



Condiții de livrare pentru Uniunea Europeană (exclusiv Italia) și Norvegia

Prezenta pagină (împreună cu documentele la care aceasta face referire) vă prezintă termenii și condițiile în care vă furnizăm oricare dintre produsele („Produsele”) menționate pe paginile europene ale site-ului nostru <http://www.jeunesseglobal.com> („Site-ul”). Vă rugăm să citiți cu atenție acești termeni și condiții înainte de a comanda Produse de pe site-ul nostru. Trebuie să înțelegeți că, efectuând comanda oricăruia dintre Produsele noastre, sunteți de acord să respectați acești termeni și condiții.

Trebuie să păstrați o copie a acestor termeni și condiții pentru a o putea consulta ulterior

Vă rugăm să înțelegeți că, dacă refuzați să acceptați acești termeni și condiții, nu veți putea comanda niciun Produs de pe site-ul nostru.

1. INFORMAȚII DESPRE NOI

Paginile interne pentru țările europene ale <http://www.jeunesseglobaleurope.com> au licență Jeunesse Global (Europe) Limited („Jeunesse”, „Societatea” sau „noi”). Acestea sunt înregistrate în Anglia cu numărul societății 07464371, iar sediul nostru este situat în Frodsham Business Centre, Bridge Lane, Frodsham, Cheshire, WA6 7FZ, Anglia. Numărul nostru de înregistrare în scopuri de TVA este GB 103351565.

2. STATUSUL DVS.

Plasând o comandă prin intermediul site-ului nostru, dvs. garantați următoarele:

- 2.1. Sunteți capabil, din punct de vedere legal, să semnați contracte ferme; și
- 2.2. Aveți cel puțin 18 ani.

3. DREPTUL NOSTRU DE A MODIFICA ACEȘTI TERMENI ȘI CONDIȚII

3.1. Ne rezervăm dreptul de a modifica oricând acești termeni și condiții. Orice astfel de modificări vor produce efecte din momentul postării pe site, iar dvs. vă revine răspunderea de a citi termenii și condițiile de fiecare dată când utilizați acest site. Continuarea utilizării site-ului de către dvs. echivalează cu acceptul dvs. de a respecta cei mai recentți termeni și condiții

3.2. Anumite servicii de pe site necesită înregistrare, iar accesul ulterior la aceste servicii implică un nume de autentificare și o parolă aprobate („Informații privind parola”). Informațiile pe care le furnizați pe acest site trebuie să fie corecte și complete. Informațiile privind parola sunt acceptate și pot fi retrase la discreția noastră absolută și sunt exclusiv ale dvs. și netransferabile și trebuie să fie tratate în orice moment ca fiind strict confidențiale. În cazul în care aveți întrebări

legate de Informațiile privind parola dvs. sau aveți cunoștință de utilizarea abuzivă a acestora, trebuie să ne aduceți acest lucru la cunoștință imediat.

4. PLASAREA COMENZILOR

- 4.1. Dacă comandați prin intermediul acestui site, se aplică următoarele:
- 4.2. Comanda dvs. constituie o ofertă pentru noi de a cumpăra Produsul. Toate comenzile pe care le plasați pe acest site se vor afla sub rezerva acceptării noastre conform următoarelor condiții.
- 4.3. Atunci când efectuați o comandă, noi vă vom trimite un e-mail de confirmare și de stabilire a detaliilor finale ale comenzii dvs. Acest e-mail nu constituie o confirmare a comenzii sau o acceptare a comenzii dvs. de către Jeunesse.
- 4.4. Acceptarea comenzii dvs. va avea loc, iar contractul dintre noi („Contractul”) va prinde formă în momentul expedierii către dvs. a Produselor (cu excepția cazului în care anulați comanda în conformitate cu Condiția 8). O notificare de confirmare a expedierii va fi postată Biroului administrativ al Distribuitorului, care poate fi accesat de pe <http://www.jeunesseglobaleurope.com>.
- 4.5. Trebuie să imprimați, sau să păstrați sub o altă formă, o copie după acești termeni și condiții și confirmarea comenzii pentru propriile evidențe.

5. LIVRAREA

- 5.1. Acest site web poate fi utilizat numai de către Clienții și Distribuitorii rezidenți în Europa, în țările prezentate ca disponibile. Nu acceptăm comenzi de la persoane din afara zonelor respective.
- 5.2. Sub rezerva Condiției 5.3, Produsele vor fi livrate în termen de cel mult treizeci (30) de zile de la data confirmării sau acceptării comenzii dvs.
- 5.3. Costurile de livrare și termenele estimate sunt specificate atunci când plasați o comandă. Depunem toate eforturile pentru livrarea Produselor în termenele estimate. Totuși, întârzierile sunt ocazional inevitabile din cauza circumstanțelor neprevăzute. Timpul de livrare nu constituie o condiție esențială a contractului, iar Jeunesse nu este responsabilă pentru nicio întârziere sau nelivrare a Produselor în termenele estimate.

6. RISC ȘI DREPT DE PROPRIETATE

- 6.1. Produsele vor fi pe riscul dvs. din momentul livrării sau la data primei tentative de livrare.
- 6.2. Dvs. veți deveni proprietarul Produselor numai atunci când vom primi plata integrală a tuturor sumelor datorate pentru Produse, inclusiv costurile de livrare.

7. PREȚURI ȘI PLĂȚI

- 7.1. Acceptăm plata cu cardul de debit sau de credit. Vom accepta plata în momentul primirii comenzii dvs., după verificarea disponibilității stocurilor.

Produsele se află sub rezerva disponibilității. În situația în care nu putem livra Produsele, vă vom informa în cel mai scurt timp cu putință. Veți primi o rambursare integrală atunci când veți fi plătit deja pentru Produse. În cazul în care nu vă putem livra produsele într-o perioadă rezonabilă de timp, la cerere vi se va acorda o rambursare integrală pentru produsele neprimite.

- 7.2. Prețul pe care îl plătiți este prețul afișat pe acest site în momentul în care primim comanda dvs. Totuși, deși ne străduim să ne asigurăm că prețurile de pe site-ul nostru sunt corecte, se pot strecura erori. Dacă descoperim o eroare în prețul Produselor pe care le-ați comandat, vă vom informa în cel mai scurt timp cu putință și vă vom oferi posibilitatea de a vă reconfirma comanda la prețul corect sau de a o anula. Dacă nu vă putem contacta, vom considera comanda ca anulată. Dacă anulați și ați plătit deja pentru Produse, veți primi o rambursare integrală. Nu avem obligația de a vă furniza Produsul la prețul incorect (mai mic), dacă eroarea de preț este evidentă și inconfundabilă și ar fi putut fi recunoscută în mod rezonabil de către dvs. ca fiind o evaluare eronată a prețului.
- 7.3. Toate prețurile includ TVA. Costurile de livrare trebuie aplicate acolo unde este cazul la tarifele curente, cu excepția cazului în care se precizează altfel.

8. ANULĂRI, ÎNLOCUIRI, RETURURI ȘI RECLAMAȚII

8.1. Preaviz de anulare

8.1.1 Cu excepția cazului în care cumpărați în cursul unei activități comerciale sau în calitate de Distribuitor Jeunesse, puteți anula contractul oricând, indiferent de motiv, în termen de nouă (9) zile lucrătoare de la livrare (sau, dacă este mai târziu, în termen de paisprezece (14) zile de la comandă). Zilele lucrătoare nu includ sâmbetele, duminicile sau zilele nelucrătoare pentru bănci. Trebuie să acordați Jeunesse în scris un preaviz de anulare în perioada specificată mai sus prin:

- (a) Prezentarea unui tichet prin biroul dvs. administrativ care notifică anularea; sau
- (b) Apelarea Serviciului Clienți la numărul menționat pe acest site internet.

Veți primi o rambursare integrală a prețului plătit pentru Produse în termen de treizeci (30) de zile de la notificarea acordată în conformitate cu condițiile din prezenta secțiune 8. Dacă anulați comanda Produselor, trebuie să aveți o grijă deosebită de Produse atât înainte de anulare, cât și timp de cel puțin douăzeci și una (21) de zile după anulare. Trebuie să returnați Produsele la depozitul de distribuție european Jeunesse:

[Emarc, Aalsmeerderweg 249/O](#)
[1432 CM Aalsmeer](#)
[Olanda](#)

pe propria dvs. cheltuială și trebuie să vă asigurați că Jeunesse primește Produsele și că Produsele nu sunt deteriorate în tranzit. Veți răspunde pentru orice pierdere sau deteriorare a Produselor în situația în care dvs. nu luați măsurile rezonabile în acest sens și nu aveți grijă de Produse. Clienții nu pot anula o comandă sau un contract, sau returna produsele pentru livrarea mărfurilor fabricate în funcție de specificațiile lor sau personalizate în mod clar, care, dată fiind natura lor, nu pot fi returnate sau se pot deteriora repede.

8.1.2 Nu puteți anula o comandă sau un contract, sau returna produsele pentru livrarea Produselor fabricate în funcție de specificațiile dvs. sau personalizate în mod clar, care, dată fiind natura lor, nu pot fi returnate sau se pot deteriora repede.

8.1.3 Drepturile de retur și anulare pentru Distribuitorii Jeunesse sunt precizate în termenii și condițiile Cererii și Acordului Distribuitorilor care sunt încorporate în acești Termeni și condiții generale ale site-ului internet european Jeunesse.

8.2. Retururi. Pe lângă drepturile de anulare detaliate în Condiția 8.1 de mai sus, Jeunesse oferă o politică de retur de 100% în treizeci (30) de zile (minus costurile de expediere) tuturor „Clienților privilegiați” (un Client care cumpără de pe site-ul dvs. web la prețul unui Client privilegiat și poate alege să participe la Livrarea automată pentru a primi o reducere suplimentară), „Clienților de retail” (o persoană care cumpără Produse Jeunesse direct de la un Distribuitor sau online prin intermediul Biroului său administrativ, însă nu se angajează în activitatea de dezvoltare de afaceri), și Distribuitorilor la prima lor achiziție a unui anumit Produs Jeunesse, dacă Produsul este returnat într-o „Stare revandabilă”. (Produsele sunt considerate „revandabile” dacă fiecare dintre următoarele elemente este îndeplinit: 1) nu sunt deschise și nu sunt folosite; 2) ambalajul și etichetele nu sunt alterate sau deteriorate; 3) Produsul și ambalajul sunt într-o asemenea stare încât din punct de vedere al practicii comerciale rezonabile marfa poate fi vândută la prețul integral; 4) Produsul este returnat către Jeunesse în termen de un (1) an de la data achiziției; 5) data expirării Produsului nu a trecut; și 6) Produsul conține etichetarea curentă Jeunesse. Orice bun care este identificat în mod clar la momentul vânzării ca nereturnabil, discontinuu, sau ca articol de sezon, nu este considerat revandabil) („Garanția”). Jeunesse nu oferă rambursare pentru niciunul dintre Produsele care nu sunt returnate către Jeunesse într-o Stare revandabilă. Achizițiile ulterioare nu pot fi returnate în baza acestei Garanții.

8.3. Retururile clienților de retail, angro și privilegiați. Jeunesse oferă, prin intermediul Distribuitorilor săi, o Garanție de 100% de restituire a banilor în 30 de zile tuturor Clienților de retail, angro și privilegiați, la prima cumpărare a unui Produs Jeunesse numai dacă Produsul se află într-o Stare revandabilă. Fiecare Distribuitor are obligația de a onora Garanția Clienților de retail, angro și privilegiați. Dacă, indiferent de motiv, un Client de retail, angro sau privilegiat nu este mulțumit de un Produs Jeunesse, acesta poate returna partea nefolosită a Produsului către Distribuitorul de la care a achiziționat produsul sau, în cazul

Clienților angro și privilegiați, către Societate, în termen de nouăzeci (90) de zile, pentru înlocuire, schimb sau rambursare completă a prețului de achiziție (minus costurile de expediere). Acest lucru nu afectează drepturile legale ale Clienților de retail, angro sau privilegiați.

8.4. Retururile de către Distribuitori (Produse returnate de Clienți personali de retail). Dacă un Client personal de retail returnează achiziția inițială a unui Produs către Distribuitorul de la care a achiziționat-o, în conformitate cu termenii Garanției, Distribuitorul o poate returna către Jeunesse pentru schimb sau rambursare pentru orice Produs nefolosit returnat în Stare revandabilă (minus expedierea). Toate produsele returnate de Clienții personali de retail trebuie returnate către Jeunesse în termen de cincisprezece (15) zile de la data la care au fost returnate Distribuitorului împreună cu chitanța de vânzare pe care Distribuitorul i-a dat-o Clientului de retail.

8.4.1 Procedurile pentru toate retururile. Următoarele proceduri se aplică tuturor retururilor pentru rambursare, răscumpărare sau schimb:

- a) Toate Produsele trebuie să fie returnate de către Distribuitorul sau clientul care le-a cumpărat direct de la Jeunesse.
- b) Trebuie să obțineți un număr de Autorizare a mărfii de retur („RMA”) prin apelarea Departamentului Servicii Clienți. Acest număr RMA trebuie scris pe fiecare cutie returnată.
- c) Returul trebuie să fie însoțit de:
 - i. partea nefolosită a Produsului în recipientul original.
- d) Trebuie să ambalați Produsul în ambalaj(e) de expediere din carton și materiale de ambalaj adecvate, fiindu-vă sugerate cele mai bune și mai economice mijloace de expediere. Toate retururile trebuie expediate către Jeunesse cu expedierea preplătită. Jeunesse nu acceptă ambalajele de expediere-colectare. Riscul pierderii la expediere pentru Produsele returnate îi revine Distribuitorului/Clientului. Dacă Centrul de distribuție Jeunesse nu primește Produsul returnat, este răspunderea Distribuitorului/Clientului de a urmări expedierea și din acest motiv vă sugerăm cu fermitate să ne trimiteți Produsul cu livrare specială și să asigurați conținutul acestuia împotriva pierderii sau deteriorării în tranzit.
- e) Dacă un Distribuitor returnează marfa către Jeunesse, marfă care i-a fost returnată de un Client personal de retail sau privilegiat, Produsul trebuie să fie primit de Jeunesse în termen de cincisprezece (15) zile de la data la care Clientul de retail sau privilegiat i-a returnat marfa Distribuitorului, și trebuie să fie însoțit de chitanța de vânzare pe care Distribuitorul i-a dat-o Clientului de retail sau privilegiat la momentul vânzării.

În cazul în care condițiile acestor reguli nu sunt îndeplinite, nu se va efectua nicio rambursare sau înlocuire a Produsului.

- 8.5. Procedura de reclamații. Puteți adresa orice reclamații Departamentului Servicii Clienți din Biroul dvs. administrativ Jeunesse Global prin crearea unui Tichet al Biroului de asistență sau apelând Serviciul clienți la 001 407 215 7414.

9. PROPRIETATEA INTELECTUALĂ

Confirmați și conveniți că noi suntem proprietarii sau beneficiarii tuturor drepturilor de proprietate intelectuală asupra site-ului nostru și a materialelor publicate în cuprinsul acestuia. Aceste lucrări sunt protejate de legile și tratatele dreptului de autor din întreaga lume. Toate aceste drepturi sunt rezervate. În calitate de Distribuitor, confirmați și conveniți că materialul și conținutul publicat pe acest site vă este pus la dispoziție pentru a-l utiliza doar în legătură cu promovarea afacerii dvs. Jeunesse și că puteți descărca aceste materiale și acest conținut doar în scopul utilizării acestui site și al promovării afacerii dvs. Jeunesse. În plus, confirmați că orice altă utilizare a materialului și a conținutului acestui site este strict interzisă și sunteți de acord (și conveniți să nu asistați sau să facilitați niciunui terț) să nu copiați, reproduceți, transmiteți, publicați, afișați, distribuiți, folosiți în scop comercial sau să creați lucrări derivate ale acestui material și conținut.

10. RĂSPUNDERE ȘI DESPĂGUBIRE

- 10.1. Vă garantăm că orice Produs achiziționat de la noi prin intermediul site-ului nostru este de o calitate satisfăcătoare și este în mod rezonabil conform cu toate scopurile pentru care Produsele de acest gen sunt livrate de obicei.
- 10.2. Răspunderea noastră (fie contractuală, delictuală sau de alt tip) pentru pierderile pe care le suferiți ca urmare a nerespectării de către noi a acestui contract este strict limitată la prețul de achiziție al Produsului pe care l-ați cumpărat.
- 10.3. Aceasta nu include și nici nu limitează în vreun mod răspunderea noastră:
- 10.3.1 pentru decesul sau vătămarea corporală cauzat(ă) de neglijența noastră;
 - 10.3.2 pentru fraudă sau înșelăciune săvârșită cu intenție; sau
 - 10.3.3 pentru orice chestiune pentru care ar fi ilegal pentru noi să excludem, sau să încercăm să excludem, răspunderea.
- 10.4. Jeunesse va depune toate eforturile necesare pentru a verifica acuratețea tuturor informațiilor de pe site, însă nu dă nicio declarație și nici nu oferă nicio garanție de niciun fel, expresă sau tacită, legală sau de orice fel, privind conținutul sau disponibilitatea site-ului sau că va fi la timp sau fără erori, că defectele vor fi corectate, sau că site-ul sau serverul pe care sunt disponibile nu conține viruși sau erori sau reprezintă deplina funcționalitate, acuratețe, fiabilitate a site-ului. Jeunesse nu va fi responsabilă sau răspunzătoare față de

dvs. pentru nicio pierdere de conținut sau material încărcat sau transmis prin intermediul site-ului și Jeunesse nu acceptă nicio răspundere de niciun fel pentru nicio pierdere sau daună rezultată din acțiunile întreprinse sau efectuate pe baza materialului sau a informațiilor conținute de site.

- 10.5. Sub rezerva condiției 10.3 și a altora în afara celor furnizate în mod expres în acești termeni și condiții, toate indemnizațiile, garanțiile, termenii și condițiile (fie exprese sau implicite) sunt excluse prin prezenta în cea mai mare măsură permisă de legea aplicabilă.
- 10.6. Sub rezerva condiției 10.3, nu suntem responsabili pentru pierderile indirecte care se produc ca efect secundar al pierderii sau daunei principale și care nu sunt previzibile de către dvs. și noi, incluzând fără limitare:
 - 10.6.1 pierderea veniturilor;
 - 10.6.2 pierderea activității economice;
 - 10.6.3 pierderea profiturilor sau contractelor;
 - 10.6.4 pierderea economiilor estimate; și
 - 10.6.5 pierderea datelor.

11. DISPOZIȚII GENERALE

- 11.1. Contractele pentru achiziția Produselor prin intermediul site-ului nostru și orice pretenție sau contestație care rezultă din sau în legătură cu acestea sau cu subiectul sau alcătuirea acestora (inclusiv pretențiile sau contestațiile necontractuale) vor fi guvernate de legea europeană.
- 11.2. Jeunesse nu are nicio răspundere pentru nicio întârziere sau nelivrare a Produselor sau îndeplinire în orice alt mod a oricărei obligații contractuale dacă aceasta este în întregime sau parțial cauzată direct ori indirect de circumstanțe aflate în afara controlului său rezonabil.
- 11.3. Pentru a furniza valoare adăugată pentru Clienții și Distribuitorii noștri, putem furniza link-uri către alte site-uri sau resurse pe care să le puteți accesa exclusiv la discreția dvs. Confirmați și sunteți de acord că, dat fiind că ați ales să accesați site-ul accesibil prin link, nu suntem responsabili pentru disponibilitatea acestor site-uri sau resurse externe, și nu revizuim și nici nu validăm și nu suntem responsabili sau răspunzători, în mod direct sau indirect, pentru (i) practicile aplicate în materie de protecție a vieții private ale acestor site-uri, (ii) conținutul acestor site-uri, incluzând (fără limitare) orice reclamă, conținut, Produse, bunuri sau alte materiale sau servicii de pe sau disponibile pe aceste site-uri sau resurse sau (iii) utilizarea de către alții a acestor site-uri sau resurse, nici pentru orice daună, pierdere sau contravenție cauzată sau care se presupune că a fost cauzată de, sau în legătură cu, utilizarea sau fundamentarea pe orice astfel de reclamă, conținut, Produse, bunuri sau alte materiale sau servicii disponibile pe aceste site-uri sau resurse externe.

- 11.4. Nu puteți transfera, cesiona, factura sau dispune în orice alt mod de un Contract, sau de oricare dintre drepturile sau obligațiile dvs. care decurg din acesta, fără consimțământul nostru scris prealabil.
- 11.5. Noi putem transfera, cesiona, factura, subcontracta sau dispune în orice alt mod de un Contract, sau de oricare dintre drepturile sau obligațiile noastre care decurg în legătură cu acesta, oricând pe perioada Contractului.
- 11.6. Dacă oricare dintre acești termeni și condiții sau oricare dintre prevederile unui Contract sunt determinate de orice autoritate competentă ca fiind fără efect, ilegale sau inaplicabile în orice măsură, acest termen, condiție sau prevedere va fi separat(ă) de restul termenilor, condițiilor și prevederilor care vor continua să fie valabile în cea mai mare măsură prevăzută de lege.
- 11.7. Acești termeni și condiții nu creează și nu conferă niciun fel de drepturi sau beneficii aplicabile oricărei persoane care nu este parte contractuală.
- 11.8. Nicio întârziere sau nereușită din partea Jeunesse de a exercita orice puteri, drepturi sau căi de atac în baza acestor termeni și condiții nu va opera ca o renunțare la acestea și nicio exercitare individuală sau parțială a acestor puteri, drepturi sau căi de atac nu va împiedica exercitarea ulterioară a acestora. Pentru a produce efecte, orice renunțare trebuie să se facă în scris și trebuie semnată de un reprezentant autorizat Jeunesse.
- 11.9. Acești termeni și condiții și orice document la care acestea fac referire în mod expres constituie întreaga înțelegere dintre părți și înlocuiește orice alte convenții și înțelegeri anterioare sau alt acord anterior între noi, în legătură cu obiectul Contractului. Fiecare dintre noi confirmă că, prin semnarea unui Contract, (și a documentelor la care acesta face referire), niciunul dintre noi nu se bazează pe nicio declarație, afirmație sau garanție („Declarație”) a niciunei persoane (fie că este vorba de o parte contractuală sau nu) în afară de cele menționate în mod expres în acești termeni și condiții. Fiecare dintre noi convine că singurele drepturi și căi de atac pe care le avem la dispoziție, și care rezultă din sau în legătură cu o Declarație, vor fi pentru nerespectarea contractului conform celor prevăzute în acești termeni și condiții. Nimic din prezenta clauză nu va limita sau exclude răspunderea pentru fraudă.

Vă recomandăm să imprimați sau să salvați o copie a acestor termeni și condiții pentru a-i putea consulta ulterior.

Revizuit: 5 octombrie 2017