasier Jeunesse seg alle erstatningsansvar,

garantier, vilkår og betingelser (eksplisitte og implisitte) i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lovgivning.

- 10.6. I henhold til betingelse 10.3, har vi ikke ansvar for indirekte tap som forekommer som en bieffekt av hovedtapet eller -skaden og som ikke kan forutses av deg eller oss, inkludert, men ikke begrenset til:

10.6.1 tap av inntekt eller omsetning,

10.6.2 tap av forretninger,

10.6.3 tap av fortjeneste eller avtaler,

10.6.4 tap av forventede besparinger, og

10.6.5 tap av data.

## **11. GENERELLE BESTEMMELSER**

- 11.1. Avtaler om kjøp av produkter via nettstedet og eventuelle tvister eller krav som oppstår på grunnlag av eller i forbindelse med slike kjøp, kjøpenes innhold eller opprettelse (inkludert ikke-avtalerelaterte tvister og krav) skal styres av europeiske lover.
- 11.2. Jeunesse har intet ansvar for eventuell forsinket eller manglende levering av produkter, og har ingen plikter i henhold til avtalen dersom slik forsinket eller manglende levering er helt eller delvis forårsaket av omstendigheter utenfor selskapets rimelige kontroll.
- 11.3. For å gi økt verdi til kunder og distributører, kan vi gi dem koblinger til andre nettsteder eller ressurser som de kan benytte på eget ansvar. Du anerkjenner og godtar at vi, siden du selv har valgt å besøke det aktuelle nettstedet, ikke har noe ansvar for tilgjengeligheten av slike eksterne nettsteder eller ressurser, og ikke kontrollerer eller bifaller eller har direkte eller indirekte ansvar for (i) personvernpraksisen ved slike nettsteder, (ii) innholdet på slike nettsteder, inkludert (uten begrensning) reklame, innhold, produkter, varer eller andre materialer eller tjenester på eller tilgjengelig fra slike nettsteder eller ressurser, eller (iii) måtene som andre bruker disse nettstedene og ressursene på, eller skader, tap eller straffbare forhold som forårsakes eller hevdes å forårsakes av, eller i forbindelse med, bruk eller avhengighet av slik reklame, innhold, produkter, varer eller andre materialer eller tjenester som er tilgjengelige på slike eksterne nettsteder eller ressurser.
- 11.4. Du kan ikke overføre, tilordne, belaste eller på annet vis avbryte en avtale, eller noen av dine rettigheter og plikter i henhold til avtalen, uten vår skriftlige forhåndsgodkjenning.
- 11.5. Vi kan overføre, tilordne, belaste, sette bort eller på annen måte avbryte en avtale, eller enhver av våre rettigheter og plikter i henhold til avtalen, når som helst i løpet av avtaleperioden.

- 11.6. Dersom noen av disse vilkårene og betingelsene eller andre bestemmelser i en avtale vurderes av en kompetent myndighet som helt eller delvis ugyldig, ulovlig eller ugjennomførlig, vil aktuelle vilkår, betingelser og bestemmelser fjernes fra de gjenstående vilkårene, betingelsene og bestemmelsene, som vil fortsette å være gyldig i den grad det er tillatt ved lov.
- 11.7. Disse vilkårene og betingelsene kan ikke opprette eller overdra noen rettigheter eller fordeler til noen person som ikke er en part i avtalen.
- 11.8. Eventuell forsinket eller manglende bruk av myndighet, rettigheter eller tiltak i henhold til disse vilkårene og betingelsene fra Jeunesses side, skal ikke bety at Jeunesse frasier seg rettigheten til disse. På samme måte vil bruk av deler av slike myndigheter, rettigheter og tiltak ikke utelukke annen eller videre bruk av disse. Ethvert avkall på slike rettigheter må være skriftlig og signert av en autorisert representant for Jeunesse.
- 11.9. Disse vilkårene og betingelsene, og alle dokumenter som refereres til i dem, utgjør hele avtalen mellom oss og overstyrer enhver tidligere ordning, overenskomst eller avtale mellom oss relatert til innholdet i enhver avtale. Vi anerkjenner begge at inngåelse av avtalen (og dokumentene som refereres til i den) betyr at vi ikke baserer oss på noen erklæring, fremstilling, forsikring eller garanti («fremstilling») fra noen person (part eller ikke part i avtalen) som ikke er uttrykkelig beskrevet i disse vilkårene og betingelsene. Vi godtar begge at de eneste rettighetene og tiltakene vi har tilgang til på grunnlag av eller i forbindelse med en fremstilling, skal være for brudd på avtalen som beskrevet i disse vilkårene og betingelsene. Intet innhold i dette avsnittet skal begrense eller utelukke ansvar for svindel.

Vi anbefaler at du skriver ut eller på annen måte lagrer en kopi av disse vilkårene og betingelsene for fremtiden.

*Revidert: 5. oktober 2017*