



## Podmienky dodávky pre Európsku úniu (okrem Talianska) a Nórsko

Táto stránka (spolu s dokumentmi, ktoré uvádza) uvádza podmienky, na základe ktorých vám dodávame produkty („Produkty“) uvádzané na európskych stránkach našej lokality <http://www.jeunesseglobal.com> („lokalita“). Pred objednaním ktoréhokoľvek z Produktov na našej lokalite si pozorne tieto podmienky prečítajte. Musíte pochopiť, že objednaním ktoréhokoľvek z našich Produktov súhlasíte, že budete tieto podmienky dodržiavať.

Kópiu týchto podmienok si ponechajte na možnú potrebu v budúcnosti.

Vezmite na vedomie, že ak odmietnete vyjadriť svoj súhlas s týmito podmienkami, nebudete si môcť Produkty z našej lokality objednať.

### 1. INFORMÁCIE O NÁS

Licenciu na európske webové stránky <http://www.jeunesseglobaleurope.com> vlastní spoločnosť Jeunesse Global (Europe) Limited („Jeunesse“, „Spoločnosť“ alebo „my“). Táto spoločnosť je registrovaná v Anglicku pod identifikačným číslom organizácie 07464371 a sídlo sa nachádza na adrese Frodsham Business Centre, Bridge Lane, Frodsham, Cheshire, WA6 7FZ, Anglicko. IČ DPH je GB 103351565.

### 2. VÁŠ STAV

Zadaním objednávky cez našu lokalitu garantujete, že:

- 2.1. ste právne spôsobilí uzatvárať záväzné zmluvy
- 2.2. a máte aspoň 18 rokov.

### 3. NAŠE PRÁVO NA ZMENU PODMIENOK

- 3.1. Vyhradujeme si právo kedykoľvek zmeniť tieto podmienky. Všetky takéto zmeny nadobudnú účinnosť po zverejnení na lokalite a vašou zodpovednosťou je prečítať si podmienky pri každom používaní tejto lokality. Ak budete pokračovať v používaní tejto lokality, znamená to váš súhlas s dodržiavaním najnovších podmienok.
- 3.2. Určité služby v rámci lokality budú vyžadovať registráciu a následný prístup k týmto službám bude predmetom schváleného prihlasovacieho mena a hesla („Podrobnosti chránené heslom“). Údaje, ktoré poskytnete v rámci tejto lokality, musia byť presné a úplné. Podrobnosti chránené heslom sú akceptované a môžu byť odstránené na základe nášho výhradného rozhodnutia, sú výlučne vaše, nie sú prevoditeľné a sú vždy považované za striktné dôverné. Ak máte obavy o svoje Podrobnosti chránené heslom alebo ste boli upozornení na akékoľvek nesprávne použitie, okamžite nás musíte o tom informovať.

## **4. OBJEDNÁVANIE**

- 4.1. Ak budete objednávať prostredníctvom tejto lokality, bude sa vzťahovať nasledovné:
- 4.2. Vaša objednávka predstavuje ponuku voči našej spoločnosti na zakúpenie Produktu. Všetky objednávky zadané v rámci tejto lokality budú predmetom súhlasu z našej strany podľa nasledujúcich podmienok.
- 4.3. Ak zadáte objednávku, pošleme vám e-mail potvrdzujúci a ustanovujúci konečné podrobnosti vašej objednávky. Tento e-mail nepredstavuje potvrdenie objednávky ani prijatie vašej objednávky spoločnosťou Jeunesse.
- 4.4. Prebehne prijatie vašej objednávky a o odoslaní Produktov (ak nezrušíte objednávku v súlade s podmienkou 8) sa vytvorí zmluva s nami („Zmluva“). Oznámenie s potvrdením odoslania bude zaslané kancelárii Distribútora, ku ktorému môžete získať prístup cez lokalitu <http://www.jeunesseglobaleurope.com>.
- 4.5. Výtlačok týchto podmienok a potvrdenia objednávky si môžete vytlačiť alebo akýmkoľvek iným spôsobom uschovať pre vlastné potreby.

## **5. DODÁVKA**

- 5.1. Táto webová lokalita je určená len na používanie Zákazníkmi a Distribútormi s trvalým pobytom v Európe, v štátoch, ktoré sú uvádzané ako otvorené. Neprijímame objednávky od jednotlivcov mimo týchto oblastí.
- 5.2. Podľa podmienky 5.3 budú Produkty dodané nie neskôr než tridsať (30) dní od dátumu potvrdenia alebo prijatia vašej objednávky.
- 5.3. Poplatky za dodávku a približné časy budú uvedené pri zadaní objednávky. Našou snahou bude dodať produkty v rámci približných časov. No kvôli neočakávaným okolnostiam sa občas nevyhneme meškaniu. Čas dodávky nebude základom zmluvy a spoločnosť Jeunesse nebude zodpovedná za akékoľvek meškanie alebo chybu dodania Produktov v rámci približných časov.

## **6. ZODPOVEDNOSŤ A VLASTNÍCKE PRÁVO**

- 6.1. Za Produkty budete zodpovední od času dodania alebo od dátumu prvého pokusu o dodanie.
- 6.2. Vlastnícke právo k Produktom sa na vás prevedie, keď dostaneme celú úhradu všetkých splatných súm za Produkty, vrátane poplatkov za dodanie.

## **7. CENA A PLATBA**

- 7.1. Akceptujeme platbu debetnou alebo kreditnou kartou. Platbu stiahneme, keď dostaneme objednávku, len čo overíme dostupnosť na sklade. Na Produkty sa vzťahuje dostupnosť. Ak nebudeme schopní dodať Produkty, čo najskôr vás budeme o tejto skutočnosti informovať. Ak ste už za Produkty zaplatili, vrátime vám celú uhradenú sumu. Ak vám nebudeme môcť Produkty dodať v primeranej

časovej lehote, po požiadaní vám vrátime celú uhradenú sumu za nedodané Produkty.

- 7.2. Zaplatená cena je cena zobrazená na tejto lokalite v čase, kedy dostaneme vašu objednávku. Hoci sa snažíme zabezpečiť presnosť všetkých cien na našej lokalite, môžu sa vyskytnúť chyby. Ak zistíme chybu v cene vami objednaných Produktov, čo najskôr vás budeme informovať a dáme vám možnosť opätovne potvrdiť vašu objednávku za opravenú cenu alebo ju zrušiť. Ak sa nám nepodarí vás kontaktovať, túto objednávku budeme považovať za zrušenú. Ak objednávku zrušíte, no za Produkty ste už zaplatili, vrátime vám celú výšku uhradenej sumy. Nemáme žiadnu povinnosť poskytnúť vám Produkt za nesprávnu (nižšiu) cenu, ak je chyba pri stanovení ceny nepochybná a zrejmá a mohla byť vami správne rozpoznaná ako nesprávne stanovenie ceny.
- 7.3. Všetky ceny obsahujú DPH. Ak sa uplatňujú poplatky za dodanie, budú v súčasných sadzbách, ak nie je výhradne uvedené niečo iné.

## **8. ZRUŠENIA, VÝMENY, VRÁTENIA A SŤAŽNOSTI**

### **8.1. Upozornenie o zrušení**

8.1.1 Okrem prípadov, kedy nakupujete v rámci podnikania alebo ako distribútor Jeunesse, môžete zmluvu zrušiť z akéhokoľvek dôvodu a kedykoľvek počas deviatich (9) pracovných dní od dodania (alebo, ak je to neskôr, do štrnástich (14) dní od objednania). Pracovné dni nezahŕňajú soboty, nedele a štátne sviatky. Na zrušenie musíte upozorniť písomne počas uvedenej lehoty a toto upozornenie musíte spoločnosti Jeunesse doručiť formou:

- (a) odoslania oznámenia prostredníctvom vašej kancelárie, ktoré upozorňuje na zrušenie, alebo
- (b) zavolaním na služby pre zákazníkov na číslo uvedené na tejto webovej lokalite.

Celú sumu, ktorú ste uhradili za Produkty, vám v plnej výške vrátime do tridsiatich (30) dní od doručenia upozornenia v súlade s podmienkami v tejto časti 8. Ak zrušíte objednávku Produktov, o Produkty sa musíte primerane postarať pred zrušením a minimálne dvadsať jeden (21) dní po zrušení. Produkty musíte doručiť európskemu distribučnému skladu Jeunesse:

**Emarc, Aalsmeerderweg 249/O**  
**1432 CM Aalsmeer**  
**Holandsko**

na svoje vlastné náklady a musíte zabezpečiť primeranú starostlivosť a zabezpečiť, že spoločnosť Jeunesse Produkty dostane a že sa Produkty počas prepravy nepoškodia. Budete zodpovední za všetky straty a poškodenia Produktov v dôsledku akéhokoľvek vášho pochybenia v

rámci primeranej starostlivosti o produkty. Zákazníci nesmú zrušiť objednávku alebo zmluvu či vrátiť produkty týkajúce sa dodania tovarov vyrobených podľa ich špecifikácií či jasne prispôbené, ktoré kvôli ich charakteru nemožno vrátiť alebo sa rýchlo poškodia.

- 8.1.2 Nesmiete zrušiť objednávku alebo zmluvu či vrátiť Produkty týkajúce sa dodania Produktov vyrobených podľa vašich špecifikácií či jasne prispôbené, ktoré kvôli ich charakteru nemožno vrátiť alebo sa rýchlo poškodia.
- 8.1.3 Práva na vrátenie alebo zrušenie pre distribútorov Jeunesse stanovujú podmienky v prihláške a zmluve s distribútorom, ktoré sú súčasťou týchto Podmienok dodávky na európskej generickej webovej lokalite Jeunesse.
- 8.2. Vrátenia. Okrem práv na zrušenie podrobne uvedených v podmienke 8.1 vyššie spoločnosť Jeunesse ponúka garanciu vrátenia 100 % peňazí počas tridsiatich (30) dní (okrem poplatkov za dopravu) všetkým „Preferred zákazníkom“ (Zákazník, ktorý nakupuje na vašich webových stránkach za cenu pre Preferred zákazníka a môže sa rozhodnúť pre účasť v programe Autoship, aby dostal ďalšiu zľavu), „Maloobchodným zákazníkom“ (jednotlivec, ktorý nakupuje Produkty Jeunesse od Distribútora priamo alebo on-line cez jeho kanceláriu, no nezúčastňuje sa budovania podnikania) a Distribútorom pri ich prvom nákupe konkrétneho Produktu Jeunesse, ak Produkt vráti v „Opätovne predajnom stave“. (Produkty budú považované za „opätovne predajné“ po splnení všetkých nasledujúcich prvkov: 1) sú neotvorené a nepoužívané; 2) obal a etikety neboli upravené ani poškodené; 3) Produkt a obal sú v takom stave, že ich obchodne primeraným spôsobom možno predať za plnú cenu; 4) Produkt bol spoločnosti Jeunesse vrátený do jedného (1) roka od dátumu zakúpenia; 5) neuplynul dátum expirácie produktu; a 6) Produkt obsahuje aktuálnu etiketu Jeunesse. Každý tovar, ktorý bol v čase predaja zreteľne označený ako nevratný, zlacnený alebo sezónny, nie je opätovne predajný) („Garancia“). Spoločnosť Jeunesse nevráti peniaze za Produkty, ktoré neboli spoločnosti Jeunesse vrátené v Opätovne predajnom stave. Podľa tejto Garancie nesmú byť vrátené následne zakúpené výrobky.
- 8.3. Vrátenie Maloobchodnými, Veľkoobchodnými a Preferred zákazníkmi  
Spoločnosť Jeunesse ponúka garanciu vrátenia 100 % peňazí počas 30 dní všetkým Maloobchodným, Veľkoobchodným a Preferred zákazníkom pri prvom zakúpení Produktu Jeunesse, ak taký Produkt vráti v Opätovne predajnom stave. Každý Distribútor je povinný dodržiavať Garanciu pre Maloobchodného, Veľkoobchodného a Preferred zákazníka. Ak je z akéhokoľvek dôvodu Maloobchodný, Veľkoobchodný alebo Preferred zákazník nespokojný s ktorýmkoľvek Produktom Jeunesse, môže vrátiť nepoužitú časť Produktu Distribútorovi, od ktorého ho zakúpil, alebo v prípade Veľkoobchodných alebo Preferred zákazníkov Spoločnosti, a to do deväťdesiatich (90) dní za náhradu, výmenu alebo vrátenie nákupnej ceny (okrem poplatkov za dopravu). Nemá to vplyv na zákonné práva Maloobchodných, Veľkoobchodných alebo Preferred zákazníkov.

8.4. Vrátenie Distribútormi (Produkty vrátené osobnými Maloobchodnými zákazníkmi). Ak osobný Maloobchodný zákazník vráti svoj počiatkový nákup Produktu Distribútorovi, od ktorého ho zakúpil, podľa podmienok Garancie ho môže Distribútor vrátiť spoločnosti Jeunesse za výmenu alebo vrátenie peňazí za nepoužitý Produkt vrátený v Opätovne predajnom stave (okrem poplatkov za dopravu). Všetky produkty vrátené osobnými Maloobchodnými zákazníkmi musia byť vrátené spoločnosti Jeunesse do pätnástich (15) dní od dátumu, kedy boli vrátené Distribútorovi, spolu príjmovým dokladom, ktorý Distribútor odovzdal Maloobchodnému zákazníkovi.

8.4.1 Postupy pre všetky vrátenia. Nasledujúce postupy sa vzťahujú na všetky vrátenia s následným vrátením peňazí, opätovným nákupom alebo výmenou:

- a) Všetky Produkty musia byť vrátené Distribútorom alebo zákazníkom, ktorý ho zakúpil priamo od spoločnosti Jeunesse.
- b) Zavolaním na oddelenie služieb pre zákazníkov musíte získať číslo oprávnenia na vrátenie tovaru („RMA“). Číslo RMA je potrebné napísať na každú vrátenú škatuľu.
- c) Vrátenie musí obsahovať:
  - i. nepoužitú časť Produktu v pôvodnej nádobe.
- d) Produkt musíte zabaliť do správnej prepravnej škatule a obalového materiálu; odporúčame využiť najlepšie a najlacnejšie prostriedky dopravy. Všetky vrátenia musia byť doručené do spoločnosti Jeunesse s vopred vyplateným poštovným. Spoločnosť Jeunesse nepreberá balíky na dobierku. Riziko straty vrátených Produktov počas prepravy bude znášať Distribútor/Zákazník. Ak nebude Produkt doručený do distribučného centra spoločnosti Jeunesse, Distribútor/Zákazník je zodpovedný za sledovanie zásielky a na tento účel dôrazne odporúčame využiť na zaslanie Produktu špeciálne doručenie a poistiť obsah proti strate alebo poškodeniu počas prepravy.
- e) Ak Distribútor vracia spoločnosti Jeunesse tovar, ktorý mu bol vrátený osobným Maloobchodným alebo Preferred zákazníkom, Produkt musí byť do spoločnosti Jeunesse doručený do pätnástich (15) dní od dátumu, kedy Maloobchodný alebo Preferred zákazník vrátil tovar Distribútorovi, a musí obsahovať príjmový doklad, ktorý Distribútor v čase predaja odovzdal Maloobchodnému alebo Preferred zákazníkovi.

Pri nesplnení podmienok týchto pravidiel nebude vykonané vrátenie peňazí ani výmena Produktu.

- 8.5. Postup podávania sťažností Všetky sťažnosti môžete adresovať oddeleniu služieb pre zákazníkov zo svojej kancelárie Jeunesse Global Back Office, a to vytvorením žiadosti Help Desk Ticket alebo zavolaním na služby pre zákazníkov na číslo 001 407 215 7414.

## 9. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

Potvrďujete a súhlasíte s tým, že my sme vlastníkom alebo nadobúdateľom licencie pre všetky práva duševného vlastníctva v rámci našej lokality a materiálov, ktorú sú na nej publikované. Tieto diela sú chránené zákonmi na ochranu autorského práva a zmluvami po celom svete. Všetky tieto práva sú vyhradené. Ako Distribútor potvrďujete a súhlasíte s tým, že všetky materiály a obsah publikované na lokalite sú sprístupnené na vaše používanie v spojení len s propagáciou vášho podnikania Jeunesse a takýto materiál a obsah si môžete sťahovať len na účel používania tejto lokality a propagovania vášho podnikania Jeunesse. Ďalej potvrďujete, že akékoľvek iné použitie materiálu a obsahu z tejto lokality je prísne zakázané, a súhlasíte, že nebudete (a súhlasíte že nebudete pomáhať ani umožňovať žiadnej tretej strane) kopírovať, reprodukovать, prenášať, publikovať, zobrazovať, distribuovať, obchodne využívať ani vytvárať odvodené diela z takéhoto materiálu a obsahu.

## 10. ZODPOVEDNOSŤ A ODŠKODNENIE

- 10.1. Garantujeme vám, že akýkoľvek Produkt zakúpený od nás prostredníctvom našej lokality je uspokojivej kvality a primerane vhodný na všetky účely, na ktoré sú Produkty daného druhu bežne dodávané.
- 10.2. Naša zodpovednosť (či v rámci zmluvy, úmyselného porušenia práva alebo ináč) za straty, ktoré utrpíte v dôsledku porušenia tejto zmluvy našou spoločnosťou, je striktné obmedzená do výšky nákupnej ceny zakúpeného produktu.
- 10.3. To nezahŕňa ani nijakým spôsobom neobmedzuje našu zodpovednosť:
- 10.3.1 za smrť alebo osobné poranenie spôsobené našou nebanlivosťou;
  - 10.3.2 za podvod alebo podvodné skresľovanie skutočností; alebo
  - 10.3.3 za akúkoľvek skutočnosť, v prípade ktorej by bolo pre nás nezákonné vylúčiť alebo sa pokúsiť vylúčiť našu zodpovednosť.
- 10.4. Spoločnosť Jeunesse využije primerané snahy na overenie presnosti akýchkoľvek informácií na lokalite, no neposkytuje záruku akéhokoľvek druhu, výslovnú alebo mlčky predpokladanú, povinnú či inú ohľadne obsahu alebo dostupnosti lokality, alebo že bude včas bezchybná, že chyby budú opravené alebo že lokalita alebo server, ktorý ju sprístupňuje, neobsahuje vírusy alebo chyby, alebo že je lokalita plne funkčná, presná a spoľahlivá. Spoločnosť Jeunesse nebude voči vám zodpovedná ani povinná za akúkoľvek stratu obsahu alebo materiálu, ktorý bol nahraný alebo prenášaný pomocou lokality, a

spoločnosť Jeunesse nepreberá zodpovednosť akéhokoľvek druhu za akúkoľvek stratu alebo škodu v dôsledku vykonanej činnosti alebo činnosti vykonanej pri spoliehaní sa na materiál alebo informácie, ktoré lokalita obsahuje.

- 10.5. Podľa podmienky 10.3 a iných než výslovne uvedených v týchto podmienkach sú všetky odškodnenia, záruky, podmienky (výslovné alebo mlčky predpokladané) týmto vylúčené do celého rozsahu povoleného zákonom.
- 10.6. Podľa podmienky 10.3 nie sme zodpovední za nepriame straty, ku ktorým dôjde v dôsledku vedľajšieho efektu hlavnej straty alebo poškodenia, a ktoré nie sú vami alebo nami predvídateľné vrátane napríklad:
  - 10.6.1 straty zárobku a príjmu;
  - 10.6.2 straty možnosti podnikat';
  - 10.6.3 straty ziskov a zmlúv;
  - 10.6.4 straty predpokladaných úspor; a
  - 10.6.5 straty údajov.

## **11. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

- 11.1. Zmluvy týkajúce sa kúpy Produktov cez našu lokalitu a akýkoľvek spor alebo nárok vyplývajúci alebo spojený s nimi, ich predmetom alebo vytvorením (vrátane iných než zmluvných sporov alebo nárokov) sa budú riadiť európskym právom.
- 11.2. Spoločnosť Jeunesse nebude mať žiadnu zodpovednosť za akékoľvek meškanie alebo opomenutie dodať Produkty či ináč vykonať akúkoľvek povinnosť podľa Zmluvy, ak to isté je v celom rozsahu alebo čiastočne priamo alebo nepriamo spôsobené okolnosťami, na ktorých kontrolu nemá primerané prostriedky.
- 11.3. S cieľom poskytnúť vyššiu hodnotu našim Zákazníkom a Distribútorom môžeme uvádzať odkazy na iné lokality alebo zdroje, ku ktorým môžete získať prístup na základe svojho vlastného rozhodnutia. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že ak sa rozhodnete navštíviť lokalitu v odkaze, nebudeme zodpovední za dostupnosť takýchto externých lokalít alebo zdrojov a nekontrolujeme ani nepotvrďujeme a nie sme zodpovední priamo alebo nepriamo za (i) postupy ochrany osobných údajov používané týmito lokalitami, (ii) obsah týchto lokalít vrátane (napríklad) akejkoľvek reklamy, obsahu, Produktov, tovaru alebo iných materiálov alebo služieb na alebo dostupných z týchto lokalít alebo zdrojov alebo (iii) používanie týchto lokalít alebo zdrojov ostatnými, ani za škody, stratu alebo trestný čin, ktorý bol vykonaný alebo sa uvádza, že bol že bol vykonaný používaním alebo v spojení s používaním alebo spoliehaním sa na akúkoľvek reklamu, obsah, Produkty, tovary alebo iné materiály alebo služby v rámci týchto externých lokalít alebo zdrojov.

- 11.4. Bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu nesmiete previesť, postúpiť, udeliť či ináč disponovať so Zmluvou či ktorýmkoľvek z vašich práv a povinností z nej vyplývajúcich.
- 11.5. Kedykoľvek počas trvania Zmluvy môžeme previesť, postúpiť, udeliť, uzavrieť vedľajšiu zmluvu či ináč disponovať so Zmluvou alebo s ktorýmkoľvek z práv alebo povinností z nej vyplývajúcich.
- 11.6. Ak ktorékoľvek z podmienok alebo ustanovení budú príslušným orgánom stanovené ako neplatné, neoprávnené alebo nevynútiteľné do akéhokoľvek rozsahu, takéto podmienky alebo ustanovenia budú do daného rozsahu nepovolené a zvyšné podmienky a ustanovenia budú naďalej platiť do rozsahu povoleného zákonom.
- 11.7. Tieto podmienky nevytvárajú ani neudelujú žiadne práva či výhody vynútiteľné akoukoľvek osobou, ktorá nie je účastníkom.
- 11.8. Žiadne oneskorenie alebo opomenutie spoločnosti Jeunesse pri výkone akýchkoľvek právomocí, práv alebo náprav podľa týchto podmienok nebude predstavovať vzdanie sa ich a ani žiadne jedno či viac výkonov akýchkoľvek takýchto právomocí, práv a náprav nebude vylučovať žiadne iné či ďalšie vykonávanie. Aby bolo akékoľvek vzdanie sa platné, musí byť písomné a musí ho podpísať splnomocnený zástupca spoločnosti Jeunesse.
- 11.9. Tieto podmienky a všetky dokumenty výhradne v nich uvádzané tvoria celú dohodu medzi nami a nahrádzajú všetky predchádzajúce dohody, dohody o porozumení či zmluvu medzi nami a súvisiace s predmetom ktorejkoľvek Zmluvy. Potvrdzujeme, že pri uzavretí Zmluvy (a dokumentov, ktoré uvádza) nikto z nás netrvá na akomkoľvek vyhlásení, tvrdení, poskytnutí záruky („Tvrdenie“) akejkoľvek osoby (je jedno, či ide o stranu Zmluvy alebo nie) inom než výslovne stanovenom v týchto podmienkach. Každý z nás súhlasí s tým, že len práva a opravné prostriedky, ktoré máme k dispozícii, sú vyplývajúce z alebo v súvislosti s Tvrdením, budú použité pri porušení zmluvy, ako je stanovené v týchto podmienkach. Nič v tomto odseku neobmedzí ani nevylúči akúkoľvek zodpovednosť za podvod.

Odporúčame vám, aby ste na možnú potrebu v budúcnosti kópiu týchto podmienok vytlačili alebo ináč uložili.

*Revidované: 5. október 2017*